



2016 郑州投资理财文化节特刊

银行卡的普及给人们生活带来极大便利的同时,卡内资金的安全问题也越来越突出。近年来以银行卡为载体的犯罪不断出现新花样,个人银行卡信息遭泄露、卡片被克隆盗刷,给公众带来很大损失。十一将至,又一波刷卡高峰期即将到来。业内人士提醒,持卡用户应尽量开通短信通知服务,以便能随时掌握自己的信用卡账户资金变动情况。一旦发现信用卡异常,持卡人就可以在第一时间与银行联系,确认卡片是否被盗刷。也可以关注银行的微信银行或者手机银行,随时掌握余额变动、消费提醒等消息。郑报融媒记者 倪子

十一长假将至,千万提防信用卡被盗刷 绑定微信银行,随时掌握交易动态



【市民案例】卡未离身,被人盗刷8000元

日前,市民吴先生惨遭信用卡盗刷。据他介绍,他10年前办了一张某股份制银行的信用卡,平时除了用于支付滴滴打车费,其他消费很少。

前段时间,他陆续接到3条短信,说信用卡分3次支出了8000元。“我以为是诈骗短信。后来手机突然黑屏了,怎么重启都不行,也就没管这回事。”吴先生说,第二天上午,他用其他电话向银行客服询问,是否有这笔8000元的刷卡信息,对方回应说确实有3笔刷卡,总计约8000元,在北京购买了机票。吴先生随即告知自己信用卡被盗刷,要求冻结账户,同时要求查出盗刷购买机票者的信息。

“银行要求我报警,之后派出所写了个便条,表示他们已经接受报案,要我回来等消息。”吴先生说,随后银行客服人员给他打电话,说是经过调查,吴先生的信用卡付款之后,购买机票者已经顺利取票,并使用了机票,暂时无法查到购票和乘机者的信息。

“银行客服说这笔费用只能由我来承担,同时建议我再次报警。”吴先生说,他当时又一次报警,但至今没有任何进展。同时,吴先生也接到了银行的催款单,“我的卡寸步没有离身,密码别人也不知道,怎么就被盗刷了?真让人郁闷。”

【马上解读】6种情况可能导致盗刷

信用卡从未离身,却莫名其妙被别人在异地刷卡套现数万元,这到底是怎么回事?信用卡究竟是怎么被盗刷的呢?业内人士提醒,信用卡被盗刷的情形有多种,其中这6大常见情形最容易导致信用卡被盗刷。

第一,信用卡被克隆。使用信用卡刷POS机或者ATM机的时候,被不法分子利用特殊改造过的刷卡器读取并记录了你的信用卡信息以及支付密码。之后,不法分子再利用专业设备复制一张信用卡,就可以直接刷卡消费了。这种情况多发生在磁条卡上,芯片卡很难复制。

第二,手机被盗或丢失。手机被盗或丢失,对方可以通过你的支付宝、微信等盗刷信用卡。因此,一定要设置手势

密码,为支付加把锁。

第三,SIM卡被他人补办。手机突然没信号了?可能是你的手机卡被他人补办了,需要尽快冻结相关账户与网银!

第四,进了钓鱼网站、山寨网站。用户把钓鱼网站误认为官方网站,结果导致个人信息被盗,信用卡被盗刷。

第五,接了钓鱼WiFi。蹭网不一定安全,不法分子设置的钓鱼WiFi可以得到你手机上的关键信息,关键账号、密码都可能被截获,被盗刷也不奇怪。

第六,持卡人的信用卡卡号、有效期、验证码等卡面信息被人偷窥并记录下来。在国外,某些商户刷卡交易是不需要输入密码的,只要提供相应的卡面信息即可。这种情况下也会导致信用卡被盗刷。

【特别提醒】盗刷欠款最好先行还上

当发现信用卡被盗刷后,为避免后续可能发生的盗刷,应该马上与发卡行取得联系,通过挂失进行信用卡冻结。在这一步操作中,如果是通过手机收到非本人消费的短信时务必保持镇定,一定要与发卡行进行确认,避免落入短信诈骗的陷阱。

无论被盗刷金额多少,报警都是必不可少的。立案后,警方会出具回执,帮助证明后续刷卡行为是盗刷。提供信用卡非本人操作的证据。建议立刻去附近的银行网点或ATM机进行查询或取现的操作,也可在就近的商店进行刷卡消费,以证明在这个时间被盗刷的卡非本人操作。并在问题解决前正常还款。在进行完前面的步骤后,持卡人可以与发卡行联系申请对盗刷的消

费予以撤销,银行会在相关工作日内给予答复。

业内人士提醒市民,信用卡被盗刷后,所产生的欠款一般需要持卡人先行还上,待盗刷款被追回后,银行会退回给持卡人。不要执意不还款,由此产生的逾期会影响个人征信。

此外,国庆期间是刷卡消费的高峰期,也是信用卡被盗刷的“活跃期”。持卡用户应尽量开通短信通知服务,以便能随时掌握自己信用卡账户的资金变动情况。一旦发现信用卡异常,持卡人就可以在第一时间与银行联系,确认卡片是否被盗刷。也可以关注银行的微信银行或者手机银行,随时掌握余额变动、消费提醒等消息。

【为您支招】三招防止出境游信用卡遭盗刷

十一长假将至,很多人正准备出境游玩,如何防止出境游信用卡遭盗刷?针对近来游客出境游信用卡安全的问题,多家银行信用卡中心专家为大家支招境外游安全用卡建议。

第一,出境前告知银行出游行程。建议在出境前致电客服热线登记境外用卡时间和行程,以便银行实时监控卡片使用情况,发现异常交易及时冻结。同时,持卡人在出境前需确保开通信用卡短信支付提醒以及手机跨国接收短信或电话漫游功能,或是绑定微信银行,保证自己能随时掌握信用卡交易动态。

第二,出游中卡片不离身。游客在国外刷卡时,不要让卡片离开自己的视线,同时要注意遮盖卡片

的重要信息,并最好遮挡住签名档处末三位数字。消费时尽量选择正规商户,不要轻信店员将信用卡交给店员刷卡,更不要将自己的护照一并提供给服务人员。

第三,回国后随时留意用卡情况。绝大多数的境外盗刷都是发生在持卡人回国以后,所以对于境外游归来的旅客,回国后的三四个月内要随时留意信用卡使用情况。如遇“卡不离身被盗刷”的情况,需要及时报案,同时致电发卡行相关机构申请冻结信用卡和追回消费款项。

需要注意的是,在报警和挂失之前,最好就近选取ATM取一笔款或在商户进行消费,并保留相关凭证,用以证明异地消费与自己无关,并且卡片并未遗失。

