

守护钱袋子

2016 郑州投资理财文化节特刊

除了现金业务,只要轻轻一点鼠标,银行柜台上办理的支付、转账、理财等所有业务都能轻松搞定。网上银行的方便、快捷,让很多人尤其是年轻群体对其“一见钟情”。但近期诸多媒体报道了“黑客盗取网银信息并将其廉价出卖”的内幕,让越来越多的市民开始对自己的网上银行忧心忡忡。如何使用网上银行才能避免“网银大盗”的侵袭?看看业内人士是怎样建议的。郑报融媒记者 倪子

切勿随意泄露银行卡账号及密码 一旦泄露,银行资金就有可能被盗用



李丹 图

【特别提醒】 退出网银一定拔出USB Key

银行人士提醒,使用网上银行时,一定保管好账号、密码和USB Key(或称Ukey、网盾、U盾等)不要相信任何套取账号、USB Key和密码的短信和电话,也不要轻易向他人透露您的证件号码、账号、密码等。密码应尽量设置为数字、英文大小写字母和特殊字符的组合,不要用生日、姓名等容易被猜测的内容做密码,并定期修改。如果泄露了USB Key密码,应尽快办理补发或更换业务。

从银行官方网站下载安装网上银行、手机银行安全控件和客户端软件。设置Windows登录密码,Windows XP以上系统请打开系统自带的防火墙,关闭远程登录功能。定期下载并安装最新的操作系统和浏览器安全补丁。安装防病毒软件和防火墙软件,并及时升级更新。

开通短信口令时,务必确认接收短信的手机号码为本人手机号码。不要轻信手机接收到的中奖、贷款等短信、电话和非银行官方网站上的任何信息。不要轻信假公安、假警官、假法官、假检察官等以“安全账户”名义要求转账的电话欺诈。避免在公共场所或他人计算机上登录和使用网上银行。退出网上银行或暂时离开电脑时,一定要将USB Key拔出。操作网银时建议不要浏览别的网站,有些网站的恶意代码可能会获取您电脑上的信息。

此外,定期检查核对网上银行交易记录。可以通过定制银行短信提醒服务和到账邮件,及时获得银行登录、余额变动、账户设置变更等信息提醒。

【为您支招】 四招防范“网银大盗”

银行专业人士提醒说,市民在网上银行支付时千万不要因贪便宜而随便登录陌生网站,“天上不能掉馅饼”,很多黑客利用客户贪便宜的心理盗取了客户信息。

第一,市民使用网上银行不要在网吧以及陌生电脑上登录,最好直接输入银行网址,而不是从不熟悉的邮件或网站链接进去。第二,保护电脑安全,安装防病毒软件,并及时更新病毒库。第三,不要在网络上随便泄露自己的银行卡账号以及密码。第四,网银的登录密码和交易密码不要设置相同,并且密码设置尽量复杂一点,应同时含有字母和数字,不能单独由字母或数字组成。

【市民案例】网上付1元钱被盗9000元

上午在网上支付了1元钱,下午银行卡中的9000元竟然不翼而飞。谈起自己的网上银行信息被盗经历,市民徐小姐至今郁闷不已,没想到央视“3·15”晚会上曝光的“黑客盗取网银信息并将其廉价出卖”的事件能在自己身上真实上演。

“我使用网上银行还算是比较谨慎的,没想到还是让黑客钻了空子!”一说到自己的网银被盗经历,徐小姐又气又恨。徐小姐平时有网购的习

惯,她上网时偶然发现了一个主要销售手机的购物网站。上面手机很便宜,她看中的某款手机比之前了解的价格便宜了快1000元。虽然也怀疑过网站的真假,但如此便宜的价格还是让她很心动。由于平时利用网上银行支付比较谨慎,徐小姐先登录网上银行支付了1元钱以试真假。

“上午支付了1元钱,但下午我的手机就开始收到数条网银支付通知!”徐小姐又惊又急,赶紧登录自己的网银

系统,却为时已晚。她发现自己的网银账户被人分3次转账,卡里的9000元不翼而飞。徐小姐随后登录那家购物网站,根据上面的联系方式拨打电话,但提示音却显示对方是空号。

“我怀疑黑客利用我上午登录网银的信息,进入了我的网银账户。”徐小姐表示十分后悔,“一时只顾得贪便宜,却没想到这家购物网站是利用用户注册时的信息对客户网银账户进行攻击。”

【马上解读】网上银行一般会有三把锁

方便、快捷、高效,是网上银行的主要标签。目前,很多银行推出的网上银行不仅可以查询账户、年金,还具备支付功能,可以购买基金、黄金、国债、外汇、银行理财产品;还可以转账、汇款,甚至连水电费、手机费、电话费、燃气费、物业费等等都可以轻松缴纳。除了功能齐全的服务,网银服务成本低也是吸引客户的重要原因。今年2月份,一直对中小银行打出的转账“免费牌”持观望态度的五大国有银行也终于“松口”。如今,五大行联合宣布,手机转账全免费,小额网银转账也免费。

网上银行功能强大,如何申请使用网上银行?一般,带着自己的身

份证以及复印件,在网点内填写一份网上银行开通申请,便可开通,前后不超过15分钟。以某股份制银行的网上银行为例,在银行办理好开通手续后,回家需在自己的电脑上下载一份安全数字证书,注册后设置登录密码便可使用网上银行。同时为了更好地控制风险,最好使用“UK”,即优盾。这是一种用于网上银行电子签名和数字认证的工具,内置微型智能卡处理器,能够确保网上交易的保密性、真实性、完整性和不可否认性。除了优盾,不少银行还采取另外一种“电子口令卡”来确保支付安全。

一般情况下,使用网上银行会

有3把锁。银行卡本身设置了密码,数字证书给客户提供了第二套保护,而最后一关优盾或电子口令卡则成为第三道安全防线。此外,还有交易密码、预留验证信息、手机短信等多重保护。为保证客户安全,银行会定期对网上银行升级。

业内人士表示,网上银行的安全由3个环节组成。第一是银行的交易系统,第二是客户与银行之间进行信息交换的网络环境,第三是交易身份的识别。这3个环节构成了整个网上银行的安全。而账号和密码是网银安全保障体系中最核心的信息,一旦泄露,银行资金就有可能被盗用。

