

# 创文进行时

## 创新工作机制,学习典型单位,打造亮点工作 齐心协力 众志成城 让辖区百姓共享文明创建成果

### 二七区创文工作如火如荼进行中,全区营造浓厚创文氛围

## A 推进机制有哪些

### 创新四大工作机制,夯实创建基础

创新领导机制。增设了创建文明城市领导小组办公室常务副主任,增加了教体局、财政局、建设局等9个主要单位一把手为办公室副主任。

创新责任机制。结合城市精细化管理工作,建立了25项创文工作档案,详细记录每个检查点是否达标、存在的问题、主要责任单位、整改时限和具体责任人、联系方式。

创新督查机制。区领导亲自带队实地督导创建

工作共8次,有效地推动了全区创建工作的积极性;11个督导组每天对辖区创文工作不定时、不定点进行督导检查;与区委大督查室联合督查,对各种不利于创建工作的单位和人员进行全区通报。

创新保障机制。每周定期召开会议,根据进展情况逐一进行点评;实施排名考核机制,对排名靠后的单位,采取约谈、通报、处分的惩罚机制;建立了微信群,增强单位之间工作经验的交流与相互学习。

### 打造亮点工作,狠抓薄弱环节

先后打造了30个社会主义核心价值观主题社区,通过群众喜闻乐见、通俗易懂的方式,使社会主义核心价值观随处可见、入心入脑。

在主次干道、公园游园、商业街、建筑工地等,利用LED电子屏、围挡宣传板、文明指示牌等开展社会主义核心价值观及创文标语宣传。

利用《二七时报》《二七区政府网站》等设立人

物专栏,广泛宣传报道各行各业工作一线涌现的先进典型和社区中感人的邻里故事,引导干部群众追求先进、崇尚先进、学习先进。

各乡镇街道和各相关委局加班加点对“脏乱差”地带进行整治,确保卫生死角不再反弹。下大力气整治集贸市场,对限期整改不到位的集贸市场给予关停,直至整改到位。

### 开展主题系列活动,提高干部群众积极性

发放公共文明基本常识通俗读本,组织辖区机关事业单位、社区、学校等开展公共文明基本常识普及活动。

在各社区成立“小手牵大手”志愿者服务队和文明劝导员,劝导和制止不文明行为。利用微信公众号、微信群等定期发布文明礼仪知识,让大家能够更加便捷地学习到文明知识。成立了17支

“青春卫蓝”青年突击队,在全区范围内广泛开展青春卫蓝志愿行动。

组织社区志愿者进行巡查,发现公益广告存在损毁、图文错误等情况,拍照记录,由区文明办责成发布单位整改。同时,发现卫生脏乱差、占道经营等问题记录下来,并向街道、城管、城建等部门反映。

## B 文明单位这么做

### 人民公园 与景观相结合,建设核心价值观主题示范公园

走进市人民公园东门,首先映入眼帘的是一组房屋造型宣传展架,社会主义核心价值观的“24个字”分布于其中,公园工作人员介绍说,在大门口做一个这样漂亮的景观,游客们一般看到后都会驻足欣赏,有的还会上前合影留念,这样就可以把核心价值观无形中留在大家的心里。

作为社会主义核心价值观主题示范公园,2015年,人民公园在原有的宣传基础上,又以“敬业之美”为主题传播社会主义核心价值观。公园特意打造了一个社会主义核心价值观宣传环线,这个环线贯穿近半个公园。

在青年路上,以40~50年树龄的大法青作为背景墙,内嵌“中国梦”三个遒劲有力的大字。沿路摆放了雕刻有祥云图案的核心价值观宣传展架,在展示内容的选择上,结合公园自身属性,挑选出赞美植物优良品质的宣传画进行展示。

作为公园人流量最大、最集中的中心广场,则成为社会主义核心价值观宣传的主阵地。中心广场两侧,公园设置了16个宣传板,集中展示了核心价值观的宣传内容。

在莲花池广场南北两侧入口处,摆放了产业工人、交警、文艺工作者、运动员工作状态下的剪



“敬业之美”长廊

影墙。

“敬业之美”长廊是公园整个宣传展示的精华部分,长廊总长约70米,廊架上嵌有镂空的樱花图案,与周边环境相互融合,整个长廊是公园的工作人员自己设计和施工的,集中展示了任长霞、李剑英、胡佩兰等36个优秀模范人物的先进事迹,让游客在耳濡目染中受到熏陶和教育。

2013年6月,郑州首个“文明使者”志愿服务站在这里成立。

门口站着一位文明使者,为游客提供咨询服务。旁边有一个服务台,上面放着针线包、应急雨

伞、一次性水杯等物品,供有需要的游客使用。大门右侧是一个直饮水站,从早上6点到晚上9点,不间断提供。

公园共有近120名注册志愿者,他们在园内开展文明引导、寻人寻物、扶残助残等志愿服务,也经常到社区、学校、部队等地方进行园林指导规划。节假日时,河南职业技术学院等高校的志愿者也积极参与到公园文明使者志愿服务活动中来,助推城市文明建设。

站点曾被授予省优秀“文明使者”志愿服务站、“郑州市优秀志愿服务组织”光荣称号。

德讲堂中,李永芳说,道德讲堂的内容是立足身边人讲述身边事,以此来告诉大家这些好人好事就发生在自己周围,这样更有助于影响他人。

学生参加道德讲堂,根据自身情况和特长,分为讲道德故事、唱道德歌曲、诵道德经典等,通过锻炼,学生们变得更自信了。

有个八年级盲人学生叫吴为,特长是拉二胡,以前是个内向的孩子,第一次参加了道德讲堂后,主动找到老师说下次还要上台表演。经常有学生家长反映,说自己的孩子来到学校性格变活泼、自信了。

平时学习生活中,学校随时随地普及给学生文明知识,不但要求学生从自身做起,更倡导学生影响周围的人共同参与。

李永芳说,随着文明教育的推进,老师和学生们的责任担当意识增强了,常常主动想着自己应该去为别人、为郑州做些什么。

学校组建了两个志愿者服务队,分别由32个党员老师和61个团员学生组成,每逢节假日,志愿者都会走进社区做志愿服务活动。比如关爱孤寡老人,有的为老人表演节目,按摩专业的为老人按摩,西点专业的把自己亲手做的蛋糕、月饼送给老人。大家也经常走到街头站文明岗,行人看到后表示,特殊孩子都能做到遵守交通规则,自己作为一个健全人更得遵守。

社会上的爱心人士也经常来到学校做志愿服务,为学生提供无障碍电影、有声图书等。金门饼家连续13年每年中秋节都会来到学校为学生送月饼,还主动聘用学校西点专业的学生,说这些孩子虽然身有残疾,但他们做起事来特别专注,工作做得特别棒。

“让爱心滚动起来、传递下去。”李永芳说,学生们在各界爱心人士的帮助下成长学习,他们也要将爱心传递给更多的人。



市盲聋哑学校盲生志愿者为老教师按摩



大学路街道开展忆家训活动



工商质监局文化长廊

## C 亮点单位怎么做

### 区工商质监局 建设主题文化长廊

当走进区工商管理和技术质量监督局的办公大楼,浓厚的文化氛围扑面而来,6层办公楼里,向上向善的文化主题和工商质监的特色亮点工作有机融合,每层设置一个主题篇,分别是服务篇、廉政篇、党建篇、依法行政篇、文化建设篇、道德模范篇。6个主题篇里都选

择了教人育人、启发做人、激励动人、警钟助人的丰富内容和内涵。

三楼通往多功能会议室的走廊上还设立了荣誉长廊,从不同角度展示了该局在服务群众和促进地方经济发展中发挥的引领作用,营造了向上向善的氛围,创造了廉政守纪的环境。

### 区食药局 实施“明厨亮灶”工程助力文明城市创建

近日,区食药监局实施了“明厨亮灶”工程,制订具体的实施方案,细化分解任务,狠抓工作落实,助力文明建设。

“明厨亮灶”工程主要分为两种模式,即“透明厨房”模式和“视频厨房”模式。“透明厨房”模式中,食品处理区和就餐场所之间安装透明玻璃隔断,使消费者能够直接观看食品处理区域环境卫生和餐饮食品

加工制作全过程。“视频厨房”模式中,加工烹饪间(区)、切配、生食类专间、清洗消毒间(区)等关键部位安装高清摄像头,在就餐大厅设置电子显示屏,将食品加工操作情况直接在电子显示屏上显示,消费者对其进行实时监督。

目前,“明厨亮灶”工程建设餐饮单位已完成201家。

### 人和路街道 把创文作为“两学一做”学习教育的实践

人和路街道把创文工作作为“两学一做”学习教育的生动实践,充分发挥辖区13个基层党组织的战斗堡垒和1088名党员的先锋模范作用,举全街道之力给力创文工作。

街道党员干部齐参与清理卫生死角、张贴公益广告、文明交通志愿者等工作。在党员干部的示范作用下,千余名社区党员、群众自觉参与到创文行动中。

建立创文联动平台,街道机关、社区、物业公司、公共单位、非公企业党组织在创文工作中纷纷吹响集结号,把创文工作渗透到工作的每个角落。

充分利用“党员+志愿者”的组合优势,发动辖区300余名党员志愿者带领500余名社区群众、商户志愿者走上街头,针对辖区内不文明行为进行督查。

### 嵩山路街道 志愿服务活动推进创文工作

近日,嵩山路街道组织辖区志愿者开展“凝聚青春力量 共创志愿郑州”活动。本次活动共有100余人参与,主要对刘砦社区卫生环境进行了集中整治。

活动中,志愿者们充分展现了不怕脏、不

怕苦、不怕累的精神,有的用铁锹铲除石头砖块,有的用扫帚清扫路面,有的忙着把路面的废纸、塑料袋等装进垃圾袋。经过3个多小时的整治,共清理各类杂物2车,清扫路面500多米。道路面貌焕然一新,周边的群众拍手称赞。

### 解放路街道 开展文明志愿者清洁家园服务活动

近日,解放路街道组织机关、社区及公共单位60余名文明志愿者开展“美化环境,清洁家园”活动,以整洁的城市容貌和文明形象助推全国文明城市创建工作。

志愿者们在辖区各主次道路路边、商场周边、小区内展开了志愿服务,有的对路边绿化带、垃圾死角处进行清理,有的对辖区内机动

车、非机动车乱停乱放现象进行劝导,有的为社区清理小广告。

在街道宣传和发动下,许多居民也纷纷投入到“清洁家园”的行动中来,他们把小区周围主要道路路边的杂物、杂草统统清理掉,把平时容易忽略的角角落落打扫干净,环境卫生意识大大提高。

### 大学路街道 开展忆家训、谈家风系列活动

9月27日上午,大学路街道联合区纪委、区妇联在康桥华城社区文化广场举办了“忆家训、传家风”启动仪式,为创建全国文明城市增添一道亮丽的风景线。

活动中,社区9名先进典型家庭代表一一与大家分享家庭故事。社区好婆婆王金娥、好媳妇荆花、好妈妈杨秀兰、义务理发师王敬超、

最美家庭标兵户杨洪新等人积极发言,他们从婆媳相处、科学教子、邻里互助等方面为大家详细讲述了自己的经历。

现场时而是因为家庭和谐有趣的故事而充满欢笑,时而是因为平凡感人的小故事使大家眼眶湿润。最后,活动在大家的欢声笑语中圆满结束。

### 蜜蜂张街道 三级联动,全力冲刺创文工作

近日,蜜蜂张街道发动办事处全体干部职工、辖区志愿者及公共单位三级联动投身创文工作,收到良好成效。

由分管科级干部带队,全体干部职工齐上阵,对辖区市容管理、楼院卫生及饭店卫生等开展集中整治行动,确保各项创文任务达标。

并动员辖区郑州民生耳鼻喉医院等公共单位通过LED屏等,对社会主义核心价值观、市民公约等内容进行广泛宣传,并在辖区主干道设置大型公益广告,营造浓厚创文宣传氛围。还发动辖区志愿者开展文明交通、社会主义核心价值观等宣传普及活动。

### 郑州市盲聋哑学校 让爱心滚动起来、传递下去



市盲聋哑学校志愿者站文明岗

位于二七区郑大市场南街的郑州市盲聋哑学校是市级文明单位,走进校园,学校南边的墙上有一排黑板板,都是学生自己制作的,以“文明、感恩”为内容。学校的教学楼上,文明宣传语随处可见。每层楼梯的中间都有一条黄色的线,分外惹人注目,学校的工会主席李永芳介绍说,这条线叫做“礼让线”,楼梯两边是双扶手,老师学生上下楼都自觉遵守靠右行,为他人提供方便。

学校的道德讲堂曾代表二七区参加郑州市的十佳道德讲堂评选,并成功获得殊荣,后来在全市开展巡讲,事迹甚至登上了全国文明网。

学校每年举办7场道德讲堂,把老师分成几个教研组,从职业道德、社会公德、家庭美德、个人品德四个方面展开,由老师和学生自己来讲述,今年更是动员了学生家长参与进来。

胡佩兰、陇海大院、王宽家庭等荣获中国感动人物的这些人物典型事迹全部出现在了学校的道



廉政文化长廊