

# 热烈庆贺郑州晚报创刊67周年改版14周年

## “一切为病友、一切为病友满意” 医者仁心爱无疆 守护百姓健康梦

### 病友至上，“一切为病友满意”

“老百姓来医院干啥？只有始终把患者的利益放在第一位，掌握过硬的医疗技术，把患者的病看好了，才能让患者满意。”在院长侯建玺看来，“病友至上”。年初，以他为核心的院委班子提出了“6793”服务标准，目的是提高服务的整体水平，更好地服务病友。

踏进郑州仁济医院的大门，展示在眼前的是一个宽敞、洁净、明亮、温馨的门诊大厅。导医们彬彬有礼地问候，“阿姨，有需要帮忙的吗？”“地面刚拖过有点滑，您小心。”“这里有凳子，你坐一会儿。”暖心的话语，周到的服务，让病友倍感亲切、热情、朴实、真诚。

“一切为病友、一切为病友满意”，是郑州仁济医院始终奉行的原则，也是他们一直致力打造的

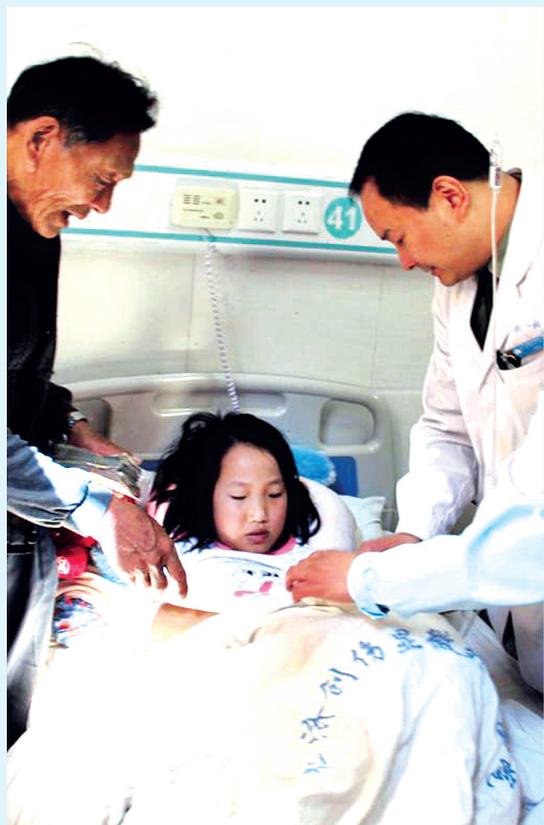
服务品牌。全院工作人员秉承“病友至上”，态度和蔼、把病友当亲人，设身处地为病友着想，想病友之所想，思病友所未思，努力为病友营造一份如家般的温暖，抚慰被病痛折磨的心灵，增加病友康复的信心，使其积极配合治疗、加快康复，在该院已蔚然成风。

“想做点事不容易，想干成点事更难。”从事骨科、手外科、显微外科临床工作20余年，军人出身的侯建玺兼任中华医学会显微外科分会全国委员等众多职务，成为声名显赫的专家。不过他一点也未放松要求，每天5点半醒来，把当天或未来一周工作，有重点记录下来，“如何当好医生，满足患者要求”“如何办好医院，引领行业潮

流”，都是他思考的内容。

侯建玺深知，显微外科做的是精细活儿，这不仅需要技术和耐力，更需要责任和担当，这与“精勤不倦，大医精诚”的医界精神不谋而合。为夯实手术功底，该院不断向名医取经，每月定期举办疑难病例、典型病例讨论剖析会，定期进行技术比武及护理创新技能大赛。

在实践中，该院在手足外科、断指（肢）再植再造及功能重建、肢体严重创伤修复、臂丛神经损伤修复及脊柱损伤等方面均处于国内领先地位。率先开展睾丸撕脱离断、外生殖器离断或缺损离断再造再植等多项新技术，刷新了国内外显微外科和手足外科的多项纪录。



历史总是神奇的。如果要去回望一座城市的记忆，那么，有一家医院一定是个绕不开的地方。被截断成17个小节的手，还能再植成活？完全断掉的手掌先“长”在小腿上而后又与上臂重新接合？断臂再植与剖腹产子竟然在同一个手术台上同时进行？

这一个个创造了生命奇迹的故事，都发生在郑州仁济创伤显微外科医院（以下简称郑州仁济医院）。历经13年的发展，郑州仁济医院已成为一所以创伤急救、骨科、显微外科技术为特色优势，集医疗、教学、科研、保健、功能康复为一体的远近闻名的专科医院。

“一切为病友、一切为病友满意”是该院始终奉行的原则。在院长侯建玺带领下，乘风破浪，披荆斩棘，斩获全省民营医院发展史上首个医学领域最高奖项，设立了“河南省臂丛神经诊疗中心”等。如今，该院已迈入崭新的发展阶段，不断书写着新的外科医疗传奇。

郑州晚报记者 石闯 通讯员 任筠文/图

### 创造奇迹，妙手仁心刷新纪录

对此，许多人很纳闷，郑州仁济医院缘何能取得如此骄人的成就，成为业界的“黑马”？

记者在采访中了解到，主要在于该院有一支专业过硬、技术精湛、富于进取精神和创新意识的医疗团队。该院选贤任能，团结协作，务实高效，一路走来，不断书写着外科医疗的传奇。

2006年12月19日夜晚，该院接收了一位右手严重受伤的女孩。她叫郭爽，17岁，在一家小食品厂打工，因操作不慎右手被切割机连切七刀，手掌完全离断，断指多达17节，最长的只有两厘米，短的不到半厘米。面对着碎如沙团的手指，两家医院都束手无策。

其后，经人指点，郭爽来到了郑州仁济医院。果然，不负众望，

经过20多个小时的漫长手术，手成功保住了。侯建玺回想起来颇为自豪：“5组医生，4组同时连台做，参与手术的12个医生每个都得非常精干且技术娴熟，步调也恰到好处的一致，这很不简单！”

如果说“十七节断指再植”是个生命的奇迹，那么，“长在腿上的手”，“断臂再植与剖腹产子同时进行”等等，也是该院缔造的一个又一个生命奇迹。

2012年6月，许昌一名7岁男童在爬树时不慎滑落，树枝刺透阴囊，将睾丸完全扯断。对一个男性来说，这无疑是一场灾难。当他们来到郑州仁济医院时，距事发已经8个多小时，对于能否保住孩子的命根，家长几乎不抱任

何希望。这对医护人员同样是惊险而揪心。

然而，郑州仁济医院的手术台，是个创造奇迹的地方。在侯建玺和董其强主任的妙手下，孩子离断的睾丸再植成功了。事实上，作为河南省地区创伤二级医院，郑州仁济医院的医疗创举远不止此。截至目前，该院已成功完成3万多例各类离断肢体再植手术。

2015年7月，中华医学会显微外科学分会、手外科学分会现任及往届主委侯春林、裴国献等几位国内显微外科翘楚罕见相约，一同到该院调研时赞叹：“在显微外科领域，国内的治愈率是96%，而这里的成功率是97.6%，能超出1.7个百分点，相当了不得。”

### 大爱无疆，共建和谐医患关系

自2003年建院至今，郑州仁济医院由小到大，由弱到强，走出了一条以人为本、科学发展的光辉之路。2014年3月，省卫生计生委、郑州市卫生计生委把“河南省臂丛神经诊疗中心”“郑州市下肢矫形及功能重建中心”设在该院。同年9月，该院更是斩获全省民营医院发展史上首个医学领域最高奖项——2014年河南省医学科学技术进步一等奖。

而这一年，包括全省所有公立医院在内，仅有3家医院获此殊荣。其他的比如“省优秀民营医院”“省优秀科技创新型单位”“省诚信维权示范医院”等，该院获得的就更多了，令人刮目相看。

“所有的认可和成就，离不开各界的关心和支持。医院壮大了，责任也大了。”侯建玺及全体仁济人牢记一个信念：他们不仅是一个医生，还是一个社会人；医院也不

仅是一个专科单位，还是一个社会组织。在专业领域之外，还负有社会人与社会组织所应有的责任和义务。因此，在回馈病友、回报社会、传承大爱上，仁济人从来不会缺席。

在侯建玺心里，医院就像个“家”，员工和患者都是家人，只有员工在“家中”被尊重、被关爱，才会开心快乐。2014年3月，在得知双下肢畸形的小凤献是个孤儿后，侯建玺把全院200余名职工捐助的11071元善款，亲自送到其家属手中，并退还先前交的8000元住院费，同时决定全部免除小凤献整个治疗中的6万多元医疗费。

2015年7月，为手足“鸭蹼”怪病双胞胎姐妹依平、依静家庭申请残联救助3万多元，减免了手术期间其他费用，并免费安排陪护家属的食宿。

“缺钱不是问题，先救孩子要

紧。”侯建玺暖心的话语把素不相识的患儿家长感动得泪流满面。此外，分别免除患者王砖头、周克研医疗费用16万元、12万元……诸如此类的事情不胜枚举。他们还连续三年为河南省县级以上医疗机构免费培养显微外科医生等等。

同时，该院严格控制各项检查费用，强调“合理检查、廉价用药、低价手术”，尽可能让每一位患者少花钱就近治好病，“只要心是真诚的，病人及家属一定能感受得到。”侯建玺说。而贴心的言行让医患之间少了隔阂，多了信任，患者和家属都看在眼里，记在心上。

“始于患者需求，终于患者满意。”如今的郑州仁济医院恪守“仁爱尚德、求精济民”理念，以德行医，以医立业，已深深走进百姓及病友心中，必将开创出属于自己的那一片蔚蓝。