



询问小区内老太太的身体情况

社区是个筐，啥都往里装。小区有个邻里纠纷、家族矛盾、生活杂事，大家都会想到社区中心，“有事找社区”已成为居民的口头禅。社区工作都在做什么呢？9月23日，记者跟随商务区社区副主任苗自凡体验一天的社区工作。整治乱摆乱放、承办各类证件、张罗文娱活动、解决居民需求，从早忙到晚，一刻没歇着。早上倒杯水，中午才想起喝，社区副主任为啥这么忙？我们一起来看看吧。
见习记者 蔡毓馨
文/图

社区工作初体验 连轴转的10个小时

“三心二意”地工作

8:10

离上班时间还有20分钟，我特意提前来到商务区社区，一进来就看到社区工作人员全都到齐了，正拿着扫帚，涮着拖把，打扫卫生。苗自凡拿着抹布边擦桌子边说：“社区可是咱小区的颜面啊，提前来打扫卫生，有个干净整洁的工作环境，大家伙儿工作起来更有效率，居民来了看着也舒服。”

8:30

我跟着苗自凡来到她的办公室，她倒杯水坐下来打开电脑，手机不断滴滴响。是一个居民给她发的信息：苗主任您好！你发的志愿者活动我可以带孩子参加吗？需要拿什么东西不？她迅速回起信息。她手机里有各种微信群，社区工作群、物业群、楼栋长群、居民群……一条条信息她都挨个回复。“大家伙儿都用微信了，建个群方便。周六我们组织了社区绘画班，在群里一说，大家都在问，上午我再去楼栋里把通知贴出来。”

又来一条信息提醒，是一家企业经理问：“看到你昨天发的工会卡的链接，什么时候能办啊？”“今天就可以，你收齐人员身份证复印件，上午我去拿。”她一边用语音回复，一边打开网格化管理日巡查记录表，两手操作两不误。“这是昨天下网格排查，发现一家企业还没有工会卡，昨天我已经把链接发给你们了，今天我再过去收表。”

“现在网络发达，居民都可以随时发微信联系，不分上下班时间了。”当天是周五，要上报这一周的网格工作检查情况，苗自凡一条条核对，边说边写。“我们这工作事多又杂，就得用心、有心、操心。多注意，多留意。”

看她有条不紊地做这些事情，我在想没有这“三心二意”还真揽不了这“瓷器活儿”。



去小区粘贴活动通知

上面千条线，下面一根针

9:00

一条仅够两个人并肩行走的消防通道里摆放一台破旧的冰箱。“消防通道就是生命通道，不能被占用，下周一我们再来检查，必须得清理走！”苗自凡皱着眉头，对饭店经理下整改令。

这时接到市民投诉，有小区消防通道被一楼饭店杂物占用。她拎上包骑上电动车跑到小区里，路上给网格长和小区物业经理打电话，一起去核查。

走出门口看到摆放一长排的花盆，我还在看这是什么花，她已开启工作模式。“你这物业经理也是好说话哈，看看这花盆都能摆到那头去了，这几盆都烂了还在这儿搁着。再这样下去你就成‘投诉钉子户’了。”熟络的语气听得出她跟这个物业经理经常联系。“那门口堆的纸盒多高了还没清理。看那几个垃圾箱盖子都不盖上。这一片儿的花盆要摆整齐……”她每指到一处，我才发现问题，心里暗暗感慨，自叹不如。

10:30

一个老太太在推着轮椅练习走路，瘦弱的身体，一步一挪。她慌忙走上前：“又在锻炼呀，这两天身体怎么样？叔还在做透析吗？”老太太不住地点头：“你发来的招聘信息我给儿子看了，谢谢你了，闺女。”

苗自凡告诉我，在社区做义诊活动时发现了这家老人，一个有脑血栓，一个有肾衰竭。“我们张罗着给她申请临时救助。”得知他家儿子从部队转业回来没工作，她又留心起招聘信息。

“社区工作，干得时间长了，什么都得操心，习惯了。”正说着，抬头看到小区门口有家饭店在装修，她的电动车还没停下，声音已经落地：“师傅，你们这门头要按规格装啊，如果不符合装了还得拆。”

我笑她是闲不住的苗大姐，走哪儿看哪儿都是工作。“都说这社区工作都管啥，上管千条线，下管一根针。”她哈哈大笑起来。

11:30

回到社区，她把办工会卡的信息抄到一个小本子上，“你已经输入电脑里了干吗再抄下来啊？”我很是疑惑。“写下来找着方便，心里也有数。”她认真地写着，“今天电脑网线坏了，咱上午巡查小区的情况得在郑州市社会公共管理信息平台上登记，我中午回家弄，不能往后推。”早上倒的一杯温水，还在桌上静静地放着，这时才喝上一口。



检查消防通道

一天连轴转 忙个不停歇

14:40

下午3点社区全体人员开会，我这才发现还有两个“准妈妈”。“她们也要每天下去巡查吗？”我有些惊讶。“当然啊，她俩一个怀孕7个月，一个4个月了。大热天每天骑着电动车一跑半天，居民楼写字楼里‘上蹿下跳’，麻利着呢。”她平平淡淡的几句话说得我心惊胆颤。

16:00

我再次跟着苗自凡去辖区，“咱们去检查五小企业，营业执照啊，卫生啊，有没有乱摆乱放……”她边骑车边向我解释着。

“老板，你门口那拖把要拿屋里呀，要检查呢。”“师傅，你这电动车投币充电器不能摆外面，咱这都创建文明城市呢，赶紧收回去啊”“老板，看你这门口的纸箱擦多高了。要是攒着卖钱就赶紧啊”

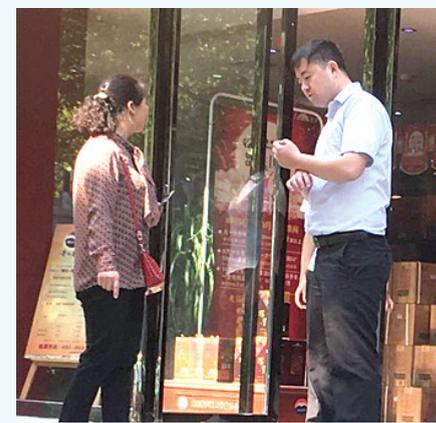
她微笑着一家家店挨个嘱咐，碰到熟悉的还会开几句玩笑，“社区工作就是跟居民打交道，你不能烦，出来工作就是代表着社区，咱态度得好。”

18:30

忙碌又琐碎的一天过去了。她拿起工作日志把一天的工作情况进行梳理。“这只是工作的一小部分，很多时候每天忙下来，连轴转，也记不清楚都忙得啥。每天下班前，给明天的事情作好计划，明天一来就很清楚，不耽误事儿。”

“现在可以下班了吧？”我拿着背包准备走。“居民只要有事，我们就下不了班，现在微信联系方便了，随时待呼叫。”她晃晃手机哈哈大笑。

太阳已下山，天边卷起晚霞，大人带着孩子往小区里走着笑着，整洁干净的环境让人心旷神怡。社区工作人员一天天忙忙碌碌，也许就是为了这一片祥和吧。



检查乱摆乱放情况