

# 昨天,你和出租车约了吗?

## “郑州约车95128”官方叫车平台试运行 叫车有4种方式 记者体验:叫车两分钟就和驾驶员联系上,服务超赞



昨日,“郑州约车95128”官方叫车平台试运行。自7月21日客运管理处举行培训以来,出租车司机安装该软件的数量已突破1万,微信公众号粉丝也接近两万人。该平台有4种叫车模式,昨天记者体验了一把微信叫车,十分方便快捷。  
郑州晚报记者 刘凌智/文 白韬/图

### 如何叫车 4种模式任你选 微信叫车最方便

“郑州约车95128”平台目前推出了4种叫车方式,分别为微信、APP、95128电话以及智慧站牌。乘客可根据各自的偏好或即时需求选择不同方式叫车。

**1** 客运管理处工作人员介绍,目前微信叫车是4种方式中最便捷的一种。乘客只需通过关注微信公众号“95128”,点击右下角的“我要乘车”按钮,进入叫车界面,按照步骤即可完成快捷叫车。

**2** 如果乘客不想通过微信公众号叫车,还可以通过应用宝商店下载页面,完成95128约车(乘客版)的下载,注册成为用户,即可完成自助叫车。

**3** 针对老年人或者其他特殊人群,该软件提供了24小时叫车热线电话。乘客可以直接拨打95128电话,联系客服工作人员,完成线上对出租车的指派。

**4** 智慧站牌叫车正在进一步筹划中,预计8月底完成第一批智慧站牌的安装。很多乘客叫车后,与司机沟通不畅,无法说清具体地点,而智慧站牌将解决这一问题。乘客与出租车的接驳时间将更短。



叫车平台客服人员



叫车平台显示乘客和出租车的距离

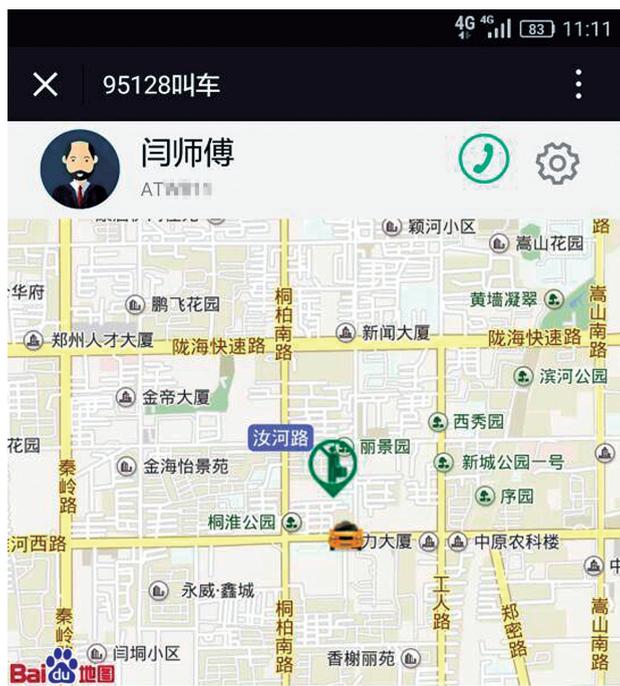
### 市民看法 评分系统

能提高驾驶员的服务意识

市民郭先生谈到某网约车平台时表示,车型入门门槛儿低、从业人员未培训、车费无固定标准等原因,造成了网约车市场的混乱。很多司机只顾抢单却不会在意乘客的感受。而郑州这个约车平台有评价系统,对出租车司机是一个制约,相信服务一定会好。

出租车司机杨师傅认为,使用了这个软件,大大减少了出租车的扫街拉活模式,以前即使空车也得跑着找乘客,现在则可以歇着等乘客。另外,评价评分系统能使乘客与司机相互制约,提高司机服务意识。

### 记者体验 微信叫车,两分钟和驾驶员联系上



请稍候,司机正赶来接您

95128 官方出租车叫车平台  
为市民提供更加安全的用车服务

叫车成功后,记者和出租车的位置都显示在地图上

### 记者叫车流程

#### 关注公众号叫车

昨日,郑州晚报记者对“郑州约车95128”的微信叫车进行了体验。第一次关注公众号叫车时需要输入个人手机号,收到“95128约车中心”发来的验证码后,进入叫车界面,然后实施定位,即可显示周围1公里范围的出租车数量,再次输入目的地,点击“叫出租车”。

#### 约车成功,地图显示出租车位置

在汝河路与文化宫路的客运管理处附近,记者完成上述操作后,界面显示“已通知附近11辆出租车”,而马上就有司机接单,界面随即转入地图模式,最上方显示司机为“闫师傅”,车牌号为“豫AT\*\*\*\*”,并可主动拨打司机电话。地图上则显示了该出租车的位置及运行轨迹。

#### 两分钟后,记者和驾驶员联系上

两分钟后,闫师傅打来电话,与记者确认了碰头地点,整个过程服务态度超赞。闫师傅表示,目前对于软件的操作还不是特别熟练,一些功能也不太熟悉,不过这个软件的投入使用,对出租车司机来说是件好事儿,为市民出行也带来更多便利。

#### 叫车平台还有多种服务功能

从95128的地图中可以看到,在每公里范围内,基本都可看到几辆至十几辆空出租车。在微信公众号界面,目前与乘客相关的功能包含失物招领、投诉举报、下载APP、夸夸好司机、我要乘车。其他一些方便市民的功能也正在开放中。



车来了

### 有奖纳谏

提出好的建议奖30元  
找出软件漏洞奖50元

郑州市出租车电调中心负责人谈到“郑州约车95128”时说,出租车+互联网的新尝试,目的是为市民的出行增加一种便捷选择。试运行期间,无论司机还是乘客提出的任何改进意见或功能建议,一经采纳,第一个提出同类建议的市民将获得30元现金奖励。同样,试运行期间,凡是第一个找到该软件漏洞的市民,将获得50元现金奖励。

该负责人表示,软件的试运行时间为8月1日至10月31日,获得奖励的用户将每周日在95128微信公众号上公示,并通过微信红包转给获奖用户。

另外,郑州约车95128官方叫车平台主要是提供叫车服务,没有太多的监管功能,但相信通过95128的信用体系和评分评价系统,能够逐步改善传统出租车的不足之处,最终把每一位郑州市出租车司机打造成五星司机。

### 相关新闻

#### 昨日起 坐出租车可刷绿城通

一些餐饮、超市、便利店也可刷

8月1日起,绿城通刷出租车消费功能也正式上线,以后坐出租车也能刷刷刷。据了解,除了在公共交通领域一卡通用,绿城通在小额支付领域也已经全面“开挂”,覆盖餐饮、超市、便利店、自助售卖机等各个领域。市民在购买物品时只需刷绿城通就能轻松消费。