

## 提升公共文明素养、普及基本常识系列报道 之 观展(演、赛)文明

# 演唱会、展销会结束,纸屑、矿泉水瓶狼藉满地的现象,您一定不陌生 临走时,我们带走欢愉 更应该带走的是,垃圾

2015~2016 赛季 CBA 联赛第 19 轮退场时,辽宁队后卫郭艾伦被球迷掷出的矿泉水瓶中,当场血流满面;中国美术学院 2016 毕业季创作展示周展览现场有作品悄悄地“消失了”;演唱会、展销会结束,场馆地面上纸屑、矿泉水瓶狼藉满地的现象更是随处可见……

观众是展(演、赛)会的组成部分,观众素质则是一个国家民族素质的缩影。现场观众不合适的行为会干扰运动员的比赛发挥,会拉低国家或地域的品牌形象。素以礼仪之邦著称的中国,展(演、赛)会的礼仪缺乏,已经到了不可不改的地步。莫再等,改变就从今天做起!

### 【文明观展】 免费时代更需文明观展

在一个国家的文明体系中,博物馆文化是十分重要的一环。随着社会经济的发展,目前全国博物馆大部分实现了免费开放。没有了门票这道门槛后,越来越多的观众涌入博物馆,也为博物馆带来全新的问题。日前,一条认证为“国家动物博物馆员工”所发的微博引起了网络热议。这条微博的中心意思是:“每次博物馆里只要来了‘熊孩子’,就好不了,破坏力很强。”微博中抱怨来参观的中小学生对基本礼仪,并点名批评了北京市一所小学,还放上了当日该校学生离开博物馆后垃圾遍地的照片为证。此微博发出后引发了网络一片热议。

博物馆免费开放,满足了公众日益增长的文化需求,也使观众结构发生了明显变化,从前外地游客及旅游团队居多,如今本地市民和学生占主导,博物馆的角色也从参观展览中心逐渐变成了公共教育场所。随着客流量增大,一

些不文明的参观现象也随之出现。博物馆内大声喧哗、追跑打闹、损坏展品、乱扔垃圾、随意使用闪光灯……这些不文明的现象在博物馆内时有发生。事实上,博物馆并非旅游景点,而是人类文明的殿堂,是公众学习的课堂。需要观众温柔地相待,学会和表现出文明礼仪。在要求观众提升保护文物意识的同时,博物馆也需要加强管理,引导游客文明参观,让前来“看热闹”的观众真正转变成“品文化”的观众。

如今,越来越多的老百姓把节假日逛博物馆、看展览作为“新民俗”。走进博物馆,尘封千年的历史被公众的目光激活,观众在博物馆内自由徜徉,感受人文、历史的洗礼,但也考量自身的文明素质。博物馆不仅是旧遗产的投影机,还是新文化的发声筒。期待每一位走进博物馆的观众,能够文明观展,让博物馆成为孕育中国新文化的土壤。徐蕾

### 文明观展小提示

1. 维护环境卫生。不携带食品进入展厅、不随地吐痰和口香糖、不乱扔废弃物、不在场馆内外吸烟。
  2. 遵守公共秩序。言行文明,衣着整洁;依次排队,遵守秩序;不在公众场所高声交谈。
  3. 保护生态环境。不踩踏绿地,不摘折花木和果实。
  4. 进入展馆时,要听从工作人员指挥,按秩序参观体验。
  5. 进入展馆后,要关闭手机或将手机调至震动、静音状态,接听电话时不能影响他人。
  6. 参观时不要随意触摸或攀爬展品,以免污损展品。
  7. 欣赏展品时,不要在一件展品前停留过久,以免影响他人观赏。
  8. 拍摄照片要征得展馆方面同意。
  9. 退场要有序,保持安静,不在展馆内喧哗,要自觉将垃圾带走。
- 《绵阳晚报》

### 观演中10大不文明行为调查

类别	最常见	占比	最反感	占比
1 着装过于随便	14	8%	5	3%
2 打电话乱走动	59	36%	42	28%
3 携带食品饮料	20	12%	12	8%
4 迟到入场找座位	19	12%	8	5%
5 演出中途离开座位	7	4%	2	1%
6 开闪光灯拍照和录像	17	10%	15	10%
7 乐章之间乱鼓掌	4	2%	3	2%
8 孩子随意吵闹玩耍	11	7%	29	19%
9 随意乱扔垃圾	10	6%	13	9%
10 用脚踏前排座椅	4	3%	20	15%

### 【文明观演】

#### 对照下,观演十大不文明行为 你有没有?

“观”与“演”之间有着微妙的关系,混乱的观演秩序会影响舞台上的演出质量,即使再心无旁骛的艺术家也会被外界的不和谐因素干扰情绪。一批高素质的观众会激发艺术家更澎湃的激情和更稳定的发挥,这些格外的精彩都将回馈给观众,带来

无与伦比的精神滋养。

以往我们总习惯于指责观众不守规矩,其实很多观众并不是故意为之,有的是对文明观演礼仪不够了解,还有的是知道怎么做却不知道为什么,下面这些介绍将告诉人们怎样通过自己的努力获得更高质量的观演体验。

### 文明观演小提示

1. 家长带儿童看戏,请注意孩子身高
2. 看演出应提前到场,以免迟到影响他人
3. 如果迟到请等候,待曲间入场就近入座
4. 观演时着装整洁,不吃有异味食品
5. 进剧场要对号入座,请勿将食品带入场
6. 请将摄影器材寄存,演出中别拍照录像
7. 乐章之间,不要鼓掌
8. 演出期间保持安静,勿交谈或接打手机
9. 谢幕时不要提前离场,这是对演员的尊重

### 【文明观赛】

#### 你在场内看比赛,电视机前看比赛的人在场外看你

目前,许多的赛事都是通过电视、网络等媒体进行现场直播,现场观众的表现也随着画面让全世界的人看见。中国体育赛场观众的总体表现是热情礼貌、文明有序,但是赛场上总有令人感到遗憾的地方。如乱扔垃圾,随地吐痰,破坏公共设施,在赛场上奏国歌时不懂得起立,足球场上对客队的球员或球迷喝倒彩,向场地内投掷矿泉水瓶,辱骂球员或裁判,或在一些需要保持安静的体育赛场上表现出与赛场气氛要求

不相适应的缺乏调控的激情,既干扰运动员技能发挥,又影响观众观赛效果。

与参赛者的激烈角逐一样,每个观赛者其实也在进行着另一场无形的比赛,比的是自身的素质,比的是市民文明礼貌热情的形象。这场比赛的成绩优劣,不仅代表着个人综合素质的高低,也关系到自己所在城市的形象。引导观众文明观赛已成为一个不能不解决的问题。

### 文明观赛小提示

- |      |           |      |
|------|-----------|------|
| 文明观赛 | 展示形象;排队安检 | 准时进场 |
| 稍懂规则 | 学会欣赏;休闲着装 | 整洁大方 |
| 携带物品 | 遵守规章;升旗礼  | 肃立歌唱 |
| 热情加油 | 热而不乱;尊重选手 | 尊重裁判 |
| 发球发令 | 保持安静;室内照相 | 闪光灯停 |
| 射击馆内 | 手机静音;网球比赛 | 进退耐心 |
| 沙滩排球 | 阳伞收好;观赏马术 | 切勿尖叫 |
| 观众选手 | 各行其道;禁止吸烟 | 垃圾收掉 |
|      | 有序退场      | 平安最好 |



### 《文明素养提升通俗读本》中的观展(演、赛)文明有哪些?

- 衣着整洁,进场提早,及时快捷接受安检。
- 按号就坐,动作要轻。迟到入座打扰到别人,应礼貌表达歉意。
- 遵守参观秩序,服从工作人员引导,不要大声喧哗。不吸烟、随地吐痰和乱扔废弃物,不将食品、饮料带入展馆。
- 爱护展品、展馆设施。如有孩子观展,家长须监护好孩子。
- 观展后人员有序出场,要礼让妇女儿童、残障人士。将随身垃圾带出展馆,放入垃圾桶。