



为人民群众讲出好故事,发出郑州好声音。本报开设“三对照三检查”主题教育实践活动专栏,与“两学一做”学习教育相结合,持续深化“走转改”,把镜头对准群众,对准火热的生活实践,推出一批有深度、有分量、有思想、有温度、有品质的重点系列报道和优秀新闻作品,深入普通群众中进行采访,写群众关心的新闻,讲述百姓故事,树立身边典型。

能不做检查的就不做,能开便宜药的就不开贵药 他为患者省下从牙缝挤出的看病钱

郑州医生李玉普入选5月份“中国好人榜”

晨光掩映下,位于上街区的郑州市第十五人民医院内科专家诊室门口等候就医的患者就早早地排起了长队,这种场景在一家县区级医院是很难看到的。他们都是慕名找李玉普医生看病的。“看内科找玉普”已成为当地和周边居民的一个共识。

30年来,李玉普从一名普通医师成长为知识渊博、经验丰富的内科主任,当年大学毕业一起来上街的同学们都纷纷离开,到了省里、市里的大医院,唯有李玉普坚持了下去。

日前,中央文明办发布5月份“中国好人榜”,109位“中国好人”中有7位是河南人,其中就有李玉普。

郑州晚报记者 姚辉常 通讯员 穆文涛 文/图



李玉普耐心与患者沟通

“不能因为钱不够,就让你带着病痛再回去”

2006年夏天的一天,患严重气管炎的巩义米河镇王大娘找到李玉普,当听到检查费要好几十元时,她犹豫了,由于家境贫困,来的时候身上只带了十元。

看着老人无奈而痛苦的表情,李玉普说:“你先去检查吧,我这里有药!”老人不敢相信自己的耳朵,

望着李玉普直发愣。“放心吧!医院就是治病救人的地方,我不能因为你钱不够,就让你带着病痛再回去,谁都有遇到困难的时候。”李玉普诚恳地说。

他不但垫付了老人的检查费,而且耐心细致地帮老人调理,直至老人多年的气管炎康复。

花小钱治病 他的秘诀是什么?

李玉普是农民的孩子,他知道老百姓挣钱太不容易了,好多患者都是从牙缝里挤出钱来看病的,能不做检查的他就尽量不让做,能开便宜药的他就坚决不开贵药,在不影响疗效的前提下,他让病人的花费降到最低。

不断有人问:“你治病的秘诀是什么?为什么有不少被大医院大教

授宣判死刑的危重病人,经过你的诊治,却起死回生了呢?为什么有不少治了十几年、几十年的疑难病症,在你这里只需一两次,花上几元钱、几十元钱就能治愈呢?”

李玉普是这样回答的:“我没什么秘诀,要说有秘诀的话,我认为,作为一个医生,要有‘四心’,即爱心、细心、耐心、责任心。”

抢救生命 口对口为患者吸痰

有人问李玉普:“你还记得救治过多少病人吗?”他摇摇头笑着说:“记不清了,但在我30年的从医生涯中,还是忘不了3天3夜抢救一个孩子的经历。”

那是1995年8月的一天午后,120送来一个5岁的男孩。“急性脑膜炎!有生命危险,立即抢救!”李玉普说。

“李主任,病人的呼吸道有分泌物严重阻塞!”护士向李玉普报告,没等护士反应过来,李玉普一个箭步上去,直接口对口为孩子吸痰,一下子从孩子呼吸道中吸出了一大口浓痰,孩子的呼吸顺畅了一点……

抢救中,孩子母亲杨大姐突然冲进抢救室,跪在李玉普面前,紧紧抓住他的胳膊。“李主任,不了,这命我认了,别让孩子遭罪了……”杨大姐哭着说。

从杨大姐狠狠抓住自己胳膊的双手上,李玉普看出了她的剧痛与不舍,他暗暗告诉自己绝对不能放弃,不能让这个母亲再伤心。时间一分一秒滴答着,36分钟过去了,“主任,主任,病人有睫毛反射啦!”在场的人沸腾了,抢救成功了!

随后的三天,李玉普在医院守了三天,直到孩子脱离了危险,才放心回家。

母亲病危之际 仍在为人看病

工作的忙碌,使李玉普很少能够顾及家庭,近在巩义的父母难得见到自己的儿子。

2009年5月29日,李玉普正在给一个从外地慕名而来的患者诊治,突然,电话响了,爱人在电话里急切地说:“玉普,快回来吧,妈要不行了!”李玉普顿时眼前发黑,急切地问:“情况怎样?我马上回去!”原来他的母亲因病常年卧床,最近一段时间,突然病情加重,情况危急。

他作为长子又是搞医学的,却由于工作繁忙顾不上在身边照料。李玉普稳定下情绪,继续将余下的几位患者一一诊治,并做了妥善的安置,就匆匆赶回了老家。来到病床前,母亲已经意识模糊,几天滴水未进了。这时,感到自己的儿子回来了,她竟睁开双眼,流下了泪水。李玉普强忍悲痛,日夜坚持在母亲的床前守候,亲戚们劝说放弃治疗吧,可是他还要坚持。看着母亲憔悴的面容,偷偷出来在没人的地方哭着

说:“我是一个医生,却不能治好自己母亲的病!”

母亲离世之后,李玉普又投入到繁忙紧张的工作中。一天,白发苍苍的老父亲实在太想儿子了,打电话想让他回家看看,可总是因为工作没有时间回家。父亲生气,自己的儿子叫都叫不回来,我要看看玉普整天到底都忙些啥!难道真的就连家都回不了吗?当老父亲来到儿子的诊室门前,看到那走廊里老老少少成堆等待他诊治的病人和眼神里渴求的目光、看到儿子忙碌的身影时,不禁掉下了眼泪,一句话没说就扭头回家了。他知道了,他理解了,他的儿子不是不孝,而是在尽忠,是在为千千万万饱受病痛的患者尽忠。这以后,父亲再也不埋怨自己的儿子了,想他了,就跑来远远地看看。

李玉普常说:“自古忠孝不能两全呀!”可每当他说这话的时候,他的眼中都会隐隐闪烁着晶莹的泪花。

客户满意是对他最好的回报

访郑州联通百花装维班班长邢义君



“君哥,我来领一个4K超清IPTV机顶盒。”

“好,我马上给你扫一下序列号。”

短短几个小时的采访,这样的对话和动作已不下数十次。每领一个机顶盒,就代表一个新装用户,团队的24名装维经理服务12万左右的用户,每天都会领取近百个机顶盒,这一数量也在与日俱增。

邢义君带领的装维团队有力保障了辖区用户宽带、固话的正常使用,也正因此,越来越多用户选择了联通的产品。李冬生 文/图

服务用户的“精尖兵”

没做过装维,不会知道装维工作的繁杂。“用户家的光猫灯正常,数据线路也正常,手机连上无线网络后却无法上网。君哥,这到底是咋回事呢?”许可伟加入百花装维班组不到1个月,因为经验不足常有一些问题需要请教。

“让每一位成员成为技术‘精尖兵’,我的班组就会成为‘精尖团’,才能更好服务用户。”在邢义君的帮助下,许可伟通过连接电脑、检测网速、测试无线路由器等逐步检查、修障,用户终于实现了正常上网。

吃苦耐劳的“排头兵”

在别人看来极为平常的家人团聚、吃顿晚饭,对于邢义君来说却非常不易。

方圆经纬楼盘新开时,为了不影响客户的正常上班,邢义君带领班组成员下午6点后集中突击装机,连续3个晚上工作至10点多,新装宽带400余户,解决了初期住户的上网需求。

“这对于邢哥真的算不上啥。”问及此事时,班组的同事都这样说。宽带提速提速期间,邢义君和班组成员连续5个月没休息过一天,夜以继日奔波在辖区大街小巷,饿了买份盒饭,累了就在单位沙发上睡一会儿,风雨无阻、日夜兼工。“只要用户能第一时间用上更加稳定、快速的光纤网络,再苦再难我们都不觉得”。

装维战场的“全能兵”

邢义君是装维战场的“全能兵”,有着过硬的装维技术,当用户有需求时,他都会主动全力顶上去。

采访期间,郑州工业贸易学院家属院的刘先生来电说家里宽带上不了网,“遇到这种情况,一般都要经过3个步骤,首先要询问用户光猫灯是否正常,以此判断外部线路是否出现差错。”刘先生的情况并非外部线路故障,本着快速响应用户的工作原则,邢义君当即决定去用户家中详细检查。他查看了光猫和数据线路,发现并无问题,到底是什么原因呢?细心的邢义君对无线路由器进行数次测试,发现用户将路由器中的数据删除了,随即重做数据,刘先生的宽带故障得到圆满解决。

邢义君还对辖区内重点客户、年龄大、行动不便的用户进行定期走访,这些年从不间断。张大爷家用的是联通20M宽带,提速提速后,达到了免费升级50M的条件,邢义君为张大爷安装并讲解了联通4K超清IPTV业务。张大爷开心地说:“儿子给家里买的4K电视终于派上用场了,50M宽带速度真快,比高清电视还要清晰很多,女婿也打算装个试试。”

邢义君和他的装维团队以“客户至上、服务第一”为座右铭,辖区用户实现“零投诉”,真正做到了让客户满意、放心。