



十年同行·厚德载富

沃德 财富



周年



始于1908 您的财富管理银行

“走进交行,感受温馨”服务提升评选活动火热票选中 服务明星由您来定



为了进一步提升社会公众对交通银行服务的认知度和满意度,扩大交通银行的品牌影响力,打造银行业最佳金融服务品牌,交通银行河南省分行定于从6月1日至10月31日,在全省范围内开展“走进交行,感受温馨”服务明星评选活动。

作为国有大型商业银行,近年来,交通银行在服务机制搭建、服务文化建设等方面做了很多有益尝试,网点服务水平不断提升,得到了社会广泛认可。此次“走进交行,感受温馨”服务提升评选活动,更是在服务文化建设方面的一笔浓墨,让更多老百姓走进交行、感受温馨,体验标准化、规范化、人性化的服务。同时,借助投票评选的示范作用,进一步提升服务水平的提升。

倪子 王伶俐 全权

功能合理分区满足客户需求

为持续给客户提供良好的服务体验,交通银行一直致力于为客户提供“走进交行,感受温馨”服务。

首先,该行各营业网点根据客户体验,将网点内部进行6大或8大功能区域划分,满足客户的等待、自助、网上、理财等银行金融服务。在客户等候时,由大堂工作人员提供温馨的茶水服务,尤其是贵宾沃德服务,饮品不少于3种;专业的理财团队,根据客户理财经历和风险评估承受范围,量身打造提供个性化理财方案,满足客户财富增值需求。

提升客户体验细节决定成败

作为国有大型商业银行,近年来,交行在服务机制搭建、服务文化建设等方面做了很多有益尝试,网点服务水平不断提升,得到了社会广泛认可。

有人说,当今时代是一个体验经济时代。而对金融服务业而言,提升客户体验,首要的问题是要注重服务细节。现在,只要客户一进交行营业大厅的门,大堂经理就会走上前细心问候。交通银行河南省分行相关负责人表示,大堂经理就像一个“管家”,在调度好各项工作的同时,还要努力让每一位客户满意。

活动票选环节邀您一起投票

客户满意是银行服务的核心和灵魂,是衡量服务水平的唯一标准。唯有温馨专业的服务才能得到社会和客户的认可,银行才有持续发展的生命力。

为打造优质服务,推选出优质服务明星,让更多的交行员工更好地服务客户,让您一同见证交行的优质服务,从6月1日至10月31日,交通银行河南省分行在全省范围内开展“走进交行,感受温馨”服务明星评选活动。

其次,通过开展早迎宾服务,整齐划一的“您好,欢迎光临”将第一批交行客户迎进门,叫号、等候、办理,有条不紊,开启一天的金融服务之旅。工作人员干净的妆容、得体的语言,用微笑传递温馨服务,在友好的氛围中,迎来送往一批又一批的客户,如沐浴春风,为抱小孩的客户送来儿童车、把行动不便的老人搀扶到轮椅上、为年纪大的老人送上老花镜……不厌其烦地询问汇款客户是否认识对方,提醒防诈骗,避免上当。让每一位走进交行的客户,感受到交行的温馨服务。

据了解,交通银行河南省分行目前设立了专业化的客服队伍:大堂经理、贵宾理财、客户经理等,对不同客户提供差异化的服务,用便利、温馨的服务,拉近了银行和客户之间的距离,赢得了客户的普遍赞誉。

此次交通银行河南省分行在全市辖区内所有网点开展为期4个月的“走进交行,感受温馨”服务提升评选活动,邀请市民走进交行,感受交行的温馨服务,是该行在服务文化建设方面的一笔浓墨。在此,交通银行河南省分行诚邀新老客户“走进交行,感受温馨”,投上您宝贵的一票。

谁将会成为广大客户心中最优秀的交行工作人员?让我们拭目以待。

■ 银行资讯

工行环球旅行信用卡 发行量超600万

工商银行为出境商旅人士量身打造的环球旅行信用卡发行量已超过600万张,累计消费金额突破1500亿元。环球旅行信用卡支持美元、欧元等10种外币,实行“0货币转换费”。同时,工商银行创新推出10(行业)*10(企业或出境目的地)的全球精选特惠商旅服务商圈,持卡人可享受航空、酒店等10大行业的全球精选特惠服务,每个行业精选至少10家境内外知名企业提供优惠权益。李欣

光大银行 出国金融为您排忧解难

日前,光大银行出国金融中心分享了省钱又便捷的出国妙招。例如,光大银行在全行范围内开展“菁英实践基地”项目,开展6+1板块课程内容,打造业内首家提供系统化社会实践的金融机构;光大银行出国专属卡——“阳光出国+卡”推出多种优惠活动:存款证明、贷款证明、爱尔兰存款冻结证明免手续费;出境旅游保证金存管免手续费;出国留学保证金存管免手续费;预约开立境外银行账户手续费五折优惠。此外,光大银行全面开通电子银行个人结售汇业务,通过光大银行的网上银行、自助设备、手机银行随时换汇。王巍巍

刷招商银行银联卡 35家美味全部六六折

6月1日至30日,招商银行郑州国贸360广场6月美食季持续进行中。35家精选美味全部六六折,包括日出茶太、仟吉、NEW薯条、黄记玉米汁、许留山等商家,招商银行银联卡(含一卡通、信用卡)客户均可参加。据招商银行相关工作人员介绍,只要您绑定招商银行一卡通和信用卡,登录掌上生活APP—饭票—代金券—国贸360广场50元餐饮代金券,即可购买,享受优惠。李瑞香

华夏银行“云闪付”活动受好评

6月19日,华夏银行郑州分行信用卡中心联合河南银联到郑州丹尼斯大卫城开展对银联云闪付的宣传活动,对商场客户进行关于云闪付方便快捷的现场演示及宣传,同时也宣传了华夏银行信用卡的各种优惠活动。6月19日,华夏银行郑州分行信用卡中心又到紫宸社区参加“社区文化行”活动,向社区居民介绍了华夏信用卡的实惠便捷,同时介绍了华夏信用卡“一元观影”“ETC9元洗车”“土大力五折”等优惠活动。张玉娥

交行郑州北环路支行 成功堵截电信诈骗

近日,一对年轻男女匆匆走入交通银行郑州北环路支行营业大厅。李女士表示她的卡一直在自己身上,但卡上的1400元钱却被人转走了。经询问得知,该女士上午频繁接到一个陌生男子的电话,声称李女士在网上购买了1400元的货物,如果想取消交易需要李女士配合。得知这一情况,交行工作人员判断这极有可能是一起电信诈骗。该行会计主管查询李女士交易记录后发现,李女士这1400元钱一部分被转为定期,一部分在网上购买了某基金。之后,会计主管指导客户将基金中的钱转回银行卡,最终追回了全部钱款。全权



周末消息面整体偏空的背景下,周一早盘两市股指开高走低,在证券、有色、钢铁等权重板块回调的拖累下震荡下行,大盘在跌至30日均线时受支撑回稳反弹,最终小幅上涨。周二受隔夜外围市场反弹的带动,早盘两市股指小幅高开。随后港媒报道7月1日或宣布深港通的消息刺激指数快速冲高,其中证券、

市场静待“靴子”落地

保险等权重板块领涨,但随后由于市场后续量能的不足,指数逐级回落。尾盘半个小时,大盘小幅跳水,尾盘收绿。

技术面上看,大盘短线围绕5日均线反复震荡,在60日线的压力下,各种指标钝化黏合,在15日大阳线的收盘点位附近持续横盘震荡整理。周线来看,大盘均线指标三线合一,基本到了选择方向的时候,若大盘不放量突破,则即将形成符合头肩顶形态,后市不容乐观。

总体来看,股指在6月15日放量上涨后再次出现横盘走势,而近期外围市

场的动荡成为影响A股的因素之一。就短期而言,新能源汽车板块作为近期持续性热点,已然出现分化格局,那么在此阶段若无新的持续性热点出现,指数上行压力较大。因此,操作上切勿追涨,控仓位等待市场明确信号。(以上投资建议仅供参考)东海证券投资顾问 刘普



建行龙卡汽车卡

项基本权益和服务。

积分加倍换油:拨打4008200588电话换油;起兑点为5万分,兑换比例为4%,按1万分的整数倍兑换。

优惠洗车服务:刷汽车卡消费符合一定条件(客户每季度刷卡消费满2000元或6笔,享受下一季度服务),可在指定洗车网点享受每周一次洗车优惠。

免费道路救援:拨打建行24小时客户服务热线4008200588,可免费享受全

国道路救援服务,包括现场快修、换备胎、泵电和15公里就近拖车(每年每项各3次),超过标准的费用由客户自理。

高额航空保障:汽车卡客户刷卡买机票,可获赠100万元航空意外险。

注意事项:汽车卡激活后,方可享受各项权益和服务。优惠洗车服务在激活一周后生效。

卡片年费:主卡200元,附属卡100元。倪子



巧巧理财

龙卡汽车卡专为私家车主度身定制,是国内首张Life Style概念卡,具有龙卡信用卡所有功能,享受积分加倍换油、优惠洗车服务、免费道路救援等三