

提升公共文明素养、普及基本常识系列报道 之 邻里文明

# 躲进小楼成一统,邻里关系在“退化”,大院时代已一去不复返 你知道邻居的名字吗? 你从高楼往下扔过垃圾吗?

## 从我开始做个热心的邻居

人们常说,远亲不如近邻。在城市文明的版图上,邻里之间的关系占据着特殊的位置。它像一面镜子,折射城市的文明程度,也凸显城市温度。

广州日报曾经有过一篇报道,家住祈福新邨的李婆婆经历了生死时刻。老人从超市购物回家途中,突然昏厥倒地,在这生死关头,两名小区保安立即接力抱住老人赶往医院。经诊断,老人突发心脏病,情况凶险,所幸抢救及时保住了性命。

故事很暖心。两名保安见人危难,毅然相助,传递了暖暖的正能量,也为邻里守望互助做出了表率。在我们身边,不乏这样的好心人,他们先人后己,扶危济困,成为社区、街道最受尊敬的人。

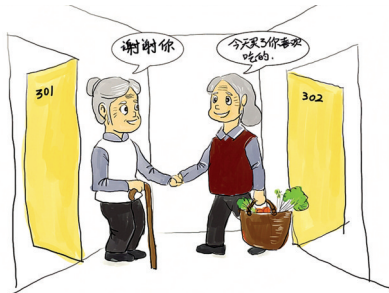
“千金买宅,万金买邻。”邻里之间守望互助,是中华民族传统文化的重要组成部分。记得小时候,邻里之间都洋溢“家的味道”——孩子们在胡同里嬉闹玩耍,谁家饭做好了,就去谁家蹭饭;大人需要援手,只需要敲敲门甚至一声吆喝……而如今,邻里之间这一幕幕温馨的场景越来越缺乏存在感,高楼里人与人之间的冷漠,也成了普遍的“城市病”。有不少小区,很多人相互不认识,也很少打招呼;同一栋楼的近邻见面,也常是一张“冷漠

脸”。很多小区也一样,如同同住一栋楼,你熟悉邻居的样子,但你知道他们的名字吗?

邻里守望,其实很简单。见面问声好,有事帮个忙,钢筋水泥、防盗门不应该是邻里亲情的阻碍,社区应该像个温馨的大家庭。目前,很多地方、各种组织都在为邻里守望“卖力吆喝”,比如有地方打造每年一届的“邻里节”——呼吁串一次邻居门,开展“寻找老邻居、认识新邻居、感谢好邻居”邻居见面会、亲情茶话会等活动;要求参加一次邻里活动,比如成立书法、舞蹈、象棋等各类团体,让居民以文会友、以艺会友;倡导做一件好事,让邻里之间的情感不断升温……还有的城市探索“邻里守望互助卡”,让原本互不相识的楼上楼下邻居敲个门,交换一张“名片”,上面不仅有各自姓名、电话,还有应急服务、照看孩子、小件代购等志愿服务,让街坊邻居之间凭“卡”相识、相知、相助,用邻里守望来医治人情冷漠。

其实,人们对邻里交流、互动、互助有着旺盛的现实需求,各方不妨动脑筋、花心思,让邻里互惠互助的传统逐渐回归,温暖更多人。而面对邻里守望的热情“呼唤”,你能积极回应、投身其中吗?从你我开始,做一个热心的邻居吧。

“远亲不如近邻”是古人对邻里关系最高的评价,几千年来,我们的先人也一直这样亲身示范,并留下了“六尺巷”、“罗威饲犊”等传为美谈的故事。然而,近几十年来,随着住房开始商品化、人们生活节奏逐步加快、休闲方式逐步增多之后,邻里关系也逐渐淡漠,邻里社会资本流失非常严重。同时,高空抛物、爱犬伤人、噪声污染等小区内部的不文明现象也频频发生。“邻里亲,赛黄金”,居民之间互相帮助、和睦相处,共促和谐成为每个人都期待的生活氛围。



## 《文明素养提升通俗读本》中的邻里文明有哪些?

居民之间互相帮助、和睦相处,共促和谐。维护邻里关系,不传闲话,不闹纠纷。积极参与公益活动,自觉参加社区志愿服务。讲究公共卫生,不乱扔垃圾、杂物,垃圾装袋入箱。保持社区环境整洁,不乱停车辆,不乱贴乱画,不损坏公共设施。爱护社区绿化,不践踏草坪,不攀折花木,不在公共场所晾晒衣物。

在室外进行休闲健身活动时应照顾邻居的感受,避免噪声扰民。看明白公共器材上的标牌、说明,熟悉器材,正确使用。要爱护器材,不乱拆、乱刻、乱砸。

居民应维护楼道畅通以及消防设备的完好,不在安全通道及公共场所堆放杂物。管好宠物,自觉办证,出行绳牵,自行保洁。遵守物业管理规定,不噪声扰民,不高空抛物,不乱扯电线网线,乱搭晒衣物,装修房子不改变结构。遵守治安管理条例,不违法乱纪,不酗酒赌博。

坚持节俭、简朴办婚事,不攀比礼金,不搞低俗闹婚,倡导文明婚礼庆典。坚持厚养薄葬,文明简朴的丧葬礼俗。不在沿街大道乱搭灵堂灵棚,不在公共场所焚烧纸钱和鸣放烟花爆竹,不在出殡沿线撒纸钱,不堵塞交通。

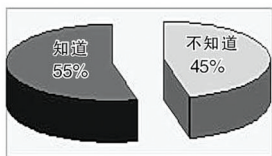
## 【新闻词条】邻里E关系

邻里E关系也就是邻里间通过网络互相联系,打破以往串门聊天。邻里间可通过建立QQ群,有什么事情、有什么活动、有什么有意义的东西在群里交流。业主QQ群的出现,不仅为小区居民提供了交流的桥梁和纽带,更重要的是它承载着某些团体组织者的功能。

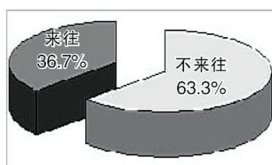
## 45%的人不认识自己的邻居

### 现代邻里关系随机调查

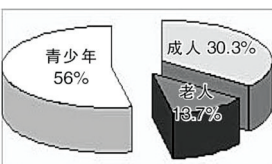
你知道邻居的名字吗



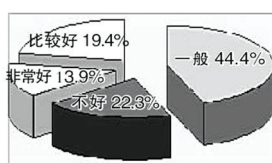
你和邻居有来往吗



邻里间什么年龄层次好相处



你的邻居友善吗



### 现状

#### 躲进小楼成一统 邻里关系在“退化”

江西日报对100名居民进行了“你知道邻居的名字吗?”等问题的邻里关系调查。调查中,45%的人回答说不知道自己的邻居,觉得和邻居关系熟悉的只占13.9%,认为现在邻里关系比10年前更疏远的占62%,认为亲密的只占7%。

### 探因

#### 社会节奏加快 互助需求减弱

邻里互助需求的减弱是造成邻里关系淡化的一个原因。“当年我们左邻右舍经常串门,谁家要有个柴米油盐什么需求,敲个门就可以解决。”赵女士很怀念当年的日子。如今的物资供应与二三十年前不可同日而语,买什么东西都非常方便,有时一个电话还会送货上门,但由此也说明现在邻里关系不再像以前那样以互相帮助为乐了。几乎所有的受访者都表示在家中遇到困难时,更愿意打电话给亲戚朋友或以其他途径寻求帮助,除非万不得已,是不会向邻居求助的。

### 热议

#### 居民社区齐努力 共建和谐邻里情

“邻里亲,赛黄金”。采访中,超过70%的被访居民认为邻里关系在日常生活中起着重要作用,有着加深邻里关系的渴望。不过,就笔者看来,想要破除社区居民邻里之间自我封闭、互不关心的“坚冰”,需要居民、社区的共同努力。