

恪尽职守 做好社区“内当家”

联盟新城社区 刘华杰

社区的內勤工作者被称为“内管家”，起着承上启下、综合协调、参谋助手、督促检查的作用，既要办好自己份内工作，还要完成领导临时交办的任务，协助主任处理日常程序化的事务。除了具有强烈的敬业心、高度的责任感和求真务实的工作态度之外，一个合格的內勤还需具备哪些品质技能呢？我们来听听联盟新城社区副主任刘华杰怎么说。记者 孔丹 文/图



事情再多，也不能有半点马虎

刘华杰从2011年至今一直在联盟新城社区干內勤工作，现主要负责社区内各项活动的协调、报表填写、文件起草、网格管理等日常工作。每天，她要下网格，检查新增的门店证件是否齐全，协助他们办理证件。刘华杰告诉我们：“每个商铺，我都有他们经理的微信，需要准备什么材料，我会提前告诉他们，这样可以提高工作效率。”

道路板砖是否破损、黄土是否外露、垃圾是否乱放……这些都逃

不过刘华杰的“法眼”，她会拍好照片，第一时间上报信息。一旦发现小区违建施工，她马上要求停工，即刻联系物业，丝毫不耽搁。

社区居民需要办理的各项证件、有关政策答疑、问题咨询、资料收集，刘华杰一件件地耐心讲解，一点不推脱。居民参加节日活动来社区排练时，需要风扇音响等设备，都会找到刘华杰。“做社区內勤就是这样，每天的事情很多很琐碎，自己慢慢摸索着前行，现在是越做越顺手。”

从不嫌麻烦，遇到事情就想管

在前期协助企业办理工会卡时，刘华杰就遇到了难题。因为大多数人不了解工会卡，有些人不想办理，不太配合，有些人已经办过仍在重复申请。她就主动加入各个店铺的APP，去深入关注、讲解。“那段时间，自己真是当起了推销员，不断讲解这个卡可以当公交卡、地铁卡，定期还有优惠活动，碰见人就问要不要办理工会卡。”

有次下网格检查时，刘华杰遇到一位迷路的老人。她连忙走上前去，通过简单的交谈，初步判断老人可能患有老年痴呆症。她赶紧拨通110电话向警察说明情况，又跑去小区门卫室给老人拿了椅子和热水，一直陪同老人等到警察过来。在警察的帮助下与老人的家人取得联系，把老人送回家。

彼此体谅，学会换位思考

社区內勤工作就是要善于整理社区内发生的琐事，需要加倍的细心和善于观察的眼睛。刘华杰告诉我们：“內勤工作位轻责重，多动腿，多动嘴，从居民的角度出发来考虑问题，脾气不能急，心平气和地去交谈。”

“五年的社区工作，对我自身的

改变和影响很大，克服了害羞的心理，战胜了羞于开口的胆怯，我现在特别适应，也特别热爱这份工作。”刘华杰笑着说，“以后还得向有经验的老同志学习，认真听取他们的工作意见，积极加强与居民的联系，了解居民的心声，解决不了的及时向上级反馈，认真为社区服务好。”

开栏的话

社区是政府的基层组织，上联政府，下联群众，各类矛盾、焦点问题最终都在这里体现。而社区干部作为基层工作人员，与群众离得最近，除了要做好分内事外，还要经常来到群众身边，解决百姓反映的各种问题，如照顾困难老人、解决夫妻矛盾、调解邻里纠纷……不少居民称社区干部为社区“大管家”，因为不管社区大事小事他们都要管。他们还是居民的贴心人，因为他们事事都为居民着想。《如意湖社区报》将带您走近这些人，听听他们的故事。

亲力亲为 加强社区党建工作

如意东路社区 时李强

社区党建是党在城市工作战斗力的基础，城市社区担负着直接联系群众、宣传群众、组织群众、团结群众，把党的路线方针政策落实到基层，巩固党的执政基础的重要职责。社区为把党组织对党员的要求细化为一件件看得见、摸得着的活动，都做了哪些工作呢？让如意东路社区时李强来告诉我们吧。记者 孔丹 文/图



耐心细致做工作，方法总比困难多

之前，时李强一直在如意湖办事处负责信息报送、网络宣传等信息管理工作，每天都是和电脑打交道。2015年8月，他来到如意东路社区，主要负责社区党建工作。“来到社区就要更多地和居民打交道，刚开始的时候很不适应，现在练出来了，跟谁都能铺开聊，耐心聊。”

提起补交党费的事，时李强皱起眉头说：“还真不是一件容易事。”原来，很多老党员已经退休了，突然要求其补交党费，多数人都是多少有些抵触情绪的。“我们就尽量

让他们先联系以前的党支部，写书面材料说明情况，再把该交的补上，可是有些很老的党支部都不存在了。”

时李强告诉我们，有些老党员年纪大了，退休金又少，社区就帮其申请补交最低标准。但是人员流动率特别大，甚至有人已经迁到国外定居，时李强就一个电话接一个地打，一个个认真开导、耐心解释。他还组织大家一起学习文件精神，告诉党员们有责任、有义务去做这件事情，最终得到大家的理解。

社区工作即服务，街坊之间一家亲

“社区有位80多岁的党员，办理转党关系的时候，都是他的老伴儿来回跑。问过之后才知道是老人摔倒了不能下床，只能让老伴儿代办。补交党费时，他的老伴儿也没来，后来打听到原来老太太也摔倒

了。”时李强告诉我们，他就亲自上门取材料，帮忙把材料备齐、手续办完，前后跑了三趟。并且嘱咐老人：“这段时间社区有什么事，你们就不要来了，我过来家里，你们养好身体就行了。”

调动党员积极性，活动多多为邻里

如意东路社区一直坚持定期组织党的知识学习、看红色电影、手抄党章等活动。时李强说：“我们平时都有学习计划和学习任务。小区老党员也成立有他们的‘党组织’，社区给他们发记录本，一起学习党章，讨论时事。楼栋长也是党员，还自

建巡逻队，参与社区晚上平安建设，时刻起到模范带头作用。”当问起党建工作经验时，时李强告诉我们：“党建工作要多和居民沟通，深入了解社区，结合社区具体情况，灵活地举办一些活动。也要与其他社区多多交流。”