

# 朱军伟：要做勇于担当的共产党员

信访工作对于一个基层党员干部而言,是一个有更多故事的部门,干信访工作的干部也肯定是一个“必须有充满着传奇色彩”故事的人,今天的主人公自谦是贾峪镇信访办的“新兵、跑腿人”,上访群众却称之为“好人”,他就是机关共产党员、镇信访办主任朱军伟。



集体商量为群众解决问题



工作中的朱军伟



在镇信访大厅接访中的朱军伟

## 这就是保险绳

天时、地利、人和的贾峪镇在经济快速发展的同时也吸引了大量“淘金人”,给这个“中州名镇”带来繁华的同时也对镇区综治管理带来了新的问题、提出了新的要求,如何才能让群众安居乐业?经过多方收集意见,结合镇域实际,朱主任创造性地建立了“双合双创双接待”工作机制。

通过与各村、各重点单位签订

## 这叫笨鸟先飞

“朱主任,你这一招真是高,我的问题还多亏了你……”在信访大厅里,一位信访人拉着朱主任的手激动地说。信访人说的高招,实际上就是朱主任在工作中做好的提前量。作为信访办主任,又是一名网格长,朱主任十分重视矛盾纠纷的排查调处,坚持依托网格,主动出击,对各类矛盾纠纷做到早发现、早知道、早解决,实现“小纠纷不出组,一般纠纷不出村、大

## 来的都是客

“你不给我解决,我就不走了……”信访人一边嚷着,一边把材料堆在办公桌上,这样的情景,对于接访人而言,太常见了,面对这些群众,朱主任总是一边安慰,一边把水递到群众手中,然后耐心地听群众诉说,这是他一贯坚持“信访工作无小事,事事总关情”原则的体现。为使信访工作做到“有信心复,有访必答”,使来信来访群众得到满意理解,朱主任对来访者,做到热情接待、笑脸迎送、情感暖心、宣传法规、解惑释疑、合理

综治工作责任书,层层分解任务、明确职责、定时召开矛盾排查例会等方法,及时掌握影响社会稳定的矛盾纠纷,采取有效措施,避免矛盾激化,建立健全矛盾纠纷排查调处工作机制和制度,对重大疑难案件做到专案调处。“经过三年多的实践,证明这些措施是有效的,说明这些措施是维护社会稳定的保险绳”,朱主任很自信地评价着这些措施。

纠纷不出镇”,不等、不靠、不推诿扯皮,认为“亡羊补牢永远是被动的”。对全镇政治、经济、文化和社会生活中出现的各种倾向性、苗头性的问题,定期开展不稳定因素调查分析研究,把工作做在前面,积极争取主动,直面问题,化解矛盾,争取当事人理解、支持,达到群众满意。朱主任把这种工作方法叫做“笨鸟先行”!您是明眼人,您觉得朱主任是“笨鸟”吗?

要求快办快结。用朱主任的话说:“这来的都是客,哪有对客人无理的道理?”

“信访部门的故事从来都是带着怒气来、带着满意走。信访办实际就是一个社会稳定的减压阀,朱军伟同志用真诚待人、热情服务、依法处理、公平公开的行为诠释了共产党员的胸怀和担当,用无私奉献的为民服务行为践行了入党誓词。”该镇主要领导给朱主任这样一个十分肯定的评价。

记者 姚辉常 通讯员 柴伟瑞 文图

# 胡云霞：楚堂村的好媳妇

昨日11时,胡云霞一回到荥阳市乔楼镇楚堂村的家,一位老人即上前搭话:“霞,你回来了。”话虽短,却显示了胡云霞和老人之间的亲密的关系,这位老人是她丈夫的姥爷。

胡云霞8月25日被评为楚堂村“好媳妇”。

说到婆媳大战,婆媳矛盾,胡云霞说:“俺嫁过来,俺公公婆婆对俺可好,真跟对自己亲闺女一样。俺都把他爸妈当作自己亲爸爸一样对待。”婆婆不高兴时,胡云霞就开导她,宽慰婆婆,也跟亲闺女没两样。

“我们没啥摩擦,这几年没吵过架,也没闹过嘴。”胡云霞的公公蔡建设老人自豪地说。一家人,住在一块儿,一块儿吃饭,谁有时间谁做饭,把彼此都当作亲人。

说到胡云霞,楚堂村村委会主任楚洋林说:“胡云霞家的家教、家风好,素质高,老人也和蔼可亲。”

荥阳时报 李海霞



## 荥阳人拍微电影,哪儿的人看?



敬请扫描二维码