

# 以创新为纲 以效率为本 以服务为魂 荥阳市政务服务中心“一站式”办公

建设项目环评手续的办理,报告表类项目,法律规定30个工作日压缩至3日办结。这是荥阳市行政审批中心全面升级为荥阳市政务服务中心办理时限短、服务事项全、服务态度好、运行流程优的具体表现,是荥阳“五单一网”制度改革成果。

记者 姚辉常 通讯员 段毅飞

## 升级为“一站式”办公、“一条龙”服务

荥阳是一座令人骄傲的城市,获得了国家卫生城市、全国最具投资潜力的中小城市等荣誉。这些成绩的取得与荥阳市委、市政府历来重视发展环境密不可分,2002年荥阳成立了行政审批中心,即政务服务中心的前身,以实现“一站式”办公、“一条龙”服务。10多年来,中心创新工作方式,服务企业、服务社会、服务群众,先后荣获郑州市2013-2015年“五单一网”制度改革暨行政审批制度改革先进单位、河南省服务标准化示范单位等荣誉称号。

2015年底共确定权责清单8295项、行政审批事项清单148项、行政事业性收费清单52项、政府性基金清单5项,产业集聚区投资管理负面清单装备制造分为限制类22项和禁止类17项。

为进一步优化投资发展环境,为“大众创业、万众创新”搭

台,荥阳市委、市政府2015年筹建新的行政服务中心,为企业和群众提供“一站式”服务。经过近5个月的紧张施工,3月10日,中心搬迁至位于中原西路与飞龙路交叉口的新址试运行,并更名为荥阳市政务服务中心。新中心总建筑面积1.5万平方米,目前进驻政务服务中心的行政审批职能部门36个,工作人员260多名。整体功能布局按照“分区设置、相对独立,统一管理、资源共享”原则,前台为对外服务窗口,共设置178个服务窗口,分别设立了税务专区、银行服务区、房产交易区、并联审批区、婚姻登记区、出入境管理区等功能区域,共集中办理5个清单中的250余项,已基本达到了“一站式”办公、“一条龙”服务的要求,运行两个多月以来,每月受理各类办件2.2万余件,办结率98%以上。

## 抓效能,强服务,为了更好地发展环境

荥阳市政务服务中心在新的起点上再次扬帆起航,坚持以创新为纲,以效率为本,以服务为魂,狠抓效能建设,强化服务管理,实行阳光操作。

管理是提升政务服务的重要手段,荥阳市政务服务中心采用了3套管理系统,一是智能考勤考核管理系统,实行人脸识别考勤和网上大厅管理系统;二是电子监察视频监控系统,对窗口工作人员现场行政审批行为实行全程视频监控;三是统一使用郑州市网上审批和电子监察系统,全程监控办件流向、状态,利用该系统的红黄牌预警功能,对在办的行政审批事项进行实时监督,有效防止了超时办件现象发生。与之相配合中心出台了《考核奖惩评价办法》《窗口工作人员管理办法》《工作制度》等多项工作制度,并加强了日常巡查及每月的常规动态管理。就并联审批工作出台了《荥阳市建设项目并联审批暂行办法》《荥阳市企业登记并联审批暂行办法》等多项工作制度,为行政审批的提速、提质、提效提供了制度上的保障,做到了用硬措施改善软环境,好服务促进大发展。

为了增加透明度,增强公开性,中心将全市的审批服务项目从事项名称、承办部门、审批主体、法律依

据、申请材料、办理流程、审批时限等内容通过中心触摸显示屏进行公开供办事群众查询。

为做好新时期的“移动互联网+政务服务”运作模式,荥阳市政务服务中心逐步实现物理办理大厅与网上虚拟办事大厅有机融合,积极完善政务服务网内容,增强网上办事服务功能。近期,荥阳市政务服务中心将开通移动化便民服务平台,提供微信服务,以手机和平板电脑等移动设备为终端,使群众随时随地查询进度,预约办事和网上申报,实现功能更全的“一站式”办公、“一条龙”服务目标。中心还以便民利企为原则,为前来投资发展的企业提供限时承诺服务、延时办结服务、全程代办服务等。

“我们将在荥阳市委、市政府的坚强领导下,紧紧围绕推进服务型政府建设和转变政府职能,进一步创新政务服务模式,增强大厅服务功能,不断推进行政审批体制改革,推进中心建设和管理再上新台阶。”荥阳市政务服务中心主任魏会英说,“我们承诺将以一流的服务态度、最全的服务事项、最优的运行流程、最短的办理时限助力于每一个企业,每一位群众,为荥阳优化发展环境、促进县域经济发展作出新的更大的贡献。”

## 省道232升级国道234 荥密路升级大改造,五环时代引猜想



### 省道现状

6月1日,记者来到郑上路与荥密路交叉口,看到荥密路的入口处摆放着交通管制公告,提醒来往车辆改道绕行。沿着荥密路向西行驶,发现整条路只有双向两个车道,路面坑坑洼洼。

“来往货车太多,这里的道路承载不了,就变成现在这个样子。”现场施工的

### 省道升级具体方案

记者在改建工程项目经理部了解到,此次G234线(原S232线)荥阳境G310以北段的改建工程,起于杨寨村,顺接国道G234焦作至荥阳黄河大桥及连接线项目终点。路线向南经过后候村、前候村,在现状枯河桥以南400米处接入现状G234,沿现状路向南利用现有桥孔下穿连霍高速公路,在穆寨处上跨南水北调干渠,经吴村,在高袁寨南侧与科学大道西延平面交叉,于王庄上跨陇海铁路,在荥阳市城关镇与郑上路平面交叉,而后路线在三里庄与国道310平面交叉到达终点。

路线全长17.14km,除南水北调桥利

工人告诉记者,“这条路很方便,但就是路况不好。”S232是荥阳市、新密市之间最便捷的交通要道,这条路又与G310、S314、郑少高速公路、连霍高速公路等相交,是荥阳市连接其他地区的一条重要通道,现在看来,这条路的路况与其重要性实在不能相匹配。

用段0.49km,实际建设里程16.637km。项目设计速度为80km/h,双向6车道一级公路标准,路面宽为33.5米。此次工程共分四部分,分别为路基工程、桥梁工程、涵洞、分离式立交。其中分离式立交3座,新建的两座科学大道分离立交和郑上路分离立交与现有的陇海铁路桥。

在行驶过程中可以看到,路两侧的拓宽工程已基本完成,施工工人正在道路中间设置遮挡墙,部分路段只有一个车道。目前,为保证国道234荥阳境郑上路至连霍高速路段施工安全,S232郑上路至科学大道路段禁止机动车辆通行,科学大道至连霍高速,货车禁行。

“以后就更方便了!”在得知省道232(S232)要改为国道的消息后,市民吴先生开心地说,“这一改,荥密路肯定要跟着翻修,终于能走上好路了”。荥密路是省道S232的一部分,是连接荥阳与新密的一条道路,同时也是荥阳连接周边地区的重要道路。荥阳播报 吴倩 文/图

### 省道升级带动荥阳发展

众所周知,省道一般连接的是省内各市县之间的交流,国道是跨省之间的交流。G234起点在河北省兴隆县,终点在广东省阳江市。南北纵跨河北、北京、河南、湖北、湖南、广东五省一市。

此次省道的升级使得荥阳乃至郑州境内又多了一条连通北京、广州的交通要道。目前荥阳还没有一条贯通南北的国家级道路,G234的修建不仅能够带动周边村落的经济,更是为荥阳整个经济体系的繁荣起到极大的促进作用。

不仅如此,省道的改建,引发了人们对于郑州五环的猜想。郑州市政府曾经规划讨论过郑州“五环”初步方案。按照规划方案,郑州市五环东线拟利用G107新线,南线拟利用新郑境G343线(S323线升级改造),西线拟利用荥阳、新密G234(S232线升级改造),北部拟利用S314新线,形成干线城市合围而成的大五环城区外部交通圈,重点解决外部交通畅通,同时连通郑州市区相关新城和组团。

### 京城办 开展世界无烟日宣传

5月31日是第26个世界无烟日,今年无烟日的主题是“禁止烟草广告、促销和赞助”。京城办以提升公民道德素养为切入点,在建业社区鸿祥德韵广场开展无烟日宣传活动。

活动现场摆放着宣传展板、宣传品和活动小礼物,各社区的工作人员忙着向过往群众发放宣传品,瑞龙医院的医务人员免费为群众体检身体并接受咨询。

此外,京城办共发放宣传页2000份,发放健康生活读本500本,发放健康画册1000本,接受群众咨询380人次,免费体检群众210人次。

记者 姚辉常  
通讯员 冯明献 时珊珊 汪硕

### 荥阳市供电公司 举办2016年度消防知识培训

5月25日,荥阳市供电公司邀请河南省消防协会消防宣讲师为员工进行2016年度消防知识培训,公司领导及各部门、站所员工110余人参加培训。

培训中,讲师利用PPT结合现实案例,直观地为在场人员分析讲解火灾起因,针对不同火灾情况如何灭火、自救等内容,着重指出几种错误灭火措施和不当逃生方法所带来的严重后果,引起了大家的高度重视。同时,对于国家有关消防安全方面的法律法规,应知应会能力作了普及宣传。培训现场还为大家组织了一场模拟操作演练,练习和掌握灭火器材的正确使用方法。

荥阳播报 王世端  
通讯员 邹军 董建波