

载誉二十年 携手新开篇

中国平安 PINGAN

保险·银行·投资



平安人寿河南分公司业务总监 杜贯亚 天道酬勤谱华章

十年磨一剑贵在坚持

“万事开头难,这话一点也不假。”回想自己还是保险新人的日子,杜贯亚坦言,保险销售的确不容易。不过,他感觉比开单还要“难”的,是很多市民对保险行业存在偏见。杜贯亚说:“有些人觉得保险买了没有用,或者保险是骗人的。做保险的第一年时间,我只开发了8位客户,大部分时间我都在向客户普及正确的保险理念。通过对保险的精准讲解,使客户了解保险的意义、保险的重要性。”

在这个过程中,他持之以恒,一次次

摸索,逐渐品尝到成功的快乐。渐渐地,越来越多的人愿意接受保险,主动找杜贯亚为他们规划保单。

“决定命运的是选择,决定选择的是毅力,谁能持之以恒谁就能笑到最后。我经常给员工说,没有坚持到底的信心就只能徘徊于成功的门外。成功就像娇艳的花,需要辛勤的培育,这是一个不断追求、坚持到底的过程。”杜贯亚说,有的人一开始就有单子,也有的一年才几个单子,做保险要乘着“十年磨一剑”的心去努力。

前景乐观发展潜力大

谈起保险行业今后的市场发展,杜贯亚显得信心十足。他认为,对于国家而言,作为社会稳定器和经济助推器,保险业在防灾减损方面发挥了至关重要的作用。对于普通老百姓来说,保险体现的是一种爱与家庭的责任,将这种承载爱与责任的产品推荐给广大消费者,是每位保险从业者的责任。

“如果把一个家庭的理财配置安排比作一支球队,保险就是守门员,是最后一道防线。如果球场上只剩下一个球员,就一定不是守门员,这就是保险的重要性。保险解决的是个人和家庭的财务问题,面对意外、疾病、伤残、身亡等风险,总是要有坚固的防守来确保家庭经济不会因崩溃。”

杜贯亚说,某些发达国家人均7张保单,而中国目前人均保单还不到1张。相比之下,着实还有不小的差距。新“国十条”强调,2020年保险深度(保费收入/国内生产总值)要达到5%,保险密度(保费收入/总人口)达到3500元/人。届时,保险作为社会“稳定器”和经济“助推器”的作用将会得到更加有效的发挥。在服务实体经济的同时,保险行业将在民生保障领域发挥应有的职能。

平台决定着自我高度

从一名普通的保险业务员到如今跻身业务销售的佼佼者,杜贯亚谦虚地说:“除了自己的努力,更要归功于中国平安强大的金融集团平台,一个人的价值是由他所在的平台决定的。”

作为中国内地第一家引进外资战略投资者的金融企业,中国平安从无到有、从小到大,从单一财产保险公司发展成为位列世界500强的综合金融集团。杜贯亚感慨地说,很多优秀人才来到平安保险后发现,这个行业似乎没有“天花板”。如果不加紧步伐跟随公司的发展,很快就会落后。

有些人认为做保险都是学历低、找不到工作的人才干的,其实不然。与其他职业相比,保险行业更像一个创业平台。只要你有梦想、有能力、不懒惰,就能通过劳动实现自我价值。

杜贯亚表示,一名优秀的保险人不仅仅是“卖保险的”,更应该是客户的生活助手。就像在一份保险规划书中,保险产品不是最重要的,最重要的是解决方案。对保险代理人而言,提供的解决方案要根据客户的财务需求以及潜在需求,使用保险产品的组合,实现客户的财富自由。

骐骥一跃,不能十步,弩马十驾,功在不舍。对于自己在保险行业16年的积累和坚持,杜贯亚平静地说:“成功的秘诀不是一蹴而就,而是能否持之以恒。”

2000年,在朋友们的一片质疑声中,杜贯亚坚定迈进保险行业。从最初头一年只发展了8位客户,到如今带领7个营业部,培养团队人才达600多人。一路走来,正是在这种锲而不舍的精神动力的支持下,杜贯亚最终得到了成功之神的垂青。倪子 田莊敬

人民银行郑州中心支行金融业务宣传系列报道之四

人行郑州中心支行反假币工作常抓不懈 让老百姓用上“放心钱”

案例一:客户存款时发现假币银行有责任没收

临近年终,刘老板终于把客户欠的10万元钱要回来了,急匆匆地去银行存款。银行员工清点时,发现一张疑似假币,就同另一名银行员工认真地看了看。确认是假的后,对刘老板说:“先生,这是一张假币。”

“假的?给我看看”。刘老板不敢相信。“不行,按照《中国人民银行假币收缴鉴定管理办法》规定,假币不能再给你,必须没收”。当着刘老板的面,银行工作人员在假币上加盖了“假币”戳。

刘老板气急了,说:“凭什么不给我,凭什么说是假的,别人还我的钱,我还要拿着这张钱找别人去,你没收了,我找谁要去?”

银行工作人员告诉刘老板,银行没收假币是法律赋予的责任。如果对这张假币持有异议,可拿着这张收缴凭证在规定的时间内向人民银行申请鉴定。

【案例分析】

该负责人说,《中国人民银行假币收缴鉴定管理办法》规定,金融机构在办理业务时发现假币,应由该金融机构两名

以上业务人员当面予以收缴,对假人民币纸币,应当面加盖“假币”戳记,收缴的假币,不得再交予持有人。同时还规定,如果金融机构发现假币而不收缴,应由中国人民银行给予警告的、罚款,并对金融机构处于1000元以上5万元以下罚款,并责任金融机构对当事人给予纪律处分。

对误收假币的处理,不仅反映一个人的道德修养和法制意识,而且代表着我们整个社会的文明程度。

案例二:误收假币之后故意花出去属于违法行为

张大妈中午买菜回来,发现卖菜的商贩找了自己一张50元假钞。张大妈很生气,告诉儿子自己收到一张假50元的钞票。

“怎么这么不小心呀,你好好想想谁找给你的,咱找他理论去。”儿子说道。可是,张大妈实在想不起来了,就说:“不行,咱不能吃这个亏,你看,这张钱还真像真的,咱把它给花出去。”

儿子听见了,赶紧对他母亲说:“妈,咱可不能坏良心,花假币是违法的。赶紧缴到银行去,咱受害了,可不能再让别人受害。”

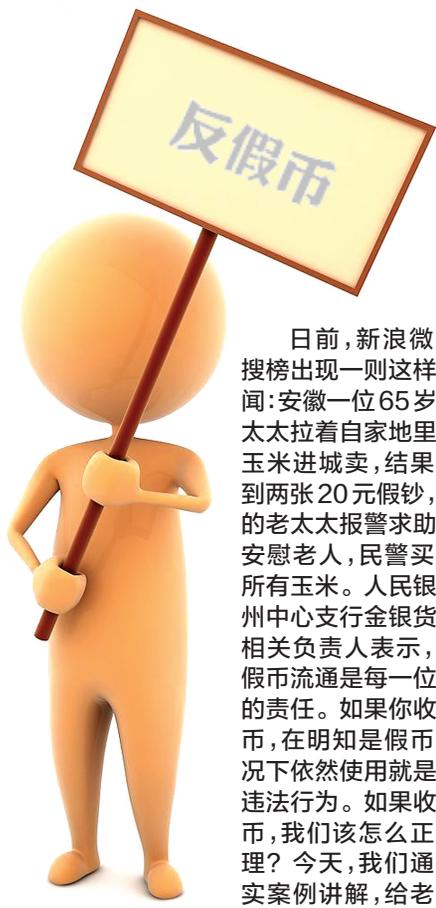
【案例分析】

该负责人说,《中华人民共和国中国人民银行法》规定,明知是伪造、变造的人民币而持有、使用,情节轻微的,由公安机关处于十五日以下拘留、一万元以下罚款。当你不小心收到假币,应当上缴中国人民银行、公安机关或者办理人民币存取款业务的金融机构,而不能把它花掉来转嫁损失,那等于给造假者扩大了市场。

特别提醒:怀疑自己收了假币,请这么做!

2015年底,我省银行业金融机构已实现对外付出100元、50元券冠字号码可查询。假如市民怀疑从银行取得假币,可在办理取款业务之日起20个工作日内,携带有效证件、假币实物或《假币收缴凭证》、办理取款业务的证明资料,到查询受理单位填写提交《人民币冠字号码查询申请表》,申请查询。

一般来说,查询受理单位会在受理之日起3个工作日内办结,如有特殊情况需延长办理时间的,受理单位会提前告知查询人。



日前,新浪微博热搜榜出现一则这样的新闻:安徽一位65岁的老太太拉着自家地里产的玉米进城卖,结果却收到两张20元假钞,急哭的老太太报警求助。为安慰老人,民警买下了所有玉米。人民银行郑州中心支行金银货币处相关负责人表示,杜绝假币流通是每一位公民的责任。如果你收到假币,在明知是假币的情况下依然使用就是一种违法行为。如果收到假币,我们该怎么正确处理?今天,我们通过真实案例讲解,给老百姓指点迷津。

倪子 李茂森