

修身行善 明礼守法

为扎实开展“修身行善，明礼守法”全民行动，提高干部职工的公共文明素养，树立机关干部新形象，打造一支强有力的、高效能高素质的房管队伍，荥阳房产中心结合正在开展的“公共文明素养双提升”活动，创新载体，全面提升干部职工文明素养。

荥阳时报 王世端 通讯员 赵彩霞 王萌

荥阳市国土资源局紧紧围绕郑州市国土资源局制定的工作目标，全面配合荥阳市委、市政府公共文明素养提升三年行动工作部署，着力在突出行业特色、实践特色上下功夫。

荥阳时报 王世端 通讯员 焦志强 秦伟

荥阳市住房保障和房地产中心 提升公共文明素养 树立房管队伍新形象



开展自我提升 争做服务标兵

该中心利用每周一集中学习时间，对干部职工进行政治理论、党的路线、方针政策及房地产法律、法规等知识的学习，全面提升房管队伍整体素质，不断提高工作效率和水平，为群众提供更优质的服务。同时，该中心围绕“修身行善，明礼守法”主题，创新活动载体、丰富活动内容，组织开展了道德讲堂、修身楷模、文明家庭、文明服务示范窗口、文明窗口

服务标兵、党员先锋岗等评比活动，按照活动程序，历经半年努力和提升，评选出了20名道德模范家庭先进个人，4名修身楷模，1名文明窗口服务标兵、1名党员先锋岗，营造了“争创文明示范窗口、争当文明服务标兵”的工作氛围，实现了“窗口更亮、服务更优、程序更快捷、设施更先进、群众更满意”的目标，树立了房管队伍新形象。

开展慈善救助 弘扬传统文化

该中心鼓励房管系统干部职工参加扶贫济困、赈灾救孤、扶老助残、助学助医等慈善活动。该中心组织海龙、中森、大溪地等物业企业开展慰问

孤寡老人、空巢和困难老人，并帮助解决实际困难，为老人送去温暖和关怀，弘扬中华民族传统文化，传播“修身行善，乐善好施”的民族美德。

开展社区活动 构建和谐社区

该中心组织海龙物业开展“迎春送祝福”“金猴贺岁入海龙闹元宵庆团圆”“端午空巢老人拜访”“石墩变萌宠”“儿童跳蚤街市场”“睿井盖涂鸦”“商战进社区”“海龙是我家 消防靠大家 消防文艺汇演”等系列社区文化活动，丰富了社区居民业余文化生

活；组织大溪地物业开展了业主免费服务日、亲子活动、园区义务劳动、治理扬尘、维护园区及园区周围生活环境、义务家政等活动，倡导了文明、和谐的社区文化等社区活动来增进业主间的相互认识和了解，弘扬了邻里和睦、互帮互助的美德。

开展志愿服务 做好驻村帮扶

该中心积极响应“争当文明志愿者”活动，成立了志愿服务队，先后组织100多名志愿者对分包的34幢居民楼院和2700米路长工程进行执勤大扫除活动；志愿服务队利用节假日休息时间集中对崔庙镇王宗店村的6户建档立卡贫困户进行了走访慰问，

为他们送去米、面、油等生活必需品和脱贫资金；志愿服务队与“挂包驻联”驻村帮扶工作结合起来，先后进行捐赠衣物、维修水渠、走访慰问贫困户、资助贫困老党员、贫困学生等多项帮扶活动；同时，该中心推荐优秀人才到政务服务中心做志愿者服务。

开展便民服务 提高服务质量

该中心把便民服务进社区活动作为另一个示范点，严格配优配强窗口工作人员，选派了一支熟悉业务工作流程和法律法规知识、爱岗敬业的工作人员队伍。进一步健全和落实岗位责任制、首问负责制、一次告知制、主任值班制，形成长效机制。拓展服务范围平台，通过印制宣传版面和扫描二维码业务办理流程、宣传彩页、开通电话信息通知领证服

务，切实提高服务群众的能力和成效；还推出上门服务、开辟绿色通道、特事特办等新举措。截至目前开展便民服务进社区40次，围绕住房保障、物业管理、房地产开发、房屋登记等政策法规进社区服务活动，接受群众咨询1000余人次，发放宣传资料20000多份，为特殊群体提供上门服务26次，进一步提高服务质量，达到便民、利民、惠民。

荥阳市国土资源局 突出行业特色 丰富文明素养活动内容



开展特色项目建设 形成良好示范带动

该局在全系统开展“学道德模范做国土好人”和“有道德的人讲道德”两个特色项目。引导广大干部职工从我做起、从现在做起、从身边小事做起。让人们走近道德模范，把道德模范和身边好人的先进事迹传播到广大干部职工中。精心组织，规范运

作，做到有计划、有记录、有心得、有交流、有总结。以培育和践行社会主义核心价值观为主线，弘扬以社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德“四德”建设为主要内容的各类美德善行。专人负责抓落实，确保道德讲堂活动稳步推进，常态化开展。

打造道德讲堂 开展先进模范评选

截至目前，该局共举办了4期“道德讲堂”，参加活动人数达500人(次)。

该局在全系统范围内开展爱岗敬业

业、助人为乐、孝老爱亲等先进模范评选，通过评选共有30人被评为先进，并制作了善行义举榜，制成版面，在全局宣传。

开展文明帮扶活动和文明礼仪知识宣传活动

在六一儿童节时，该局组织志愿者开展了六一慰问帮扶活动，先后到两位贫困孤儿家中、市六小和广武镇第一小学计167户送去了书包、钢笔、铅笔、文具袋、作业本、铅笔刀、水壶等慰问品和慰问金。

近日，该局邀请中原工学院硕士生导师李克兢教授展开了全面、生动的文

明礼仪讲座，全局200余人聆听了讲座。从礼仪的根本、礼仪的实质和基础、礼仪的概念、礼仪的认知、礼仪的分类等6个方面对礼仪基本常识进行深刻讲解，并运用图片、事例，对工作人员站姿、坐姿、仪表、握手等形象礼仪、公务礼仪提出建议，进一步引导干部职工认识到文明礼仪的重要性，收到了良好的效果。

加大执法监察力度

从2015年的卫片数据显示，荥阳市共监测出用地地图斑1245个，涉及土地面积10577亩。经过现场勘验、资料核查，其中违法用地45宗，面积147亩。荥阳市对违法案件加大查处，共拆除违法用地203宗，复

耕203宗同多部门联动，严厉打击各类违法建设、违法占地。联合执法行动9次，出动执法人员200余人次，出动铲车9台次，拆除违法占地上的建筑物9处，拆除违法建筑物3000余平方米。

全面开展农村集体土地使用权底图测量

荥阳市应开展集体土地使用权调查面积10277.27公顷，目前已完成工作底图测量工作，应调查户数134600宗，各乡镇、办事处完成动迁23385宗，动迁面积1011公顷，已开展宅基地使用权地籍调查90878宗，开展地籍调查面积8329.73公顷，已完

成84%；集体建设用地使用权已开展地籍调查287宗，已开展地籍调查面积56.91公顷。现在正在进行宅基地与集体建设用地使用权的图形库建设，并对已经完成权属调查的宅基地使用权进行调查信息录入工作。

积极开展不动产登记工作

荥阳市出台了《关于整合不动产登记职责的通知》。设立了荥阳市不动产登记中心，30名人员已调整到在岗。出台了《关于全市不动产统一登记制度建设的实施意见》，目前已与荥阳市行

政审批大厅商调好进驻大厅的具体事宜。不动产登记中心在行政审批大厅设立6个服务窗口，即递交申请、检核受理、分发办理、核审查验、登簿入库、缮证发证、案卷存档。