

■“对我来说,干活比吃药

上班路程6公里,他为什么总骑自行车? 作为一个没有固定岗位的值 把平凡的工作做到



从上班到下班,周水斌基本都是站立着为群众服务



细心的周水斌协助大家工作,还不忘给每一个窗口的同事续水



周水斌上班时间是下午1点到5点,他总是骑自行车提前到岗,风雨无阻

■ 骑车上班,锻炼身体还不迟到

周水斌每天的上班时间是下午1点到5点,他总是骑自行车提前到岗,风雨无阻。

周水斌的家到单位交警二大队约6公里,有直达公交,但他从没有坐过。每天12点30分,他准时从家里骑车出发,20分钟赶到综合业务服务大厅,换上警服、别上胸卡,整理警容风纪,提前出现在服务窗口。

有人问他为什么一直骑车上班,他身体不好,坐公交更省劲方便。他说:“骑车一可以锻炼身体,二可以保证时间。”也因此,他上班从未迟到过。

■ 群众办证,每次他都双手接送

昨日下午1点多,郑州晚报记者来到位于中原中路的交警二大队综合业务服务大厅。

周水斌在10号窗口协助民警小党工作,这个窗口排的队伍最长,当天大厅的局域网出了状况,平时两分钟就能办好的业务,要耗时5分钟。为了防止办证群众等得烦躁,周水斌一直站立在服务台的电脑旁,把群众的证件手续接过来,办好了及时送出去,然后举手示意后面的群众耐心等待。

因为工作量太大,一般民警会让群众自行把证件的正副页从原证中取出,但周水斌把这个活儿也揽了下来。他动作娴熟,迅速取出证芯,连同群众的其他单据整理好,交给办理的民警。业务办理完毕,他用过塑机规整地把新证件过塑好,然后连同身份证等资料递给办理者。每次,他都用双手接双手送,对方礼貌性地答谢,他便双手合十,拱手点头示意,无一例外。

■ 上班时一直站着,这样“才能发现需要帮忙的同事和群众”

下午3点多,一位来办业务的群众排错了队,周水斌便带着他离开了柜台,带去能办该项业务的办公室,他说话口齿不清,便用右手指路,到了地方做出“请”的动作。当天下午,这样的引导员,他做了三回。

重新回到服务柜台后,办业务的队伍短了一些,周水斌便开始整理资料,抽屉里繁杂的各类资料,他一沓沓分类整理,耐心细致。在为一个群众裁剪完相片后,他发现裁剪器上卡了很多纸屑,便用小锥子一点点地清理,掉落的纸屑,他又一点点捡起放入垃圾桶中。

他一直在忙碌,但依然眼观六路,耳听八方。当发现14个窗口中有民警的杯子已经没多少水时,他便拿起

水壶,从一号窗口开始,为工作中的同事们续水。回来时发现饮水机上的水桶已没有水了,他便把旁边的一桶水给换上。

一切忙完,他拿起水杯准备喝水,但他并没有直接喝,而是先背过身,脸对着墙壁,喝一点点,摇头晃脑,看上去每咽下一口都十分困难。喝水对他来说是一件痛苦的事情,他不想让别人看到自己的表情。

从上班到下班,5个小时内,周水斌基本都是站立状态,没有坐下过。周水斌这样解释:“这样视野更开阔,更便于发现需要自己助力的同事,和需要帮助的群众。”他不愿意不放过每一个帮助别人的机会。

■ 朋友们评价周水斌:做任何事情都全力以赴

周水斌1995年8月入警,1997年获得“河南省优秀人民警察”的荣誉称号。战友们说,他很像《士兵突击》里的许三多,虽然起点低,但做任何事情都全力以赴,不抛弃,不放弃。

二大队办公室的李冰,和周水斌是同一年入警,并分到同一个小组。入警训练时,500名新招收的民警进行封闭式培训。“那时是8月份,天正热的时候,大家天天苦练擒敌拳、警棍术等基本

功,要求严格,强度很大。”李冰说。

李冰还说,当时每天都和十几个战友在同一张餐桌上吃饭,训练场上有个约定俗成的规矩:用餐时,谁最后一个吃完,就负责把餐桌打扫干净,民警们训练了一天都很疲惫,吃饭速度很快,想早点回宿舍休息。但周水斌每一次都吃得很慢,吃得快了就等着吃得慢的战友,慢慢地大家明白,他是主动留到最后,多干一些,为战友们减轻负担。

1997年5月,被查出喉癌的周水斌第一次化疗结束后不久,便向单位提出回去工作的申请,郑州交警二大队领导经不住他再三请求,决定安排他做信件报纸的收发工作。但没过几天,他就觉得太过清闲,强烈要求到一线工作。最后,周水斌终于如愿以偿来到综合业务服务大厅做了值日警官。

他在笔记本上写下自己对这份工作的理解:我热爱服务大厅的工作,繁杂琐碎,主要是让群众满意,让群众少跑腿。我工作很开心,每每看到群众满意离去,心里特别高兴。送人玫瑰,手有余香。如今,“送人玫瑰,手有余香”八个大字就出现在二大队服务大厅的北墙上,最为醒目。

一位办事群众说,作为一名共产党员和公安民警,周水斌从来没有忘记自己“当个好警察”的初心,他是一个平凡的人,但把平凡的工作做到极致,就是一种伟大。

郑州晚报记者
张翼飞 实习生 杨静远 文/图