

金水区南阳路街道办事处 “四项整治”破釜沉舟狠抓城市精细化

从“四多一差”到“两少两好”，仅仅四字之差，金水区南阳路街道办事处实现的却是剥皮刮骨式的变革。改变虽然带来阵痛，却也让南阳路街道辖区的街容街景实现一次质的飞跃。自全市实施“精细化城市管理”工作以来，金水区南阳路街道办事处以提升城市管理效能为重点，破釜沉舟狠抓城市精细化，以工作流程、执法方式、服务群众、制度约束“四个精细”为基础开展“四项整治”。辖区容貌改头换面，市民关心、参与城市管理意识明显增强，群众生活和谐，南阳路街道办事处实现了优良的环境秩序。

郑州晚报记者 王翠
通讯员 李杰 齐帅



整治后的南阳路辖区道路干净整洁

原先“四多一差” 如今“两少两好” 跻身全市排名前十名

金水区南阳路办事处在金水区17个街道办事处中颇为“闻名”，所谓“名”即“四多一差”。街道下岗职工多、背街小巷多、建筑工地和代建工地多、无主管楼院多，基础条件差。相对于其他优质办事处的基础设施，该街道工作人员自己说起南阳路的“硬软”条件都频频摇头。在3.4平方公里的辖区面积中，老旧楼院已然占据3/4，下岗职工为了生存摆摊设点占道经营，成为街道“难管、难办、难改”的顽疾，更成为南阳路街道办事处领导的一大“心病”。这种现状到底怎么办，还是破罐破摔？

自全市将“精细化城市管理”提上日程以来，南阳路街道办事处痛下决心要一改往日面貌。全街道安排部署各项措施，以置之死地而后生的姿态，破釜沉舟式的举措，倾全办之力抓城市精细化管理，从工作流程、执法方式、服务群众、制度约束方面实现“四个精细化”，用“四项整治”促使辖区城市容貌得到有效改善，频频获得成绩认可。

如今，“占道经营的少了，烧烤摊点少了，空气好了，环境好了”，“两少两好”成为辖区群众真心实意的真切感受。

由于在上合会期间精细化管理工作突出，2015年12月，南阳路街道办事处获得“郑州市城市精细化管理百日行动第一阶段先进单位”荣誉称号。在全市郑州市精细化管理考核2016年5月1日-9日的成绩单中，该街道跻身全市前十，荣登第6名。

改头换面，成绩斐然，南阳路以滚石上山精神不断前行。



工作人员正在清除违章占道的简易房

四个精细化

工作流程精细化

启用“微信平台”、“监控台”等现代管理手段

结合城市管理的新形势、新任务，南阳路街道办事处依托市、区两级数字化城市管理指挥中心及办事处内部的城市管理指挥平台，对城管信息采集员、“12319”民生热线转办案件及热线举报问题做到“即来即办”，3分钟之内督办至责任科室或执法中队，加速问题的处置。

发挥办事处内部“63868562”城管投诉受理平台的作用，借助“微信平台”、“监控台”等数字化城市管理手段，对群众投诉、社区巡查中发现的需由其他职能部门协助解决的城市管理问题，及时反馈至城管指挥平台，形成城市立体化、多方位的监督。

城市管理精细化

“四个整治”目标明确，有效亮化市容环境

按照我市“精细化城市管理”工作目标及任务，南阳路街道制定了《南阳路办事处精细化城市管理绩效考核实施办法》细化标准，明确责任，有效推进城市管理精细化；利用午休、傍晚流动经营频发时段，街道对重点区域的流动经营现象进行了集中

清理整治。针对辖区非机动车占道、占道经营、垃圾乱堆乱放等问题进行治理，南阳路街道办事处开展了“四个整治”，有效亮化辖区市容环境。“四个整治”即整治机动车及非机动车、占道经营及突出店外经营、环境卫生、乱张贴乱散发小广告。

执法方式精细化

增加人物等投入，面、片结合提升管理水平

为提升城市环境秩序管控水平，办事处加大人、财、物的投入，购买4辆执法电瓶车，招聘120名市容协管员增强执法力量，其中有4名曾经是小商贩的“钉子户”吸收为城管协管员。

同时，街道从三方面对执法手段进行细化，第一方面在保持辖区“面”上秩序，着重解决个别重难点区域的问题，推

动城市长效化管理机制的建立。第二方面建立片区联动机制，将辖区分为三个片区，对管控难度较大、问题较集中的区域，由各执法中队组成联合执法小组集中攻克，有效解决了个别区域执法力量薄弱的问题。第三方面以门前“五包”责任制落实为抓手，积极调动沿街商户、责任单位和市民群众参与城市管理的积极性。

服务群众精细化

突出服务意识，着力解决市民生活需要难题

在强化环境秩序管控的基础上，南阳路街道办事处突出服务意识，着力解决涉及困难群众生计和广大市民生活需要的问题。通过设立宣传台、出动宣传车、媒体宣传等形式，督促商户、商贩自行改正错误，自觉遵守城市管理规定；对违反

城市管理规定的行为，发挥当场劝离、违法告知等环节的作用；对一再违反且不听劝导的，依照法律法规严管重罚。规范疏导点、便民服务点的管理，探索建立多种形式的便民市场，解决部分生活困难群众的生计。

四项整治

机动车及非机动车

重点区域联合执法、安装118个道路隔离桩

街道办事处积极与交警、执法中队等部门采取联合执法。每周三次对华润万家、儿童医院等重点区域、商业区域和车辆乱停乱放的地区进行联合执法，并且在同乐路、丰乐路、东三街等街道安装了118个道路隔离桩，有效地治理了机动车乱停乱放行为。

其次，街道在辖区主

次干道上画非机动车停车线共583处，维护大型超市、学校门前的交通秩序。通过集中整治，辖区内非机动车的乱停放现象整治取得明显改善。

目前，街道计划在南阳路、东三街、儿童医院周边安装便民充电桩，该项工作正在稳步推进。

环境卫生

成立环境卫生协管队，与社区网格长连片分包

办事处成立了40人的环境卫生协管员队伍，与社区网格长实行连片分包制度，每天对辖区道路进行巡视，做到第一时间发现问题，第一时间处理问题。

在辖区家属楼院垃圾和杂物整治中，办事处采取粘贴温

馨提示和通知的方法，告知居民堆放杂物和垃圾的地点及清理时间。同时，社区联合小区物业公司，发动社区楼长、党员、志愿者共同参与。

截至目前，街道共清理辖区家属楼院生活垃圾300余车、建筑垃圾140余车。

占道经营及突出店外经营

从上到下，一路多责，齐抓共管

办事处以改善城市环境、提升城市形象为总抓手，在探索行政执法规范化管理的的基础上，创新举措，整合资源，统筹安排，全力整治城区占道经营，取得了明显成效。首先以人为本，管理创新，引进市场化运作机制；其次打破常规，错时上班，从严管控占道经营；领导包路，队员靠路，形成齐抓共管局面。

为明确管理目标，落实管理责任，办事处推行了市容分队包片、市容队员包路段，城管协管员站路包段，机关科室包

一条主要道路，其他中队包一条主要道路、挂一个管理片，使占道经营管理真正形成“一路多责，齐抓共管”的格局，有效地加大了对占道经营和管理力度。

截至目前，办事处共清理占道300余处，治理“突店”经营500余处，清理橱窗广告220余处，共下达执法文书128份，暂扣“突店”经营物品70处，电动三轮车32辆，手推车13辆，销毁燃煤炉灶57个，帮助20户占道游商进店经营。

乱张贴、乱散小广告

发动网格、协管、中队、群众，多层次互联并举

长期以来，乱张贴、乱散发的小广告一直是城市管理工作中的老问题，为有效遏制此类现象，维护城区环境的整洁美观，办事处多措并举集中整治各类违章小广告。首先大力推行网格域责任制，要求所在网格执法人员加大对小广告的查处力度。其次，要求协管员在各

自管辖区加强巡逻，及时联系中队，联动治理违章小广告。最后，密切联系群众，在各路段散发宣传资料，加强联系广大群众，通过网络及时反映、举报各类违章小广告。

截至目前，已依法查处各类违章小广告行为70余起，清理小广告4000余张。