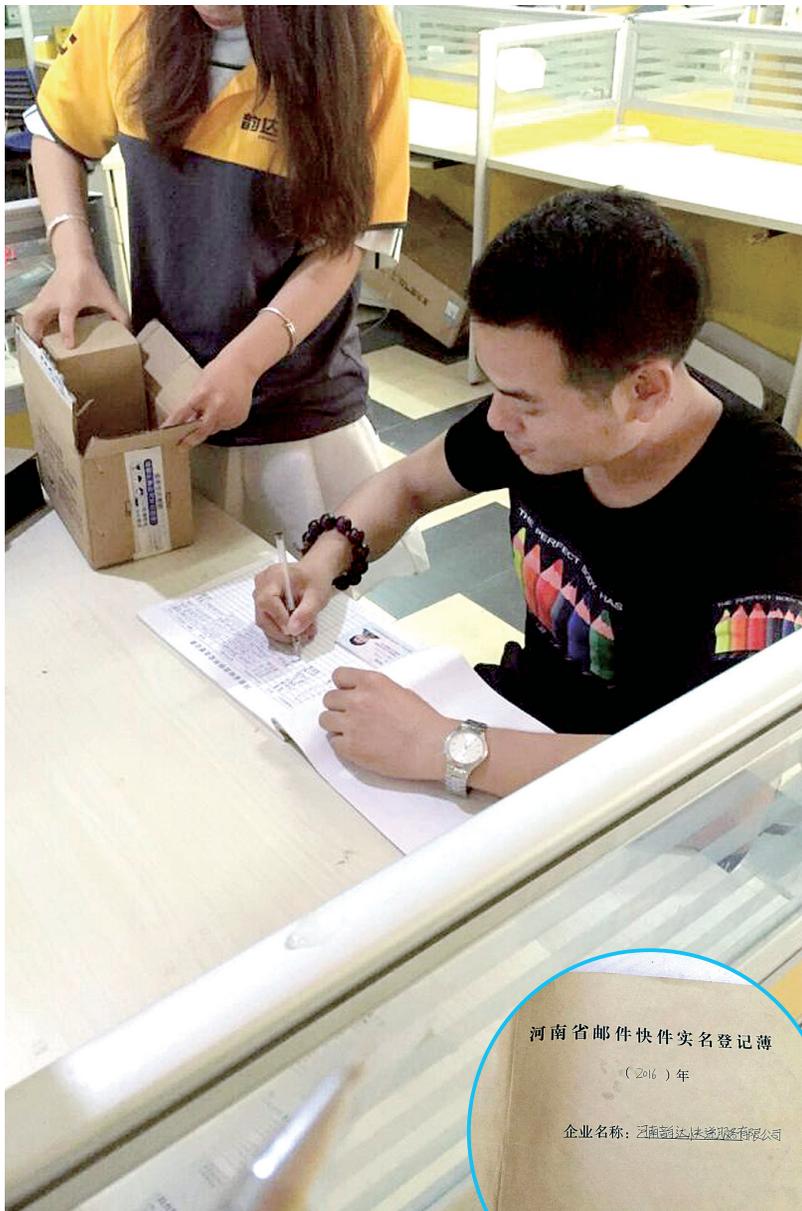


## 郑荐

## 《快递安全生产操作规范》6月1日起实施

## 寄快件要掏身份证,你愿意吗?

针对隐私泄露等话题,省邮政管理局新闻发言人接受本报专访



▲寄件人正在登记身份证,快递人员验视所寄物品

▶河南省邮政管理局统一印制的登记簿

河南省邮件快件实名登记簿  
(2016)年  
企业名称:河南韵达速递有限公司  
河南省邮政管理局

亲,最近寄快件时,快递小哥让你出示身份证并登记身份证号,还要开箱验货,你是否整个人都不好了?

是的,不要难为快递小哥,这可是有国家规定的哦。

6月1日,国家邮政局发布《快递安全生产操作规范》,作为强制性行业标准正式施行。

到今天,规范已实施近半个月了,落实得怎么样呢?近几天,记者走访郑州部分快递营业点发现,多数快递员能做到“实名登记、实物验视”,但据不完全统计,约80%的寄件人不太理解和配合,甚至对快递员及快递公司客服表示不满。

针对寄件人担忧隐私泄露、个人信息能否和公安部门联网等热点话题,省邮政管理局新闻发言人接受了本报记者专访。

郑州晚报记者 鲁燕 文/图

## 温馨提醒

## 寄快件要带上身份证 先别封包裹

《规范》规定,收寄快件时,快递业务员应提示寄件人如实申报所寄物品,并根据申报内容对交寄的物品、包装物、填充物等进行实物验视,确保所寄快件符合要求。

《规范》还明确,快递企业应按照法律法规和国家相关

部门要求对快递运单信息进行核对。接单时,应提前告知寄件人相关要求,寄件人拒不配合的,快递业务员应拒绝收寄。

今后,市民要寄快递,需要掌握正确方法:带上身份证,不要封包裹,让快递员检验通过后,才能封装发出。

## 寄件人身份证号要核对两三遍

6月12日下午2点10分,在南阳路与黄河路交叉口西南角的韵达快递公司,快递工作人员正在将客户姓名、身份证件号码、所寄物品、电话号码等7项信息如实登记在“河南省邮政快件实名登记表”上。

“也有客户自己要求填

写信息的,但是,我们都要仔细核对寄件人填写的信息,尤其是身份证号码,都要核对两三遍,确保准确无误。”韵达快递公司业务部副经理崔宗强说。

在西三环与五龙口南路口附近的中通快递公司中原一部

网店,市民于女士提着包裹要寄快件,在她对照手机上存留的收件人地址填写信息时,两位中通快递的女客服也没闲着,一位对于女士要寄的包裹逐一排查,另一位仔细核对她的身份证号码,并将信息登记下来。

## 代寄人也要出示身份证

“除了登记身份证号码,对于寄件人提供的电话号码还要回拨确认是否本人的。”河南中通速递公司网络总监姚松强介绍,早在5月份,他们就要求把《规范》落实到每个网点,“不愿

意打开包装箱让验视的,不愿意出示身份证的,一律不得收寄”。

河南优速快递公司总经理李计文说,他们要求快递员必须严格按照《规范》来,除此之外,他还特别叮嘱快递员在去

路边或没有固定场所的地方收寄客户快件时,一定要多加小心,必须仔细反复核对寄件人的身份证信息,查看所寄包裹里的物品,代寄人也要出示身份证。

## 不愿登记身份证 男子骂哭快递客服

“请出示身份证”“我们要开箱验视……”连日来记者在走访韵达、中通、顺丰、优速等快递网点时,不断听到这样的声音,那些被要求的寄件人大多也都给予了配合。但也有些寄件人不配合,甚至态度很不好,气哭了快递客服小姑娘。

崔宗强介绍,七八天前,《规范》刚正式实行没几天,一名男子提着一个缝好的箱子到

他们公司寄快件,“我们前台客服小姑娘告知他要打开箱子看下,那男子满脸不愿意,他嚷嚷‘看啥看,都包好了,我发的什么东西还要你们知道吗?’”在坚持验视完毕后,问他要身份证时,那男子又来火了,说:“发个快递磨磨唧唧的,不发了!”

崔宗强说,那男子拿起包裹就走,“我们客服告诉他已经填写的快递面单是要收费的,3

块钱,如果不寄,应支付3块钱”时,男子当即骂起两个客服小姑娘,说“凭啥给你钱,老子货不发了”,径自离开了。

“他走后,两名客服小姑娘委屈得哭了起来。”崔宗强说。

这样的委屈,其他快递公司快递员也都“领教”过,有寄件人只愿出示身份证,但不让登记身份证号码的,也有寄件人非要用网名的。

## 逾八成人觉得“实名寄件、实物验视”小题大做

多家快递公司负责人介绍,目前,仍有80%及以上的客户不理解,总觉得寄个快件查验货品,登记身份证号,有些小题大做,相反,还把他们的隐私都泄露出去了。

“其实,这样做也是对广大客户的安全保证。”崔宗强介绍,有些客户根本就不知道什么东西该发什么东西不该发,“前不久,有个家长给远在他乡的孩子寄的衣服里面就塞了禁止邮寄的灾害

灵,家长说,夏天来了,孩子所住的学校宿舍里蚊子虫子多”。

“打火机、香水,甚至鞭炮等这些易燃易爆的物品都有被查出来的,都是在所寄的衣服或其他货品中隐藏着被发现的。”崔宗强说。



本报独家专访省邮政管理局新闻发言人:

## 推广电子面单 减少个人信息泄露

针对《规范》落实情况及寄件人关心的个人信息泄露等热点问题,昨天下午,省邮政管理局新闻发言人马向娟接受了本报记者专访。

记者:目前我省落实《规范》的具体情况如何?

马向娟:为确保《规范》得以顺利实施,今年4月份我们组织全省执法人员就《规范》进行了专题培训学习,并要求各市局督促辖区快递企业严格按照《规范》操作。6月1日前,省邮政管理局统一印制了《实名登记簿》,快递企业各营业网点要严格按照《规范》的要求进行实名收寄。

记者:针对寄件人担心的信息泄露问题,有没有防范措施?

马向娟:这一问题也是邮

政管理部门监管的重点之一。除了加强对企业及其员工的培训、教育之外,我们主要采取了以下三项措施保护寄件人的信息安全。

一是在行业内大力推广电子面单,对快递面单上用户信息的部分内容(字段)进行阻挡遮盖,减少中间环节接触寄件人信息。从去年四季度快递推行实名寄递以来至今,我省快件电子面单使用已达50%。

二是在面单定期销毁工作的基础上,要求寄递企业为配合实名寄递工作,确定专人负责用户个人信息保管工作,并建立和严格落实用户信息销毁制度。

三是加大执法力度,尤其严厉打击倒卖用户信息的

行为。《邮政法》甚至《刑法》对违法使用用户寄递信息的行为设定了明确的处罚,对违法泄露用户信息的邮政、快递企业及其员工,都有较重的处罚。

记者:有人建议和公安联网查验寄件人身份证信息,既免去了寄件人的担忧,也大大减少了快递员的工作量,这一举措能否实现?

马向娟:个人信息与公安联网将是下一步的趋势。省邮政管理局已同省公安厅正在进行对接,积极推动我省个人信息与公安联网工作。国家邮政局也同公安部门联合开发相关信息系统,通过把枪等设备读取个人信息。目前该系统正在调试阶段。