

# “三对照 三检查” 我为党旗添光彩

主题教育实践活动

2016年7月22日 星期五 编辑:康迪 美编:张妍 校对:姜军

## 在平凡的岗位上默默前行

——记荥阳中心汽车站站务主任 韩英兰

如果您曾经在荥阳汽车站停留过,那么您一定曾感觉到那一张张真诚、热情的笑脸,一声声亲切、温馨的问候和一次次周到、细致的服务,带给您这些美好记忆的就是工作在平凡岗位上的荥阳汽车站站务人员。每天清晨,当人们还沉浸在香甜的睡梦中时,她们却已经整装上岗,黄昏,当人们带着一身疲惫回到家中时,她们仍然在为最后一趟客运班车的旅客热情服务着。特殊的工作性质赋予了站务员更多的使命,她们想方设法让更多的旅客在荥阳汽车站感觉到家的温暖、亲人的照看、知己的关怀。说到她们,不得不提一提荥阳中心汽车站站务主任韩英兰。荥阳播报 王世端 通讯员 李敏 文/图

### 一个业务能手

韩英兰任站务主任25年来,一贯强调人性化和谐管理,注重服务质量对企业品牌的正向促进力。在好梦方酣的冬日,她天不亮就顶着严寒上班;在万家团聚的佳节,她依旧在岗位上忙碌。有人说,站务工作能有什么技术含量,谁都能干!可是他们也许不明白,当一名合格的站务员并不是一件容易的事,要掌握从客规、相关营运知识、微机基本操作到简单的英、哑语对话等过硬的服务本领。她在家庭里有老、下有小,既要照看丈夫孩子,又要孝敬公婆,家庭负担比较重,学习起来比较费劲,但为了提高自己的服务本领,她克服了一切困难,利用所有业余时间学习客运知识,这种忘我和坚韧不拔的学习劲头换来的是为旅客更完善的服务。

在日常工作中,她能主动带领好组员搞好组内站务管理工作,做到敢说、敢管、敢做。她为站务班组制订了“首问负责制”“温馨提示服务”“忍辱服务”3项特色服务,力求用一流的服务赢得旅客满意。同时在中心汽车站从站场设置到服务的整个过程,她都充分体现了人性化的和谐管理。如在站场内设置了便民服务站、残疾人专用通道、班车信息栏、导乘候车指引等相关设施,以解旅客急时之需,将人性化的服务理念融入服务工作的每个环节中,使旅客无论是购票还是候车、无论是在站场还是车上,都能享受到规范温馨优质的服务。



韩英兰服务旅客

### 一名优秀党员

韩英兰常说,我们每个共产党员都要从自己做起,坚持清正廉洁,一身正气,才能经得起改革开放和执政的考验,才能为党增加凝聚力和号召力。虽然现在汽车站生产经营状况改善了,但她仍然在简陋的办公室办公,生活俭朴,很少参加各种吃请吃活动,对单位钱、财、物,做到不拿、不贪、不占,并自觉接受广大职工的监督。她自觉抵制社会上出现的一些不正之风,工作中的事情,她都坚持按照规定办理,不开后门,不搞“权”“利”交易,严格要求自己。

少参加各种吃请吃活动,对单位钱、财、物,做到不拿、不贪、不占,并自觉接受广大职工的监督。她自觉抵制社会上出现的一些不正之风,工作中的事情,她都坚持按照规定办理,不开后门,不搞“权”“利”交易,严格要求自己。

### 一个知心大姐

站务员的职业是清贫的,但是当遇到困难旅客,她从不吝啬拿出自己的钱,她就是这样心胸开阔、为人豁达的人,平时的她省吃俭用,生活朴素,见到旅客有困难时却常常慷慨解囊,毫不吝啬,5元,10元,100元,200元。谁能说这样的同志不是活雷锋呢?而这样扶危济困的事,她自己也不说做了多少,垫了多少钱。在她的倡议下,为了更多需要帮助的旅客能及时得到帮助,她又发动全站干部职工进行捐款,成立了“困难旅客救助基金”,受救助基金帮助过的旅客数已达上百人。

韩英兰爱岗敬业,对工作一丝不苟,对其他同志要求也严,要求别人做到的,首先自己得做到,从站务员到站务主任,虽然职务发生了变化,但她仍做到事事模范带头,处处以身作则。无论是迎接国家卫生城市复审工作,还是每次站里统一的卫生检查,她都脏活累活干,从不叫苦说累,这么年纪还爬上高低地跟年轻人一样打扫候车室卫生,闲下来时她又拿个钳子去修补损坏的桌椅。



马宏伟不畏酷暑,深入在线工程进行现场指导

他在工作岗位上默默坚守,他坚持和发扬“孺子牛”精神,他保持真抓实干的干劲、坚韧不拔的韧劲、开拓创新的闯劲,他以实实在在的工作惠及群众,他就是荥阳市公路管理局副局长马宏伟。荥阳播报 王世端 通讯员 王绘彬 赵姗姗

## 人在路上 路在心中

——记荥阳市公路管理局副局长 马宏伟

### 行动的指挥者 施工的带头人

在地方公路管理所工作的12年是地方公路快速发展的重要阶段。不论工程项目大小,从立项到实施,他都亲自参与每一个工作环节,从图纸审核到技术交底,从施工检测到资料检验,每道工序他都严格要求,精益求精。就拿X021马沟至米河段改建工程来说,该工程是关系荥阳市南部山区建材外运的大通道。2009年4月初动工建设,他

作为建设方的技术负责人,和同事吃住住在工地,对工程科学管理,精心组织,统筹安排,历经两个多月的拼搏奋战,该工程即通车交付使用,但也因工作繁忙,家属一度不理解,为此他没少受埋怨。正是他这种舍小家顾大家的工作作风,才使得该工程能尽快完工,为荥阳市地方经济建设做出了贡献,受到了沿线群众的高度好评。

### 缄默的有情者 养护的模范人

2014年10月,马宏伟调任荥阳市公路管理局副局长,负责养护工作,突发情况时有发生,他严格要求自己,经常上路巡查,发现问题及时解决。公路上,他眼中存不得一丝障碍物,但对于自己家中的家事私事却又常常是大而化之。去年

11月他父亲因病住院,家人几次电话让他去看一看,可是正值公路除险最紧张的时刻,为了公路的安全畅通,他怠慢了年迈的父亲,连夜安排除雪物资和设备,奔赴现场亲自察看工作情况,确保除雪防冰工作进展顺利。

### 真心实意为群众 俯首甘当孺子牛

为了做好大气污染防治工作,他和同事调查路口硬化情况,排查污染源,每天跟班作业,检查路面清扫、洒水情况,并在第一时间通知扫地车、洒水车和养护工人联合作业,保证管养路段路面清扫到位,洒水湿润,不留死角,和同事加班到深夜是常事,长时间没有规

律的生活,他得了胃病,每天要喝中药,他这样拼搏的目的只有一个,那就是为荥阳市民创造良好的交通出行环境。虽然没有惊天动地的业绩,但他在平凡的岗位上踏踏实实,勤勤恳恳地认真工作,用自己的行动诠释着“立足本职,乐于奉献”的最佳人格魅力。

## 7月24日,二十四孝砚展与您相约中森林语美墅



恭迎品鉴:郑上路与荥泽大道交会处向北500米(意墅蓝山南门)  
聆听林语:0371-87020666/87020999



孝感千年,砚证中森。7月24日~7月29日以中华传统文化核心为主题的二十四孝砚将现身中森林语美墅营销中心,为荥阳人民带来一场别具特色的精神文化之旅。

砚石是浓缩了中华民族历朝历代的文化和历史,将书、画、雕刻艺术和地域民俗文化融于一身的重要书写工具,在“纸墨笔砚”文房四宝中,最具收藏和观赏价值。方小的砚

台,往往就是集雕刻、绘画、诗词、书法、篆刻等艺术于一体的艺术品。

本次“孝感千年,砚证中森”——中森林语美墅二十四孝砚展活动将通过24方不同风格的砚台向大家展现耳熟能详的“二十四孝”故事,在赏砚的同时感受中华传统文化的博大精深。

中森林语美墅作为中森置业继意墅蓝山之后在郑上新区的升级力作,项目位于郑上路与荥泽大道交叉口北500米,以私人订制的赖特草原、风格建筑私家庭院礼献卓越豪门名仕。项目东望南水北调运河,西临荥阳市CBD,南揽郑上路一路繁华,北靠意墅蓝山醇熟

大城。全力打造生活服务更便捷、生活环境更优美、生活状态更和谐、幸福指数更提升的科技、人、建筑、环境相结合应用的新型社区。而在建筑形态上,萃取北美赖特流水别墅精髓,并揉以中原人居传统的居住艺术,构建出符合东方审美的当代建筑意蕴。

中森林语美墅三期90~126㎡瞰景高层限量内购,电商入会享九折巨惠,总价39万元起,买墅区大三房。别墅区里的瞰景高层,为追求生活品质的中坚阶层量身定制。俯瞰多重园林景观,专享360度观景视野,享有星级贵族会所、恒温泳池、贵圈金街等完备配套资源。花高层的价钱,享受别墅社区的氛围。