

特别报道

上合组织峰会、国际创新创业大会、中国(河南)国际投洽会……越来越多国际国内大型会议的落地,让郑东新区如意湖成为世界瞩目的焦点。无论你是

在CBD骑行公共自行车看风景,还是驱车前往各大金融机构谈合作,如意湖的角角落落无不在展示着郑州城市形象和对外开放的成果。近年来,郑东新区如意湖办事处紧紧围绕市委、市政府关于城市精细化管理先行服务区和东区党工委“两个国际化”的建设要求,努力做到“三坚持、三突出”,即坚持问题导向,突出环境优化;坚持统筹谋划,突出国际引领;坚持科学设计,突出实效管理。在全辖区积极开展“四乱”整治等专项治理工作,以细节点促服务、以整治见成效、以标准求提升,全面实现城市管理的规范化、信息化、机械化和法制化。郑州晚报记者 马燕 康迪/文 马健/图

国际范儿东区 国际化管理

如意湖办事处城市管理越来越精细

完善制度机制提升管理水平

城市形象的维护在于管理,管理的核心在于体制机制和文化理念传承,在如意湖办事处,记者处处都能感受这里独特的魅力。

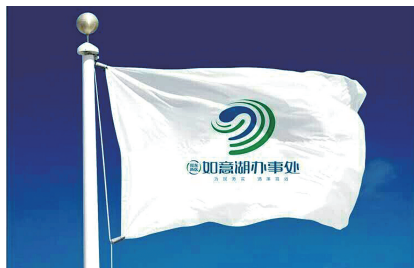
日前,如意湖办事处新LOGO一经亮相,便迅速成为辖区一道亮丽风景线,标志结合郑东新区如意湖以及中央商务区(CBD)的俯瞰外形,将如意湖、商务内环路、商务外环路融入其中,呈开放式的“如意”形状,既是对中国传统文化的传承和发扬,又表达了对如意湖办事处辖区人民幸福安康、长治久安的美好愿望。与此同时,标志把“如意之水”的概念融入图形,采用绿色和蓝色的基调,一方面象征郑东新区超高绿化率以及“绿色、开放、共享”的发展理念,又表达出如意湖办事处坚持党性原则、坚持以人为本的工作作风,同时不忘“水能载舟、亦能覆舟”的工作理念,时刻为百姓服务。

风景旖旎,秩序井然,管理精细,这是所有到过郑东新区CBD人的共同感受。会展众多,流动人口繁杂……与一般区域相比,如意湖办事处的城市管理工作任务更重,突发事件更多。在推进城市精细化管理工作中,如意湖办事处通过强化力量、整合力量、联合力量,进一步完善体制机制,创新工作方法举措,着力打造城市管理成熟体系。

如意湖办事处高度重视城市管理工作,由主要领导挂帅,同时明确两名科级干部主抓城市管理工作,明确分工,互相协作,共同推进城市精细化管理各项任务的分解、落实。为了精细化管理,办事处将辖区划分成4个管理片区,进一步整合力量,定岗定责,由城管科副主任亲自带队,通过细化工作标准、巩固工作成果,确保每项工作任务都能落实到位。

城市管理工作千头万绪,关系民生,如意湖办事处强化网格、社区工作职责,及时发现并上报各类城管问题,通过城管、交巡警等部门联动机制,共同做好城市管理各项工作。针对热点问题、难点问题,办事处通过现场观摩,对其进行重点点评,分析问题原因,找出解决办法,加大问题整改力度。

国际范儿的郑东新区需要高水平的城市管理队伍,如意湖办事处党工委提出“执法综合性、管理统一性、形象标志性、功能服务性”的城市管理体系,以此构建大城管工作格局。办事处完成“巡防、巡消、城管”整合,成立城管综治巡防大队,明确任务清单,统一着装管理,配备执法记录仪及对讲机;划分4大管理片区,采取徒步与乘车、定点与随机巡查相结合的方法,投入使用电子巡更系统,加大巡查密度,保证执勤巡逻辖区全覆盖;进一步强化队伍管理,每周组织城管综治巡防队员进行军训和培训,提升整体形象素质和城市管理专业知识,并建立日巡查、周点评、月总结考评工作机制,全面提升城市精细化管理水平。



重拳出击“四乱”巩固整治成果

长期以来,“四乱”现象都是城市环境治理的顽疾,整治“四乱”,努力构建整洁、优美、文明、和谐的辖区环境,是如意湖办事处努力不懈的方向。

围绕“四乱”,办事处进一步加大市容市貌整治力度,在郑州城市精细化管理考核中,办事处连续多次取得前十的好成绩。城市管理的精细化重在整治,核心还是要学会巩固整治成果,为此,办事处建立环境卫生应急机制,坚持问题导向,查漏补缺,全方位整治、全天候管理。截至目前,共清理占道和突店经营527处、清除小广告1981处、

疏导散发小广告人员260余人次、发放规范温馨停车卡50000余份、拆除违规设置遮阳篷10余处、灯箱广告20余处、拆除四十七中大型广告牌2处。

整治“四乱”需要社会合力,如意湖办事处创新工作方法,建立城管、社区、物业公司、楼栋长等部门和辖区单位的联动管理责任机制,全面落实门前“五包”责任制,并强化巡查管理,加大对沿街商户的监管力度。此外,办事处还新增一台垃圾清运车和一台道路冲洗车,加大辖区内卫生死角和垃圾乱堆乱放清理力度,实现辖区环境卫生“无死角”。

实现城市形象与民生和谐共赢

作为郑东新区的形象窗口,如意湖办事处既要为各类会展政务活动提供优质保障,又要为居民提供和谐生活环境,城市管理压力巨大。

对此,如意湖办事处通过加大联动执法,将关口前移,合理设置移动执勤车,增设城市管理联合执勤点,建立“一线管理、一线执法”模式。并通过建立数字监控管理中心,加强会展秩序管理,实行会展活动数字监控全覆盖。针对重大保障多、会展任务多、牵头工作多的特点,办事处科学统筹,将日常管理模式与重大节日活动模式有机融合,提高整体工作效率,顺利完成了拜祖大典、郑开马拉松、中国第十届投洽会等会议及各类政务活动的对接服务和保障工作,得到了省市领导和社会各界的一致认可。

服务没有终点。办事处进一步加大资金投入,积极推进东风东路、农业东路、龙湖外环路3条交通严管街和众意路、九如路、平安大道3条景观大道打造工作,目前已完成东风东路、龙湖外环路、众意路、平安大道561个阻车桩及208个U形护栏安装工作;加大对龙湖南区重点路段和特殊路段的交通疏导力度,完成儿童医院门前约320米的人非隔离护栏安装;天赋路、地润路、地德街等8路段规划划线工作的完成,将为辖区居民提供约1360个免费临时停车位。此外,办事处还建立交通多位一体联席联动机制,为交警部门配备20个照相机、手套等装备,加大对丹尼斯、郑州银行、房管局等窗口单位及学校周边的巡查和执法力度,目前,基本实现规范停车,一个更加美丽和谐

的如意湖正绽放在人们的眼前。