姓名:方军 职务:桐柏路街道市政科科长

奋战在城市管理一线 他有方法,肯吃苦

方军是桐柏路街道市政科一个平凡的工作人员,在这个平凡的岗位上已经干了5个年头。工作虽然平凡,但是方军也蛮拼的:在2012年,他曾经在身上挂着心脏监护器的情况下投入工作,这股子拼劲儿得到了许多人的认可,他也多次被授予“区级先进工作者”等称号。记者 张改华 通讯员 王蒙 李丽敏 文/图

挂着心脏监护器投入到工作中

2012年正是城市管理整治提升工作开展以来最为关键的一年,也是对城市提升6项重点工作的验收之年,期间,陆续又迎来了一系列更为艰巨的任务。如:文明城市的创建、冉屯村城中村拆迁改造等,可以说是时间紧、任务重、压力大。

当时,市政科已连续几年没有科长了,方军临危受命,为了能尽快开展工作,他每天都坚持写工作日志,以此来促使自己不断学习,锻炼自己,并且也坚持为每天的工作制订计划和任务。下半年为了迎接市、区两级验收,在对6项重点工作的整治过程中,他连续奋战了3个月后病倒了,为了能顺利完成验收工作,在入院检查的第二天,他就挂着24小时心脏监护器又投入到了工作中。就这样,方军慢慢得到了领导和同事们的认可。

工作中主张以人为本、学习为先

桐柏路街道辖区有17个社区3个行政村,总人口近8万,是中原区面积最大、社区最多的街道。在这5年的城市管理整治提升工作中,工作量之大是可想而知的。

在工作中,方军带领科室根据街道新的形势,制定了“以人为本、学习为先”的工作理念,抓学习、抓素质,并充分发挥科室长的带头示范作用,提高了科室的整体水平和工作效率,为各项工作的更好开展夯实了基础。

在户外广告整治期间,因大部分的户外楼体广告都是私人出资设置的,并且以前也没有规范过,这次要突击集中拆除,困难和阻力马上迎面而来。他带领广告整治小组的同志们挨家挨户上门宣传政策,做思想工作。其中有一家台球厅因门脸小无法做门头,便在二楼做了大型的广告指示牌。在对此进行依法拆除的时候,了解到该店情况比较特殊,这家台球厅老板的父亲是位老军人,儿子又下岗在家无业,为了生活,才在此处开了家台球厅。

了解到这家人的实际困难后,方军经过反复实地查看,并多次与相邻的店铺进行协商、沟通,最终有一家店铺愿意让出一块地方,于是台球厅顺利地装上了门头。台球厅老板看到方军为他做的一切后非常感动,当即同意将其楼上的广告牌拆除。

遇到难题时 他喜欢换位思考

还有一次,在拆除一个违法烟酒广告时,烟酒店老板不但不配合,还多次到科室里面威胁谩骂工作人员,但方军和科室里的工作人员并没有因此生气,更没有退缩,反而积极地面对问题。方军经过分析后认为,烟酒店老板之所以情绪如此激动,很大原因是其生意一直不好。

针对这种情况,方军告诉科室人员在外执行任务时,如需要买水、买烟等都尽量到这家店购买,并且还介绍附近的朋友都去关照他的生意。就这样,经过耐心主动的联系、沟通,终于获得了烟酒店老板的理解和支持,不但主动拆除了广告显示牌,而且还与他们成为了要好的朋友。

为了建立桐办辖区19条道路的完整路面台账,方军带领着从社区抽调的人员,硬是靠着一步一步的丈量,把这些道路两侧的慢车道及快车道的情况摸了个一清二楚。

工作开展得越来越顺利,方军也越来越感受到换位思考的重要性,一些看似不可能完成的事情,如果单纯依靠政策和制度很难破题,这时就需要换位思考,将心比心。方军说,身处的时代变了,百姓的需求变了,这时的工作方法也要跟着变,但为民服务的决心不能变,踏实肯干的作风不能变。

姓名:李玉萍 职务:绿东村街道思源社区副主任

“社区的平安 就是我最大的快乐”

42岁的李玉萍是绿东村街道思源社区的社区副主任。

“60岁以上老年人1000余人,80岁以上的200余人,各类残疾人70余人,低保户13户……”这是她随身携带的小本子,上面密密麻麻地写着谁家有困难,谁家有孤寡老人、残疾人,现状如何及待办事项。李玉萍说,这是她的“随身日记”,不管什么时候都带在身边。记者 张改华 通讯员 王艳 文/图

上任没多久 就让社区焕然一新

思源社区是人口密集、构成复杂的老旧社区。2015年,社区换届选举,李玉萍高票当选社区副主任。

一接手副主任工作,她便开始挨家挨户走访辖区单位和居民,不厌其烦地询问、记录、核对。几个月下来,她跑遍了社区的每个角落,掌握了辖区单位基本情况及居民住房、收入、就业、子女就学等第一手资料。李玉萍喜欢冲在第一线,群众反映问题她总是第一时间到场,群众有难事、邻里有纠纷她都是亲自出面调解,并承诺出解决的时间。

以前居民在小区内乱堆乱放杂物,挤占公共设施,严重影响了市容和公共秩序。针对这种现象,李玉萍和社区书记、主任、工作人员一起,动员社区党员、志愿者、物业主动清理“牛皮癣”;带领社区志愿者治理卫生死角;联系城管拆除违章建筑等。同时,组织工作人员开展“环境卫生整治”活动,使得社区面貌焕然一新。

不怕脏累 下到防空洞检查

今年7月的强降雨,造成绿东村街道思源社区楼院内几处严重积水,导致多户居民无法正常出行。

李玉萍积极联系辖区内各楼院物业和社区工作人员,一同处理积水,对辖区防空洞摸底排查。她不怕脏、不怕累,放下女人的娇羞,下到防空洞内,检查有无易燃易爆等安全隐患物品。她到处奔走,不放过任何一个不安定细节,心中只有一个信念,要在第一时间内将全社区所有可能出现安全隐患的防空洞都排查出来,并向上级汇报作安全处理。衣服被汗水浸湿,身上到处是污泥,但是为了居民的生命财产安全,她也顾不了那么多了。

有的人开玩笑说,社区干部是“上管海陆空,下管垃圾桶”。就凭着这股干一行、爱一行的劲头,李玉萍在平凡的社区岗位上越干越有劲。

“让居民过上好日子、社区的平安就是我最大的快乐。”她是这样说的,也是这样做的。在李玉萍的带领下,思源社区的居住环境有了很大程度的改善,居民素质也有了不小的提高。

中原区“十二五”获奖征文

鸽子的眼睛 □曹转莹

从翠绿的麦田飞越
踱着轻盈又沉甸甸的步履
梦想的坐标旗帜放在不远的城里
鳞次栉比的新鲜冲击着四处窥探的目光
红高粱地里的旋律
流淌在昔日舞蹈家的裙边
午夜的路灯照亮归程的心房
看过沪上精致的美景
恍惚间揉搓眼睛从指缝
滤出商都故乡的面容
四面八方的香甜酸辣扑面而来
昼夜不息的书屋停驻着黑色眼睛
盛大的五彩蛋糕上
绕着款式各异的车型
湖水碧绿映着汝瓷天青色的清澈
史无前例的壮阔降临在豫州大地
用红色小嘴儿呢喃着火热的上升
雨后的阳光
打在公交车上的每一粒水珠上
抓紧宽阔的彩虹桥上的橙色线上呼吸
用雷达似的眼睛眺望这座冉冉升起的城
听她马不停蹄地生长的声音