

# 统一思想 坚定信心 探索创新 努力奋斗

## 经开区召开2016年长效机制和社会管理工作会议

作为我市“三大主体工作”之一,市委、市政府对网格化管理长效机制越来越重视。根据全市会议精神,结合实际,经开区前日召开2016年度长效机制和社会管理工作会议。

区党工委书记、管委会主任崔绍营,区党委副书记、国际物流园区党委书记李雪生,党工委委员、纪工委书记、长效办主任武斌莅临会议现场。管委下沉部门和垂直单位负责人,市、区驻村工作队长,各办事处党工委书记、网格化管理分管领导等200余人参加了会议。

会议对2015年长效机制工作进行总结,也对2016年工作进行了安排。记者 王赛华 李冬生 通讯员 耿成刚



### 昨天,成效初显

2015年,经开区长效机制工作根据市委、市政府的正确部署,围绕“深化、规范、提升”的总体要求,结合先进制造业新城和国际物流枢纽建设的实际,突出重点,完善制度,创新方式,狠抓落实,网格化管理长效机制工作取得了崭新成效,为六星级产业集聚区持续快速发展提供了有力保障。

目前经开区共划分一级网格6个,网格长12人;二级网格58个,网格长71人;三级网格312个,网格长312人。区级群众工作队4支,人员12人。区级职能部门工作队25支,下沉人员362人。

**关于信息平台** 2015年,经开区一、二、三级社会公共管理信息平台共接受社情问题57079件,办结54673件,办结率95.78%;台账问题4919件,办结4541

件,办结率92.32%。

**关于重点工作** 2015年,经开区依托网格化载体,发挥网格作用,相继开展了防范和打击非法集资、大气污染防治、精细化管理、农民工工资支付等工作,均取得明显成效;同时,强力融合推进四项基础制度建设。

**关于载体创新** 按照区联动监控信息平台建设方案,规划建设了两期工程,目前一期已建成投用,二期正在建设。另外,随着经开区社会经济的发展,将长效机制手机报由“网格化管理工作专报”转变为“以网格化管理长效机制工作为主”。

**关于网格化管理制度建设** 区党工委、管委会着重加强制度建设,相继制定下发多个文件,为网格化管理工作开展提供制度保障。

### 今天,再接再厉

2016年长效机制工作的总体要求是:深入贯彻落实党的十八届三中、四中、五中全会精神,围绕实现“两个率先”、建设国际商都,坚持依靠群众,着力在痕迹化管理、基层四项基础制度建设、加强公共服务和强化保障措施等方面下功夫,持续提升长效机制运行水平,推进社会治理体系和社会治理能力现代化。

武斌强调,今年网格化管理重点工作将有八大方面:以整合充实网格人员力量为重点,进一步强化基层网格队伍建设;以强化技术手段运用为支撑,进一步加强网格人员痕迹化管理;以强化激励措施落实为关键,进一步完善保障体系建设;以强化责任追究为手段,进一步促进“三支队伍”履职尽责;以完善平台功能为前提,进一步强化平台发挥作用;以基层四项制度建设为核心,进一步健全基层社会治理体系建设;以网格化管理和三级三类便民服务中心建设结合为抓手,进一步提高服务群众水平;以

引导志愿者参与为重点,持续提升群众自治能力。

会议现场,崔绍营指出,网格化管理长效机制建设,是郑州市“三大主体”工作之一,是经开区打造六星级产业集聚区升级版,建设先进制造业新城和国际物流枢纽的有力保障。同时,要求着力在全面推进社会治理机制创新、信息化建设、督查问责等方面下功夫,进一步理清网格职能定位,丰富网格工作内涵,充实基层网格力量,发挥围绕中心服务大局的保障作用,持续提升社会治理体系和治理能力的现代化水平。

2016年是“十三五”规划的开局之年,是郑州国际商都规划实施的起步之年,更是经开区跨越发展的关键之年。最后,崔绍营表示:“希望大家通过今天的会议,进一步统一思想,坚定信心,探索创新,充分发挥网格化管理长效机制作用,不断扩大网格化管理工作成效,为率先全面建成小康社会而努力奋斗。”

## 深化行政审批制度改革 提升政务服务水平

# 经开区投资服务中心 全方位服务很“走心”

经开区投资服务中心大厅作为经开区对外服务的窗口,发挥着服务经济发展、服务入区企业、服务辖区群众的桥梁作用。近年来,在经开区管委会的正确领导下,该中心立足本职,主动作为,不断加强自身建设,持续深化行政审批制度改革,持续提升服务标准,持续提升服务质量,竭诚为企业群众提供更加优质的服务,获得各界好评。记者 王赛华 李无双 通讯员 李波

### “一条龙”服务受欢迎

经开区投资服务中心(下称中心)是一个集企业注册登记、行政审批、个人办事为一体的综合服务机构。中心以务实、高效、廉洁、规范为服务理念,实行“一个窗口受理”“一站式审批”“一条龙”服务的运行模式。目前中心已进驻19个部门,设置窗口32个,按照业务相关、办理有序、方便群众、快捷高效的原则设置窗口布局,分为企业注册登记类,包括工商、质监、经济发展、食药等窗口;项目建设类,包括规划、建设、环保、国土、房管、消防等窗口;单项服务类,包括出入境、社区、教育、劳动、供水、燃气等窗口,可办理行政许可、基本服务事项共53项。政务大厅以高标准配备办公设施,建有政务服务网、行政审批系统、电子监察视频监控系统、排队叫号系统,设有商务中心、咨询导

办台、填单台等设施。中心2013年被省质监局评为行政服务标准化试点单位,2013年、2014年被评为管委会先进单位。

深化“五单一网”制度改革、行政审批制度改革。中心紧紧围绕转变政府职能和简政放权,坚持“改革为先、服务当头”,持续深化“五单一网”制度改革,以政务服务网为依托,提高行政权责事项网上运行率,推进四级联动便民服务网建设,对各审批事项办理流程、办理时限、所需资料等环节进行固化,制定行政权责事项动态监管机制、日清周结月考核机制,所有事项除法律法规规定外,承诺办结时限都控制在7个工作日内,通过“五单一网”制度改革,将以完善的政务服务体系为“大众创业、万众创新”搭建新平台。

### 开通全天候“保姆式”绿色通道

开展便民服务,提高服务质量。凡进入中心的审批事项全部实行“六公开”,并通过网络、LED显示屏、服务指南卡、触摸屏等设备对外进行公示,方便办事企业查询。同时,制作审批表格样表,设置意见箱、饮水机、报纸栏、便民服务区等多项便民服务项目,方便办事企业。中心先后开展了上门服务、延时服务、网上服务等多项便于操作、富有特色、方便群众的服务。按照急事急办、特事特办的原则,设立“项目服务绿色通道”受理窗口,对区内重点项目实施全方位、全天候的“保姆式”绿色通道服务。

规范服务行为,提高办事效率。为了更好地服务于辖区企业群众,提升服务质量,实行“首问负责制、限时办结制、一次性告知制、服务承诺制”,在窗口开展“三个一”“五不准”服务,即“一张笑脸相迎,一声问候让座,一句亲切道别”;不准无故迟到早退,不准与服务对象发生争执或有生硬言行,不准工作时间做与工作无关的事情,不准推诿扯皮、敷衍塞责、贻误工作,不准利用工作之便向服务对象索取卡要。

“服务无止境,高效又便民。”中心一负责人如是说。



经开区投资服务中心内