

## 中牟播报 | 聚焦



举办丰富多彩的文体活动



帮助农户义务更换废旧开关



按期举办道德讲堂

**编者按** 近几年来,中牟县供电公司相继荣获全国“安康杯”竞赛优胜企业、全国总工会“职工书屋”、国家电网公司达标班组、河南省诚信计量示范单位、河南省电力公司创建“四好”领导班子先进集体、“思想政治工作先进集体”等荣誉称号。光环的背后,彰显出公司为之艰辛的付出和无悔的奉献。

# 不忘初心方行远 缔造文明著华章

## ——中牟县供电公司创建省级文明单位侧记



“清明节”主题活动

据悉,中牟县供电公司近期开展了“讲文明树新风”主题,以培育社会主义核心价值观,中国梦宣传教育和文明河南建设为主要内容的教育活动,建设了百米文化长廊。在公司员工中积极倡导“说文明话,做文明人,办文明事”,使公共文明基本知识真正深入人心,为全面文明创建强大精神动力和坚实道德基础。

近日本报记者从中牟县供电公司获悉,近几年来,该公司结合大郑东发展和中牟经济发展实际情况,坚持把“让政府放心、让客户满意、让社会称赞”作为至高追求,严格规范承诺服务、联动服务、电费电价管理等工作。为了提高优质服务水平,严肃行风建设管理,全面加强窗口建设和员工队伍建设,建立了有效的激励、约束和监督机制。公开了投诉电话,设立了举报箱,聘请了用电监督员,成立了客户关系委员会,真诚接受社会各界监督。

2015年以来,该公司在系统内开展了“争做书香员工”、“争做最美国网人”和“志愿服务队竞赛”等精神文明创建系列活动,在公司内深入开展“道德规范进万家”和“热爱电业,我为电业添光彩”活动,以落实服务承诺、尊重群众、贴近群众、依靠群众、实实在在为群众办事,坚持以“服务更周到、客户更满意”为工作目标,坚持以为用户提供优质服务为己任,深化服务内涵,创新服务形式,为客户提供安全、可靠、经济的电力和快捷、方便、高效的服务。开展了“从我做起,维护中牟电力形象”的大讨论活动,进一步增强人人都是中牟电力形象的大局意识,提高了广大员工的服务意识,练好了内功,为企业的良好发展打下了扎实基础。

中牟播报 郭倩楠 通讯员 张菊伟 赵妍 文/图

### 完善机制重实效 凝聚思想抓创建

该公司建立和完善了党委统一领导、党政领导亲自主抓、党政工团齐抓共管的领导体制,作到“两手抓,两手都要硬”。把精神文明建设列入重要工作的议事日程,纳入竞争激励考核目标,与经济指标一同部署,一同考核,一同奖惩。建立完善了创建活动的督查制度,不定期地组织有关部门对各部门、各基层单位创建工作进展情况进行检查指导,保证公司在创建工作中各项工作达标。

该公司认真落实《公民道德建设实施纲要》,切实加强社会公德、职业道德、家庭美德建设,大力开展“三讲三做”活动,把以德治企落到实处。紧紧围绕“务实创新、安全、优质、团结奋进、争创一流”的工作方针,广泛开展群众性的文明单位创建活动。始终坚持把群众性和广泛性相结合,

以普法、技能、文体“三联赛”为抓手,经常组织各种文体活动和技术比武活动,参加了中牟县委举办的“颂歌献给党”诗歌朗诵会等活动。创建了张冠颖劳模工作室、韩中亮、荀玉美班站长工作室。认真抓好文明职工、文明班组的创建;在生活区开展文明家庭、文明楼舍、文明小区的评选活动;在社会上积极参与军民共建、“三农”服务等公益活动,共同为提高社会的文明程度作贡献;坚持开展“季度之星”、“每月一星”、“明星班站”评选活动;在班子内部开展了“相互学习、相互帮助、相互促进、相互监督、相互进步”的“五互”活动。通过加强领导班子建设,公司领导干部的综合素质有了一定的提高,班子的凝聚力,战斗力得到了不断加强,努力打造政治素质好、经营业绩好、团结协作好、作风形象好“四好”领导班子。

### 明确目标建制度 细化任务抓管理

按照“巩固、提高、发展、创新”的要求,该公司不断深化文明单位创建活动,注重创建机制的建立和完善,把领导、责任、考核、保障机制纳入制度化、规范化、科学化的管理轨道,确保了创建活动有序运转。一是每年都把文明创建活动作为全公司工作主要目标提上议事日程,制定下发创建方案和工作计划,定期召开创建工作专题会,从而使创建工作从组织领导上得到保证,工作力度上得到加强;二是成立了以党政一把手任组长的精神文明建设领导小组,明确了创建工作责任人和

责任部门,并按职责对精神文明建设的各个方面作了明确分工,在全公司上下形成了党政工任务明确、各负其责、运转有序、全员参与的工作运行网络;三是将创建工作作为各种先进荣誉评比的前提和必备条件,并与领导班子和各单位负责人的经济利益密切挂钩,实行一票否决制,坚持文明建设一体化考核;四是把文明单位创建活动列入重要议事日程,按文明单位的标准认真抓好每一项工作。加强经常化管理,充分发挥文明单位的辐射作用,不断提高群众性的精神文明创建水平。

### 廉政勤政一起抓 提升素质做规范

该公司相继建立了领导干部理论学习、培训、调研等制度,结合“三严三实”专题教育学习活动,开展了“作风建设年”、到豫中监狱参观、举办党组织书记讲党课等一系列活动,促进领导干部廉洁自律、勤政为民;围绕“以德治企、以德育人、以德兴业”的方针,大力实施了“四心工程”(即忠心、孝心、诚心、爱心),大力提倡和践行“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的基本道德规范和“八荣八耻”社会主义荣辱观,培育了职工爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德,截止目前,全公司未发生违法乱纪、涉嫌腐败的事件;坚持以理论教育、技术培训为重点,广泛开展职工教育培训活动,仅去年就举办各类培训班62期,开展各类技术比武12项,为企业发展储备了丰富的人力资源。

结合创建文明单位和示范窗口工作,该公司加强机关和基层班组环境治理工作:投资建成了高标准

的机

关电力客户服务大厅、白沙和广惠营业厅;严格落实创建工作责任制,做到人人有压力、人人有任务、人人作贡献,在取得“创建示范单位”的基础上,争取了更大的成绩;建立健全了各项规章制度,认真查找自身存在的不足,并制定出针对性强、操作性强的整改措施,以调动职工保护环境、防止污染,绿化、美化家园的积极性,做到了办公、生活环境明亮寂静。机关坚持24小时值班制度。值班人员自觉遵守值班纪律,勤巡视、勤检查,做好来人来电记录。对突发事件或群众投诉举报及时向带班领导汇报,并按程序办理。家属住宅区坚持实行封闭式管理,对外来人员、车辆,问清来历,做出登记,保证职工有一个良好的生活环境。进一步加大普法力度,提高广大职工的法律意识和用法律维护自身权益的意识和能力,增强遵纪守法的自觉性,远离黄、赌、毒等违法犯罪活动,并对一切违法犯罪活动敢于斗争,抵制一切封建迷信活动。

### 落实帮扶和关爱 凸显电力新形象

积极落实“四个关爱”,为职工办实事、办好事,认真解决干部群众反映的问题情况。对职工婚、丧、嫁、娶、病、生育和困难及时地进行看望、慰问和救助,积极开展送温暖活动和春节期间慰问困难职工活动。真正把组织的温暖送到每位困难家庭和职工中。

为把精神文明建设活动引向深

入,根据郑州市第三轮文明单位结对帮扶农村精神文明工作安排,去年组织党员服务队、党员志愿者服务队、青年志愿者服务队多次到岗头桥村慰问孤寡老人和老师学生、宣传安全用电、文明公约、交通规则等知识,帮助搞好环境卫生等,受到了地方政府和群众的欢迎。



百米文化长廊