



2016 郑州投资理财文化节特刊

随着银行卡的日渐普及,以及银行服务功能的完善,现今,自助银行在各地随处可见。它使得公众办理存取款业务不必再受银行上下班时间的限制,也避免了排队等候之苦。与此同时,它也越来越引起不法分子的注意,借以窃取持卡人资金。本报提醒广大市民,使用ATM要多留神。
郑报融媒记者 倪子

银行ATM门禁无须输入密码 警惕不法分子安装神秘装置



特别提醒:千万注意保护密码

银行人士介绍,客户只有在办理业务而且必须产生业务结果的时候才须输入密码,比如取款等。而在不属于业务范围内的事情时,银行不会要求输入密码,打开银行自助服务区的门不属于银行的业务范围,所以银行不会要求客户输入密码。之所以有这么多人上当受骗,说明广大客户对银行的业务还不了解,而且对密码的保护意识也很薄弱。

对于窃取的银行卡信息,不法分子利用它们迅速伪造银行卡,大肆盗

提持卡人资金。为防范此类欺诈行为,维护持卡人合法权益,银行从业人员介绍,首先,自助银行的真门禁系统是不需要输入密码的,若遇到门禁系统要求输入密码的情况,持卡人应有所警觉,不可贸然而为。其次,客户在自助银行门禁系统刷卡前须留意门禁设备的大小、形状,看有无改装痕迹,以防上当受骗。再次,客户在ATM机上输入相关信息时,最好用另一只手加以遮挡,发现有陌生人距离自己太近时,可客气地提请其避让。

为您支招:取款单不要随手丢弃

使用ATM时,不要向他人透露密码;也不要设定简单数字排列(如888888)或本人生日日期作为密码;打印的取款单请不要随手丢弃,应妥善保管或及时销毁;操作ATM时,如果出现机器吞卡或不吐钞故障,不要轻易离开,可在原地及时拨打ATM屏幕上显示的银行服务电话或直接拨打银行的客户服务热线进行求助;认真识别银行公告,不要相信要求客户将钱转到指定账户的公告,发现此类公告应尽快向银行和公安机关举报;警惕虚假银行卡短信。

收到可疑手机短信时,应谨慎确认,如有疑问应直接拨打发卡银行客户服务热线进行查询,不要拨打短信中的联系电话;在ATM上查询、取款时,要留意ATM上是否有多余的装置或摄像头;输入密码时应尽量快速并用身体遮挡操作手势,以防遭到窥视;取款单据应该妥善保管或者销毁,不要随手丢弃,以防被他人捡到,制作伪卡冒领存款。

此外,遇到自助设备未吐钞却扣账该怎么办?银行人士提醒,自助设备出现不吐钞情况时,可先通过“余额查询”功能确认余额是否减少。若余额未减少,则银行并未扣账;如余额减少,视线尽量不要离开设备,并联系银行营业网点工作人员协调解决;若非营业网点营业时间或是离行式自助设备,可在原地拨打机具管理银行的客服电话进行求助,或拨打银行卡上的客服电话。拨打电话时,要避免被不法分子转移注意力,掉包或窃取银行卡。

自助设备吞卡后,应在自助设备前耐心等待3~5分钟,确认卡片被吞后,可联系营业网点工作人员领卡。若非营业网点营业时间或是离行式自助设备,应立即拨打机具管理银行客服电话,询问取卡流程。同时,可拨打发卡银行电话确认账户交易。各家银行具有严格的吞没卡管理机制,若持卡人仍担心银行卡被吞没后的安全,可及时联系客服中心进行处理。

市民案例:假刷卡器套取密码

之前,有一些市民曾遇到这样的怪事:到银行的自助服务区去取钱。因为必须刷卡才能打开玻璃门,但是无论怎么刷卡,门就是不开。正着急的时候,他们发现在刷卡器边上贴着一个告示,上面写着:客户您好,系统改造中,如不能正常刷卡,请换张卡再试或者到营业厅办理。

操作如下:1.卡面向左(有磁条面向右),匀速刷卡;2.输入密码按确认键。部分客户看到这个提示后,都毫不犹豫地将自己的密码输了进去,可他们输入密码后,玻璃门依然没有开,所以也都没取到钱。而第二天他们再去银行取钱时,却发现自己账户中的钱没了。这几位客户总共丢失了近3000元钱。

马上分析:不法分子安装了神秘装置

银行相关工作人员调查发现,有人在自助服务区墙壁上安装了一个神秘装置,上面有一个刷卡器、一个键盘,装置上还贴着一个告示,内容与上述告示完全一致。打开该装置,发现它由一块金属板、一个刷卡器、一个键盘和一台手提电脑组成,金属板另附一张告示,估计总造价不过5000元。这个装置就是专门用来窃取客户银行账号和密码的仪器。不法分子利用客户对银行业务不熟悉这个弱点,冒用银行名义欺骗客户。

据了解,盗取账号和密码主要通过以下几个步骤。首先,盗窃者安装

记录仪。不法分子趁着晚上人少时将这个装置挂在银行自助服务区的玻璃门外原有的刷卡器上,盖住真刷卡器。由于装置制作精致,客户一般难辨真假。其次,客户去取钱时,必须先刷卡打开玻璃门,但他们是在假的刷卡器上刷卡,而假的刷卡器没有与玻璃门连接,所以不管客户怎么刷卡,门都不会开。这时,客户就会注意到贴在刷卡器边上的告示,并很自然地按照告示的提示在键盘上输入密码。但客户万万没有想到,这个刷卡器和键盘都与藏在仪器背面的手提电脑连接着,所以在他们刷卡和输入密码时已将卡上的信息输进了电脑。

等积累了一定的信息,不法分子就取走装置,然后,再从手提电脑中将客户的账户和密码提取出来,再克隆出同样的储蓄卡。至此,既有了储蓄卡,又有了储蓄卡的密码,提款自然是轻而易举的事。

相关链接:ATM转账延长资金到账时间

按照《关于防范和打击电信网络诈骗犯罪的通告》,自2016年12月1日起,个人通过银行自助柜员机向非同名账户转账的,资金24小时后到账。某商业银行总行的一名工作人员告诉记者,非同名转账其实就是给他人转账,“比如你给你的朋友转账是非同名转账,而如果你的建行卡给你的农行卡转账就是同名账户转账”。

记者致电多家商业银行咨询目前非同名账户转账情况,某国有银行客服表示,如果是同家银行间的个人账户转账可以实时到账,跨行给他人转

账,如果在自助终端机上办理业务并通过银联转账,也可以实时到账,如果走人民银行转账系统,在工作日、工作时间会实时打到对方银行,但是要待对方银行核对信息后才能入账。

