

人民银行郑州中心支行金融业务宣传系列报道之一

## 杜绝克隆、假票、票据丢失、票据污损等造成损失 电子商业汇票结算更便利安全

### 逐步替代纸质票据

据人民银行郑州中心支行支付结算处相关负责人介绍：“纸质票据的载体决定了其可以被伪造、变造、克隆。由于票据结算金额一般较高，票据诈骗案件给当事人造成严重资金损失。2015年以来，全国各地发现大量票据诈骗案件，涉案金额巨大，案件涉及票据贴现、质押、委托收款、到期解付等业务环节，犯罪分子多使用伪造克隆、涂改变造等方式进行诈骗。”

目前，犯罪分子作案手法层出不穷，虽然票据的纸张和印制过程中应用了很多防伪措施，票据防伪手段一直在提高，版本也在不断变换，但仅凭肉眼辨别真伪仍存在很大困难，难免被

不法分子伪造。电子票据通过系统签发流转，不存在假票问题，使用电子商业汇票系统办理票据业务可从根本上起到防范票据风险的作用，这就大大降低了票据市场风险。

该负责人表示，随着现代通信、计算机、网络等技术进步，人民银行不断推进票据电子化水平。2009年推广运行的电子商业汇票系统，对接各银行和财务公司行内业务系统，支持企事业单位通过系统签发电子商业汇票实现了商业汇票的电子化。电子商业汇票系统运行后，纸质商业汇票会继续使用，由客户根据自身需要和条件选择使用，但电子化是商业汇票未来发展的趋势。

### 票据交易市场或统一

推广电子商业汇票的意义不仅有利于防范风险，更有助于建立全国统一的票据市场。该负责人说，一直以来，我国没有形成全国统一的票据市场，票据交易没有一个统一的组织者，各银行间的票据交易缺乏高效率的信息交流共享系统。电子票据的签发流转交易清算都是依托网络和电子指令完成的，突破时空环境限制，有利于全国统一的票据市场建立。

“目前，人民银行正在牵头组建全国

统一票据交易市场，将有助于降低交易成本，可以实现信息查询、报价及交易的统一，打破地域限制，实现全国统一票据市场。通过电子化平台，极大确保交易安全、改善交易效率，从而最大限度地降低交易成本，使得票据资源及资金资源更加快速有效地在全国范围内进行配置。”

此外，该负责人说，全国统一的票据交易市场必将制定统一的票据运行规则及执行标准，有效规范市场各参与主体经营行为。

### 企业成本将不断降低

使用电子商业汇票后，不用像纸质票那样再邮递、查票等，节省传递成本、查询成本和途途资金成本。借助网上管理平台，可以轻易实现票据电子化管理，准确查询到每一笔票据对应的票面信息及资金流向，管理成本不断降低。

同时，纸质商业汇票最长付款期限6个月，电子票据最长付款期延长至1年，增强了企业的短期融资能力，有助于进一步降低企业短期融资成本。电子票据可以满足企业对资金流、信

息流和物流管理电子化、实时化的高要求，实现企业内部信息及资金管理

与外部运营的无缝对接，管理更高效。该负责人提醒，电子商业汇票系统每周运行7天，每天8时~21时为系统运行时间。个人不能使用电子商业汇票，只有企业和其他经济组织才能使用。目前，电子商业汇票系统支持的最大票据金额是10亿元，人民银行可根据需要进行调整。商业银行、财务公司可在此额度内设定本单位支持的最大票据金额。

### 行业资讯

#### 工商银行环球旅行信用卡 发行量超600万

目前，工商银行环球旅行信用卡发行量已超过600万张，累计消费金额突破1500亿元。环球旅行信用卡支持美元、欧元、港币、英镑、日元、新加坡元、加拿大元、澳大利亚元、瑞士法郎和新西兰元等10种外币，并且实行“0货币转换费”，无论持卡人出国后在当地使用何种货币消费，系统均可自动按交易币种计入相应外币账户，无须额外支付外汇兑换手续费。截至目前，该行信用卡发卡量已经超过1.1亿张，是全球唯一与银联、VISA、万事达、美国运通、JCB、大来等六大国际卡组织合作发行信用卡的商业银行。李欣

#### 交行郑汴路支行 上门服务感动客户

6月15日中午，交行郑汴路支行大厅来了一位30岁左右的男子，神情焦虑。原来男子刚刚喜得千金，单位返还生育保险要求返至交行卡，可是他们夫妻两人都没有交行卡。爱人还没有出月子，没办法来银行办卡，他明天还要去外地出差两周，这可怎么办？大堂经理马上与营运主管进行了沟通，并协调柜员上门开卡。柜员高乐和客户经理向倩趁中午吃饭时间，背着机器来到客户家顺利给客户开了银行卡。客户感动地说：“这种人性化的服务让我对交行有了新的认识，也很感动。”全权

#### 中信银行郑州分行开展 走进福利幼儿园献爱心活动

近日，中信银行郑州分行员工走进奇色花福利幼儿园，为可爱的孩子们送去了温暖和祝福。爱心慰问活动中，员工代表在福利幼儿园园长的带领下，参观了幼儿园的生活、学习环境和教学设施，了解了奇色花背后的故事和美好的愿景。在活动室，大家积极和孩子们互动交流，观看舞蹈表演，陪孩子们玩耍，并给孩子们带来了书本、玩具、捏塑泥、毛巾等学习和生活用品。此次慰问活动，让大家领会了中信银行感恩、奉献、责任的企业文化理念。李若晗

#### 招商银行 “月开鑫”帮工薪族理财

为帮助工薪族走出理财困境，招商银行推出了一款专门针对工薪族投资需求的基金产品——“月开鑫”系列。据了解，“月开鑫”系列10元起购，分为月度产品和季度产品。其中月度产品就考虑了工薪阶层的资产配置需求，它可每月提取收益，以方便工薪阶层每月灵活周转资金。当然，除此之外，“月开鑫”系列的收益也比较可观。虽然“月开鑫”的收益可能不及股票，但它每个月的投资回报能够为你的财富保值增值。李瑞香

#### 平安人寿 主动为客户赔付70万元

近日，平安人寿河南分公司主动为客户送去70万元重疾理赔款获得客户点赞。据悉，自2014年11月份起，客户张先生先后投保了意外伤害险、平安福健康保障计划。去年11月22日下午，张先生突发疾病住院，确诊为冠心病、急性非ST段抬高型心肌梗死，开展支架植入术，花费金额近5万元。出院后，张先生申请疾病医疗险理赔，并没有提出重疾理赔。客户虽然没有主动申请理赔，但理赔人员通过审核理赔材料及进一步核实，确认张先生符合公司“急性心梗”重疾标准。在与客户沟通后，平安人寿依照平安福重疾条款约定给付张先生急性心梗重大疾病保险金70万元。张先生对平安优质、负责的理赔服务点赞。薛光明

6月22日，人民银行郑州中心支行召开“2016年金融业务宣传新闻通气会”。会上，相关工作人员从电子商业汇票、兰考普惠金融改革试验区、“两权”抵押贷款、存款保险知识宣传、银行卡用卡安全、反假币工作等方面逐一讲解。即日起，本报将结合时下市场热点，对这些金融业务进行系列报道。今天，我们先从备受市场力推的电子商业汇票业务入手。  
倪子 李茂森

### 保险课堂

## 暑假到了，给你家孩子上个保险吧 让“熊孩子”远离“熊出没”

“我得赶紧给孩子买份意外险。去年放暑假时，儿子因为调皮把胳膊摔骨折了。”市民宋女士说道。随着暑期模式开启，忙于工作的父母往往疏于监管假期中的孩子，儿童在每年暑假受到的各种伤害屡见不鲜。对此，有保险专家建议，在重视风险排查的同时，家长可及早规划孩子的保障方案，双管齐下力求过一个平安假期。郑州晚报记者 倪子

### 短期意外险受青睐

“儿童自制能力差，活泼好动，好奇心强，发生意外的可能性大。”保险专家表示，尤其是旅游外出的儿童，父母有必要在暑假期间为孩子选购一款意外险，一旦孩子发生风险，可以得到一定的经济赔偿。

数据显示，近日多家保险公司各类儿童意外险销量看涨。目前，市场上的短期意外险种类十分丰富，投保期限一般为一个月到一年。市场上，包括中国人寿、平安人寿、太平人寿、阳光人寿等保险公司都有儿童意外

险产品销售，此外很多公司还推出了卡单形式，简化购买流程。

值得注意的是，在意外伤害保险保障的基础上，家长还应该给孩子购买一定的短期医疗保险。一旦发生意外事故，随之引发的医疗费用也是一笔不小的开支。比如，有的小孩喜欢吃冰淇淋、冰西瓜等食品，很容易引发胃肠道疾病。加之抵抗力较弱的孩子容易发生中暑、感冒，一旦住院，动辄上千元的住院费、医疗费也可以得以报销。

### 旅游保险必不可少

目前，各家保险公司适用学生的旅游保险主要有4种：一是航空意外险。对于偶尔乘坐飞机出行的游客，购买单次、短期的航空意外险更为划算。二是交通意外险。几十元钱投保便可获得一个星期内各种交通工具发生的意外及其他保障。三是旅游意外险。旅游意外险保费一般在20元到100多元之间。四是一般意外险。保障齐全，保费也较高。

需要指出的是，目前普通旅游意外险并不包含登山、潜水、攀岩、蹦极等高风险运动，需要单独购买高风险运动意外险。且多数意外险并不包含紧急救援，只能在事后赔偿。因此如果家长准备带孩子去危险性相对较高的地区或者是出境游，不妨考虑购买带有紧急救援条款的旅游险。在旅途中发生意外事故或者突发急性病时，保险公司会提供24小时紧急救助和医疗费用承担。