

认真履职 全心为民服务

记新郑市道路运输管理局修配科科长 李超峰



1996年参加工作,1999年至今一直从事机动车维修行业管理工作,从业20年来,他一直高标准严格要求自己,始终以公正诚信、科学准确、精致严谨、满意快捷的工作要求,来加强维修行业管理,切实解决企业发展经营中遇到的实际问题。他就是新郑市道路运输管理局修配科科长李超峰。

创新工作方法 积极推行维修行业生产标准化

6月30日下午,记者见到了满头大汗的李超峰。在交谈后得知,他刚从龙湖调解完一起维修质量纠纷回来。“一位女司机的车辆因交通事故导致大灯损坏,到龙湖一家4S汽车店维修后,对维修质量不满意,给我们部门打电话投诉,我赶到4S店时,见她在店内吵闹,经过对双方调解后,4S店承诺与厂家联系,对车辆进行无偿返修。”李超峰说。

面对日益频繁的维修质量投诉,他不断和各个企业沟通、研究对策,并推行维修行业生产标准化工作,带领维修科工作人员进入企业进行分析、检查,发现问题,及时要求企业整改,整改到位后方可开始经营。通过整个行业的生产标准化,不但有效降低了居高不下的投诉率,也大大缓解了承修方、托修方和管理者之间的矛盾。这一工作成绩受到了全省行业内部的好评,并作为经验进行推广。李超峰说:“责任

重于泰山,没有责任就没有动力,安于现状就是对人民的不负责任,解决他们经营中遇到的问题,是一名共产党员应尽的义务。”

勤于学习新知识 深入企业送服务

近年来,随着经济的发展,社会车辆保有量也在不断增加,为汽车提供维修服务的企业也随之多了起来,他带领科室人员深入企业,对新开企业从企业厂房建设、设备选购及经营管理方面提前介入,帮助企业按照汽车业开业标准去做,避免企业重复建设,为企业减少损失,帮助企业尽快达到验收,尽快取得开业资质。

为解决企业生产经营中遇到的用工难这一普遍问题,他和郑州交通技术学校维修专业、新郑市迪威欧亚等学校联系,促成了校方和几家企业签订用工合同,解决了行业面临的用工难问题,保证了企业的正常经营,并不断学习新车型的维修技术知识,为企业提供新车

型维修技术方面的解决办法。

身为“交通人”而自豪 再苦也欣慰

对家庭和亲人,李超峰觉得十分愧疚:“父亲今年已74岁高龄,在老家登封居住,因年纪大行动不便,又患有高血压,我家里又有个1岁多的女儿需要人照顾,也只能抽空回家看看他,还好有几个姐姐帮忙照看父亲,让我能安心一点。”说到这里,李超峰有些哽咽。可是一说到工作,他马上又精神抖擞,滔滔不绝。

多年来,李超峰连续被上级评为执法标兵和优秀工作者等称号,所带领的科室也连续多年被评为先进集体和目标管理先进班组。李超峰是一名交通人,更是把群众需要作为工作的第一信号的共产党员,为群众做好事、办实事已经成为他人生最大的追求,他用行动践行了“我是交通人,我感觉到自豪”的诺言。 **新郑播报 邓春丽 文/图**



近日,家住新建南路的张文玲为新烟街办事处送来了一封感谢信:“多亏了秦军锋同志,没有他的帮忙,我不知道那天会跑多少冤枉路。”说起这事,就要回到4月29日那天。

秦军锋是新郑市新烟街道办事处安全生产办公室的一名工作人员。4月29日早上他和同事正在解放路和庄社区负责拆迁工作。这时出租车上下来一位70多岁的老太太,走路颤颤巍巍的。秦军

路遇老太迷方向 伸出援手帮其解忧

老太送来感谢信 赞扬小伙心肠好

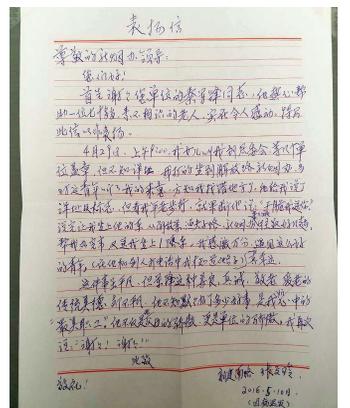
锋回忆:“当时,老太太问我渔夫子路居委会是不是在这附近,她要给她孙女办残疾人认定证书,要求居委会盖章。”听了老太太的话,秦军锋大概了解了下情况,原来她找错了地方了。老太太听说找错了地方,就准备上车重新去找,但出租车已经离去。看着老太太焦急的脸庞,秦军锋考虑到她来回奔波的不易。“我开车送你过去吧,你年纪大了,来回跑,天气也热,在路上不安全。”

秦军锋载着老太太就去渔夫子路居委会办公室。在车上,老太太告诉秦军锋她叫张文玲,儿子和儿媳因为上班一直没有时间,她想着自己来给孙女的残

疾人证给办了,但没想到没找对地方,奔波了一上午。在渔夫子路居委会,秦军锋带着70多岁的张文玲来盖章,但从居委会工作人员那得知,张文玲还需要带着材料去新烟办事处盖一个章。秦军锋又开着车跑回办事处。来来回回秦军锋带着张文玲跑了三四趟,终于把所有手续都整完。结束后,秦军锋因为有事还要忙,在问清楚张文玲的住址后,把她送到了1路公交车站。

回忆这件事秦军锋说:“帮助老太太是举手之劳,我做的是我力所能及的事,看到年老体弱的就想着能帮一把是一把。”

新郑播报 李显文 文/图



投身早教自主创业 视野变宽

全力以赴“正蒙” 灿然绽放



对许多人来说,大学毕业后能找到稳定的工作,端上“铁饭碗”,就算对自己多年苦读和往后的人生有个交待了。但岳蕾的人生却没有按这样的常理出牌,她端着教师“铁饭碗”干得好好的,却不顾亲友反对毅然辞职,怀着一腔热情着手创办新郑正蒙儿童教育培训中心……

初夏的午后,岳蕾与记者分享自己创业的苦与乐,她思维活跃,条理清晰,表达丰富,让人仿佛听到她揣着梦想正一路前行的脚步声——从起初的迷茫、摸索,到后来的淡定、从容,直至练就了如今漫步人生的睿智与优雅。

踏上创业路 全心投身早教

35岁的岳蕾外表看着削瘦单薄,但跟她接触过的人,却都被她热情、开朗的性格所感染。大学毕业后,岳蕾当了一名小学老师,工作几年后,她辞职开始了自己的创业人生。2014年1月,带着对早教事业的满怀憧憬,岳蕾的正蒙儿童教育培训中心成立。

谈到创办正蒙儿童教育培训中心的初衷,岳蕾说:“我自己本身是学教育的,对幼儿教育十分关注,在儿子1岁的时候,就带着他去新郑各个早教中心上课,几乎跑遍所有早教中心,但我发现,新郑并没有一家完全专业的早教机构,自己需要的,也是别的父母需要的,何不自己创办一个新郑最有特色的早教机构?”

但创业之路并非如岳蕾想像得这样简单。正蒙儿童教育培训中心虽已开业,但接踵而来的问题。岳蕾说:“资金短缺,器材、工资、伙食费……各种开支每天都要拿出来,而起步的经营也遇到困难,亏损在所难免。”

正蒙早教中心在新郑“灿然绽放”
知名的早教品牌、专业的教师团队

伍、现代的教学设施……仅一年时间,岳蕾开办的正蒙儿童教育培训中心在当地就小有名气,她的学生也从当初的20多人增长到300多人。这里轻松愉快的学习环境赢得了孩子们的喜爱,也赢得家长的认可,如今已有两家分店。

俗话说:“三岁看大,七岁看老。”在她看来,早教中心更重要的角色是让孩子们在游戏中学会生活能力,养成良好性格。岳蕾告诉记者:“成功的早教课经历,不仅仅是孩子认了多少字,会唱什么歌,会跳什么舞,更重要的是上课不但会遵守规矩,还会把注意力集中到课堂的活动内容上去,而且真心地从中获取乐趣,喜欢去上课,这才是最成功的早教,因为这个经历为小朋友以后十几年的学校生活做了最有积极效果的准备——让小朋友学会上学,喜欢上学。”

创业让她变成熟

两年的创业经历,让岳蕾成熟了不少。她说,以前当老师时,考虑问题和处理事情都很简单。自从创办了这家早教中心后,经历了一些事情,学会了与各种人打交道,也善于和各种类

型的家长沟通和交流,这些对自己而言,是一笔不小的财富。

岳蕾知道事业的根基是教研,她时常带着老师们去优秀的幼儿培训机构学习,学习更先进的教学方法。通过自己的努力,让更多的家长开始重视孩子的早期教育。现在亲子教育被越来越多的人肯定和接受,有更多的人来关注早期教育,他觉得特别自豪。亲子教育任重道远,岳蕾将在这条路上坚持不懈地前行。

“教育是影响人一辈子的,这是我做儿童教育产品最初的原因。”岳蕾说道。早教是一个需要持续投入的领域,耐得住寂寞的创业者才有商业上成功的机会,抱着捞一笔快钱就走的资本和投机者尽可以绕道而行。现状是早教创业很苦,面临很多困难,有人中途放弃,有人曲线救国,也有人一直在坚持。

“我相信随着教育理念的不不断提升,会有越来越多的人认识早教,我也希望通过自己的努力让孩子们快乐成长。”岳蕾说。

新郑播报 邓春丽 文/图