



## 我市实施最差路段、最差乱点“差评”转“好评”考核验收新方案



金水区执法人员登记保存占道经营设备

### 申报需满足两个硬性条件

有网购经历的市民都知道,只有符合条件以及客户满意度,才有可能成为“好评”商铺,道路也是一样,想要摘掉“最差”帽子,当然还要符合一些条件才可以。

据悉,为从根本上解决最差路段、最差乱点,避免“暂时性好转”的问题存在,各个辖区以街道为单位,进行申报,同时

要满足申报条件,首先,“四乱”问题基本清零;其次,每个街道(1000米)最多不能超过5个问题。

在两条硬性规定的要求外,需要申报的各乡(镇、办),也要制定一套确保“四乱”问题不发生反弹的长效管理制度,从内部做好打长期战、打硬仗的准备。

### 自公布之日起有10天整改期

根据文件要求,最差路段及最差乱点转变成好评道路,有着严格的程序。

按照规定,自最差路段、最差乱点公布之日起,将给予10天整改期,在整改期结束后,各乡(镇、办)整改道路达标并符合申报条件,即可向所辖区(管委会)提出摘牌申请。

在所辖区(管委会)接到申请后,相关部门会组织有关人员进行初验、审核,

达标之后才能上报市精细办。初验过后,市精细办将安排专人对区(管委会)申报上来的最差路段、最差乱点进行资料审查,并安排考核验收。

如果申报的最差路段、最差乱点不能通过资料审查或考核验收的,每个最差路段、最差乱点直接扣所辖区(管委会)5分,连带责任确保验收过程严苛、谨慎。

本报讯 道路建设是一个城市发展的基本条件,近年来郑州道路建设飞速发展,但是有那么几条路段,“差评”不断,拉低了整个郑州市道路建设的平均值。

为加强城市精细化管理工作,进一步强化“四乱”问题治理,规范最差路段、最差乱点考核验收机制,依据《关于对乡(镇、办)建立城市精细化管理四乱问题严重区域持续强化考核机制的通知》文件要求,我市将开展全面考核验收新方案,帮助“差评”道路转“好评”。

郑州晚报记者 谢源茹 文/图

### 二七广场管理处 解决周边接合部卫生脏乱差 清扫保洁时主动外扩3米

本报讯 二七广场地处郑州市中心,人多车多商家多。昨日,我市召开的城市精细化管理会议上,二七广场管理处负责人发言时称,从城市管理提升到城市精细化管理,该处摸索出一套长期有效的管理办法。

落实“3105”工作法:在清扫保洁时,主动外扩3米,解决了与周边接合部卫生脏乱差问题;每天上午10点执法交接班时大巡查,5分钟流动保洁,也就是说地面存在杂物时不能超过5分钟就要有人清理。

同时,激发环卫工人工作的积极性,组织环卫工作竞赛;在治理小广告的过程中,环卫工人负责清理喷涂小广告,消除色差,执法人员负责清理乱散发小广告及举牌现象,同时做到分工不分家,谁发现谁清理;在治理车辆乱停乱放的过程中,实行劝阻与引导相结合,分片包干等。

郑州晚报记者 王军方 通讯员 周愿愿

### 终极考核验收 采取暗访形式

市精细办的终极考核验收采取暗访形式。为了更加客观、公平、公正,考核验收组由市精细办、市数字化城市管理监督中心、市政管理行政执法监察支队、市环境卫生处、市城管局执法管理处各抽调1人组成。

每一周,市精细办都会组织一次考核验收,对考核验收达标并公示合格的最差路段、最差乱点给予摘牌。摘牌后的最差路段、最差乱点进入正常考核,如发生反弹,将再次进入最差路段、最差乱点督查考核。而对考核验收不达标或公示不合格的最差路段、最差乱点继续整改。

据悉,从整改期满之日起,市精细办采取阶梯扣分法对“四乱”问题进行督查考核,直至摘牌。

### 解放路街道办事处 对新入驻企业进行城市管理培训

本报讯 自城市精细化管理工作开展以来,二七区解放路街道多次获得全市精细化管理工作全市第一名,“以克论净”更是创造9个样本点每次抽查均不超5克的好纪录。

解放路街道办事处地处郑州市商业核心区,大型商场林立,交通便利,人流、车流量大,占道经营、突店经营及机动车、非机动车乱停放等问题严重。

办事处对新入驻的企业、商户、居民即时登记,摸清底数,建立台账,根据入驻类别,对其进行城市精细化管理系统培训。

同时,根据停车位稀缺现状,与辖区各大商场沟通,要求其提供100个停车位,租赁给辖区从业人员及常住居民,并将登记在册的车辆信息提供给各大商场,实施晚上8时~次日早上8时登记居民免费停车机制,从源头解决停车难问题。

郑州晚报记者 王军方 通讯员 宋长城

## 城市精细化管理宣传工作新考核制度 7月1日起实施

本报讯 郑州市精细化管理从去年开展以来已分阶段地稳步进行至今,管理方式也在不断调整中,郑州市市容市貌以及道路方面都取得巨大的改善。近日,记者获悉,自年初以来,市精细办不断收到人大代表、政协委员的建议与提案,推进精细化管理工作开展。 郑州晚报记者 谢源茹 通讯员 贾月秋

### 加强宣传 提升市民认可度

在城市精细化管理工作中,越来越接地气,成为工作发展的特色。部分人大代表、政协委员认为,为达到人人参与,人人共管的良好局面,精细化宣传工作应该加强宣传,只有宣传到家,市民认可度提升,才能使今后的工作更加顺畅地进行与完成。

据悉,为营造全社会共同参与城市精细化管理服务良好舆论氛围,同时为了整个工作的全面发展,加大正面宣传力度,适当给予加分奖励,我市对《城市精细化管理宣传工作考核评分细则》内容进行了调整,新的考核制度将于7月1日起正式实施。

### 相继出台宣传工作考核评分细则

对于此次的调整,相关局委、区政府(管委会)也相继出台了城市精细化管理服务宣传工作考核评分细则,将每个细节都落到实处。

首先,确定每天固定的上报时间,以区(管委会)为单位每日17时上报当天报道稿件,每月10日、20日、30日的9时查缺补漏本期刊发稿件、各类公益宣传图片等信息。各区(管委会)对各办事处上报的统计,首先要进行预审和严格把关。

其次,同一事件连续三次被媒体曝光仍未整改,负面报道处置不及时导致持续发酵、造成恶劣影响的,通知后十名办事处主任接受媒体采访但未经精细办同意不接受采访的,当次考

核不得分。

再次,电视媒体正面报道上报要有截图和视频、广播要有稿签和音频资料,媒体公众号、自媒体要有网址链接,并要按照上报表格的要求填写。

最后,为了对小广告进行疏导,各街道辖区设置招贴栏,让小广告不再“无家可归”。对小广告的治理,市城市管理局局长赵新民表示:“用四招治理小广告,即追呼、处罚、清理、疏导。追呼就是运用高科技系统,进行不间断呼叫,俗称‘呼死你’;处罚就是运用法律手段进行立案查处;清理指的是人工清理,发现一处及时清理一处;疏导就是设置招贴栏,让各样各类小广告有地方贴。”

### 丰庆路办事处 错时工作,定人定岗 普庆路占道经营明显减少

本报讯 在不久前的全市最差道路评选中,金水区丰庆路街道办事处的普庆路位列其中。为彻底摘掉这顶帽子,丰庆路办事处多措并举整治普庆路。昨日,郑州市召开的城市精细化管理会议上,该办事处负责人介绍了他们的经验做法。

在7点到9点、11点到13点、17点半到20点半等3个时间段,商贩及店铺利用上下班人流高峰出摊,针对此问题安排人员专人值班,定人定点定责。针对治理难度较大且容易反弹的难点和乱点,办事处集中力量分别治理,各个击破,治理到位后,由盯守人员迅速到岗,巩固治理成果,做好平时维护。

如今的普庆路,占道和突店明显减少,居民出门通行畅通,市容明显好转。下一步,该办事处将会继续安排人员加强盯守,提高整治效果,防止问题反弹。

郑州晚报记者 王军方 通讯员 李玉锋