

# “5+4+3+2+1”工作法创新城市精细化管理方式 金水区文化路街道精准出击勇立潮头



整治后的文化路街道漂亮整齐,令人心旷神怡。

金水区文化路街道办事处位于金水区中北部,辖区面积5.57平方公里,下辖15个社区(村),驻区单位54家,居民楼院146个,辖区共5条主干道,7条次干道,11条背街小巷。在全市城市精细化管理工作中,文化路街道以“城市管理是最大的民生工程”管理理念为标杆,以“城市精细化管理”为着力点,通过建立完善城市管理网络、细化管理标准、落实管理责任、规范管理行为、强化监督手段、创新管理机制等措施,使得街道城市管理工作实现“三新”即新突破、新发展、新绩效。6月上旬,金水区文化路街道由于城市精细化管理工作成效显著,跻身全市前10名。

郑州晚报记者 王翠  
通讯员 申晓东 冯新俊 文/图

## 提升城市管理水平 制定“5+4+3+2+1”工作法

“哎呀,真是不好意思!这里果真要求严格啊,以后再不会突店经营了!”丰产路一家修车行老板这次真的意识到抱有侥幸心理已经行不通,懊悔不迭。

日前,金水区文化路街道办事处综合执法中队、城管科、公安、交巡警大队等部门和城市管理劝导员50多人,对辖区内丰产路与东三街交叉口向东300米路北擅自突出店外经营的修车店进行了专项集中整治,共出动执法车4辆,搬家公司车4辆,暂扣电动两轮车15辆,电动四轮车2辆,这一幕只是该街道城市精细化管理的众多举措之一。

为真正改善市区居民生活环境,提升城市管理水平,金水区文化路街道办事处提出了“五包责任,四个机制,三条办法,两项措施,一个监督”,即“5+4+3+2+1”工作法,从改善市容市貌、优化城市环境,建立长效机制、提升城市管理水平方面提升了街道整体水平。

一分耕耘,一分收获。6月上旬,文化路街道因城市精细化管理成绩突出,跻身全市前10名,当月考核成绩位居全区前列。在全区重点工作点评会上,街道主要负责人从区领导手中接过城市管理流动红旗,并作了大会典型发言。

## 5 落实责任、明确分工,明晰五包责任

街道党工委书记、办事处主任亲自抓工作落实,街道科级干部、科室负责人、社区主任、道路街长、网格长分属的五包责任,保障工作落实有

方向、目标完成有责任、任务分属有明细,其中,道路街长是在街道干部职工中抽调责任心强、工作认真负责的同志担任。

## 4 落实任务、完成目标,建立四个机制

**工作落实机制** 组织召开责任人会议,传达上级文件精神和工作要求,社区责任人严格执行工作任务,分包领导亲自督促完善工作漏洞、工作疏忽地方,确保高标准、高质量完成工作任务。

**巡查机制** 实行“一把手”亲自抓、负总责,副科级领导具体抓的工作责任制和“一追到底不留死角”的督查制度,街道主要领导步行对辖区内各项整治工作进行督导,带领责任科室进行实地巡查,发现任务未完成、工作标准不达标、责任落实不到位问题,及时督促整改,严格按照工作要求高标准完成目标任务,使辖区内市容环境得到净化,整治工作水平进一步提高。

**常态管控机制** 深化网格巡查管理体系,严格落实道路分级管理机制

度、行政执法责任制度、路段责任制,实行重点路段和区域“责任到人,考核到人”和“分级管理、全面覆盖、动态监控、严管重罚”的管控新模式,力争消除管控盲点。

截至目前,全街道共清理橱窗广告4400处、清理小广告及软体条幅606处、乱扯乱挂862处、规范非机动车停放2950处、规范广告牌、店招、横幅202块、拆除违规广告15个,清理垃圾80车、废旧家具44处、废旧非机动车8车,在加大机动车、非机动车乱停乱放集中整治的同时,对辖区内停车线进行重新画线和增补,累计画线800多处,达18000米。

**应急处置机制** 实施应急处置机制,对突发、特殊问题进行应急处置,保证“大事不发生、小事能化解、急事能处理”,确保街道社会大局稳定。

## 3 完善机制、提升水平,制定三条办法

街道制定了3条工作办法来完善工作机制,保持城市精细化管理工作所取得的成果。

**群众提议监督办法** 开设群众监督、提议办事电话、网络公共监督平台以及微信公众平台等群众监督平台,接受辖区群众的监督和提议,积极整改落实,同时,采纳科学合理意见,完善城市管理机制。

**矛盾隐患化解办法** 制定城市精细化管理矛盾隐患化解办法,对重点人员实施24小时监控,及时安抚、稳控。同时,积极处置隐患苗头,将矛盾化解在萌芽状态。另外,街道与河南金博大、河南长建等律师事务所签订服务协议,聘请程亚彬大律师帮助解决涉法

涉诉问题,逐步完善街道司法体系。

**群团志愿服务办法** 发挥辖区志愿服务队伍群团组织的志愿服务功能,定期开展“小手牵大手,共创美好家园”城市管理体验活动,用群众监督、共同治理、一同监管的方法对车辆乱停乱放、小广告乱贴乱画等现象进行处置,形成了政群共建、党群共管、群团共治的局面。同时,积极探索居民参与城市精细化管理的有效途径,组织开展了“城市管理法律法规知识”和城市精细化管理进社区、进楼院、进物业、进单位、进校园为主要内容的“五进”集中宣讲活动,各社区还建立了城市管理志愿者队伍,营造了齐抓共管、全民参与的氛围。

## 2 保持成效、长效管理 实施两项措施

街道制定更加完善的联合执法和日常管理措施,联合执法、公安、交警、工商、质检、食药等职能部门,运用多种执法手段已开展45次专项联合整治行动,形成整体联动、职能互补、衔接顺畅、运转协调、配合密切的协作机制,形成街道抓日常管理发现、职能部门抓整改落实的长效管理办法。

同时,扎实推进楼院环境卫生整治,全面清除脏点死角,乱堆乱放。组织开展楼院环境整治回头看,督促落实长效管理措施,做到院容有序、环境整洁;坚持集中整治与长效管理相结合,进一步提升市容环境管理水平;抓好重点区域、薄弱环节的整改落实,不断巩固提高城市管理专项整治成效,进一步改善城市环境面貌。

对不符合设置规范的户外广告和店招店牌进行集中整治,争取在店招店牌建设、改造中提前介入,做到同规划、同设计、同建设、同改造,变事后整治为事前规范,从源头上解决“管理难、难管理”的问题;对游摊散贩、夜排档等乱象的易发地区、易发时间、人员构成等各类信息进行研判,实行弹性工作制和错时工作制;街道在对乱涂贴小广告加大治理力度之余,积极探索小广告治理办法,实行社会外包模式,多管齐下,有效遏制乱涂贴小广告蔓延态势。

另外,实施城市管理劝导员联合管理办法,街道公开选聘城市管理路段劝导员120名,非机动车乱停放点盯守劝导员25名,由劝导员负责日常的巡查、发现、督促、整改、监督工作,规范车辆停放行为,处置乱贴乱画行为;对劝导员建立定人员、定路段(岗)、定时段、定内容、定标准、定奖惩的“六定全天候无缝隙责任管理”新模式,制定《城市管理劝导员绩效考核办法》;对劝导员进行公开量化考核,规范劝导员行为,通过第三方监督评价渠道开展全天候、不定时督查,并计入周、月绩效考核,与工资挂钩,从而不断巩固城市精细化管理工作取得的成果,提升城市管理水平。

## 1 跟踪督查、常抓不懈 实施一个监督

健全完善《日检查、周评比、月通报制度》,构建全新的城市管理绩效考评体系,对各社区进行考核,坚持每周城管工作例会,通报一周的工作完成和考评情况,形成“日巡、周检、月评”机制,并将城市管理跟踪督查工作纳入街道目标考核细则中,每月考核结果与全年考核得分、奖惩、评优和年度考核挂钩,开展城市管理工作长期跟踪督查工作,对社区、街道、网格、劝导区域的城管工作进行跟踪督查,对管理不到位问题进行批评整改,对长督无效问题追查相关责任人责任,对所属社区实行一票否决办法,保障城市精细化管理工作成果。

城市管理工作既是系统工程,更是民生工程,关乎群众切身利益,关乎城区街道形象。街道投入大量的人力、物力和财力,通过“5+4+3+2+1”工作法精准出击、坚持不懈,街道辖区精细化管理建设局面焕然一新,街道城市管理水平、矛盾化解办法、长效管理机制大幅度提高。未来,金水区文化路街道将不断探索总结经验,在细化工作上再下功夫,使广大辖区居民群众安居、舒适、满意。