

姓名:薛雁利 职务:中原西路街道万达社区居委会主任、中原西路街道三级网格长
调解纠纷,为百姓平心气儿;化解矛盾,让夫妻和睦如初

工作太拼错过女儿生日 听到“你不是我亲妈”时 她流泪了



一阵突如其来的暴雨倾盆而下,天瞬间暗了下来,人们纷纷跑进屋里试图躲避,只剩一个身影出现在街头巷尾,她就是中原西路街道万达社区三级网格长薛雁利,正在冒雨排查网格内的安全隐患。衣服被雨水打湿,她却全然不顾。经过两个小时的排查,确认网格内无安全隐患后,她消失在茫茫大雨中。薛雁利,中原西路街道万达社区居委会主任、中原西路街道万达社区三级网格长。身兼双职3年有余,薛雁利始终秉持为人民服务的理念,敬业奉献、心系群众,在社区和网格的责任田里挥洒着热情和汗水,浇灌出和谐温暖的幸福之花。
记者 张改华 通讯员 王佳凯 文/图

调解纠纷 为百姓平心气儿

今年年初,薛雁利在万达金街巡查时,路遇找寻过来要求调解其与饭店之间工资纠纷的员工小龙。简单了解情况后,薛雁利马上联系调解员说明情况,并和饭店负责人取得联系,三方约定好时间到店了解情况。

在店内,薛雁利和调解员详细了解了双方矛盾所在,在征得双方同意的情况下,对这起劳资纠纷进行调解。通过薛雁利近两个小时耐心细致的疏导工作,劳资双方都认识到自己的问题,小龙感到自己在职期间屡次违

反劳动合同和饭店的规章制度,确实给饭店造成很大的负面影响,店方也认识到自己在管理上存在着很大的问题。

通过薛雁利耐心细致的说服教育和劝导协商,双方达成一致意见,对调解结果表示满意。

“我们在网格区内巡查,将发现的各种问题和居民反映的矛盾进行及时解决和化解,这本就是我们网格人员的职责,百姓顺心,我们就顺心了。”薛雁利事后这么说。

化解矛盾 让夫妻和睦如初

“我们俩很长时间都处于冷战状态,有时候吵架了一连一周都不说话,每天过得都很苦恼,就刚刚,我俩又不对头了,这次他很凶……我都不知道该怎么办了。”一名女子坐在万达社区办事大厅向薛雁利倾诉着。看着她身上单薄的衣服,薛雁利马上从衣架上取下自己的棉衣给她披上,坐在她身边轻声说:“你别急,稳定稳定情绪,慢慢告诉我你有什么委屈,我尽全力帮助你!”

上面这个场景是2014年的冬天,一名女子来到社区找薛雁利诉说自己与丈夫的矛盾,薛雁利看得出她内心的难过,立马丢下手中的工作,细听女子诉说……天完全黑了下来,办公室里只剩她们俩谈心。

了解完前因后果,薛雁利陪同女子回家,希望能协调他们之间的关系。当薛雁利站在

门前试图让其丈夫打开门坐下来好好谈谈的时候,却听到屋内一阵阵指责:“我的家事跟你有什么关系?你快走,别瞎掺和!”

这样的话搁在任何人心里都很气愤,却让好脾气的薛雁利更加耐心:“孩子还在屋里,你不为你俩考虑,也要为孩子想想,忍心一直让孩子在屋里哭吗?”这番话后,女子丈夫深受触动,红着脸打开了门。

经过一个多小时的开导,两个人都对彼此说出了心里话,看着他们关系缓和了许多,薛雁利才松了一口气,走出小区已是晚上10点多。薛雁利冒着严寒独自回到办公室,坚持把放下工作做完才回家。当问她为何不能第二天再做时,她坚定地说:“当天事当天毕,工作更是如此,绝不能因为自己影响到别人的工作进程。”

被女儿说不是亲妈 她流泪了

薛雁利在工作中认真负责,在生活中却没时间尽到好妈妈的职责。

去年夏天,一场突如其来的暴雨让人措手不及。马上就要下班了,答应好女儿晚上好好陪她过生日的薛雁利被临时通知要去网格内排查。恪尽职守的她没有向领导说明情况,坚持参加排查工作,一下忙到了晚上9点。

结束排查后,薛雁利松了一口气,她突然想到女儿,于是拼命骑车回家,看到女儿趴在餐桌上睡着了,沙发上是孩子湿透的衣服。薛雁利心里泛酸,小心翼翼拿来毛毯给女儿披

上。女儿醒了,生气地大喊:“你答应陪我一起过生日的,平时不陪我,今天是说好的,你不是我的亲妈!”薛雁利强忍住眼泪,但心里在滴血。这种痛苦,也许只有当妈的人才能理解。

就是因为这么拼命地工作、这么负责地工作,薛雁利连续3年被评为中原区“优秀三级网格长”。其他网格长问她怎么做到这样的成绩时,她说:“网格内的事就是我的事,只要我能做到,就会尽可能去解决遇到的问题。每个商户、每位居民都是我的朋友,你站在他们的立场上为他们着想,他们一定会配合你的工作!”



老太太低血糖休克晕倒在路边

机智的巡防队员立即给老人补充糖分

老人脱离危险了,要谢谢巡防队员
他们却说:谢啥谢,都是分内之事!



8月17日16时许,一老太太要去儿子家,走到陇海路卧龙花园时突然晕倒在地。恍惚之中,两名巡防队员过来将她扶起,判断出她是因低血糖倒地,立即买来糖果给老人补充糖分,使老人及时脱离了危险。在老人家人想向他们表示感谢时,却发现救人的巡防队员连名字都没留下,救完人看到老太太和儿子相聚就默默离开了。
记者 张改华 通讯员 王伟峰 文/图

机智的巡防队员买来糖果 使老太脱离危险

17日18时,老太太的儿媳李女士在电话中向绿东村巡防中队讲述了当时的情形:当日16时,老太太到西三环与中原路交叉口西南角的绿都城小区下车。刚下车走出几米远,便感觉眼前一黑,就什么也不知道了。恍惚中,老太太听到有人呼唤,睁眼一看,是两名穿制服的巡防队员。两名队员扶起她,问咋回事?要不要叫救护车?她

当时说不出话,把手机递给了巡防队员。其中一名队员从手机里找到了她儿子的联系方式,便将电话打了过去。

“我老公半个小时后赶到时,老太太已经完全清醒了。”李女士说,两名巡防队员在联系上她老公后,在附近商店买了4块水果糖,老太太吃了两块后,很快缓过劲儿来,大脑也清醒了。后经医生诊断,老太太确实是低血糖导致的突然休克。

做好事不留名“这都是分内之事”

“两名巡防队员把老太太交给我老公后,连名字都没留下转身就走,我老公赶紧掏出手机拍下了他们的胸牌。”李女士说,这两天因身体原因,医生要求老太在家安心静养,通过多方打听,终于找到了绿东村街道办事处的电话,表达对两位巡防队员的敬意,并说声谢谢。“等身体恢复后,一定登门致谢!”李女士表示。

17日18时许,根据李女士

提供的胸牌上的名字,办事处工作人员很快在卧龙花园小区找到了来自中原区绿东村办事处的巡防队员马志刚。

当办事处和中队长问及此事时,马志刚说:“这些都是我们应该做的,不算什么。”得知李女士要当面表示感谢,马志刚说作为巡防队员,有义务保护群众的生命安全,“谢啥谢,看到群众遇到困难,我们应当挺身而出,分内之事!”