

访河南省国美电器有限公司总经理常金营 双十一理性消费 国美多举措保障消费者福利



扫一扫,有惊喜



常金营

即将到来的双十一,不仅是一场价格战,也是一场艰巨的服务战。回顾近几年双十一购物战争,遭遇吐槽的事件频频出现,预售遇上非低价,价格明折暗提,令不少消费者黯然神伤。

为保障消费者在双十一享受到真正的福利,河南省国美电器有限公司总经理常金营表示:“国美推出价格对标预售价、易安低价保障险、到店领取100元购物券、翼支付当单最高立减399元等举措,势必打造诚实、优惠、轻松的购物体验。” 郑报融媒记者 李冬生

说低价就低价,一分都不多要

今年3月,“黑色星期五”取得了销售额同比增长52%的好成绩。在4·15“超级福利日”中,全国国美销售突破45亿。而在今年9月的“超级福利日”中,有超过500万名消费者来到国美门店购物,当期销售额突破50亿元。常金营表示:“国美在

一年中3次举行大型活动,销售额节节攀升,打破了家电是低频消费的行业魔咒,反映出国美的供应链优势,从商品到价格,从销售到送安,都备受消费者信赖。”

11月4日至13日,河南国美将再次展现老牌家电企业的供应链优势,以产品为主导,直

接对标天猫家电预售价格。“相同型号的商品,国美现货售价将低于天猫预售价,天猫特有型号,国美将拿出同品质甚至更高规格的型号对标,同时保证价格优势。”常金营介绍说。

为了让消费者放心享受低价,国美还联合易安保险推出“低价

险”。“活动期间,来国美门店购买家电的消费者,将免费获得由易安保险提供的‘低价保障险’,确保消费者所购商品价格。”常金营表示,“15天内不高于其他正规家电零售渠道的同款商品,若高于其他渠道售价,将由易安保险负责赔偿差价。”

多活动大力度,让消费者“购”实惠

“除了实实在在的低价实惠,国美也将派发价值10亿元代金券,11月4日至13日期间,消费者到店即可领取100元购物券,凭券可在购买家电时直接抵现使用。”常金营说,同时针对套

购客户,推出套购满59999元+1元赠送iphone7(32G)版活动,真正让消费者“购”实惠。

据常金营介绍,随着智能手机日益普遍,国美上线了更为便捷的结账方式,11月8日

至20日,在国美郑州市区门店使用翼支付结账,当单最高直降399元。

除了这些活动外,11月5日,国美总部操盘推出联合巡展,9:00-14:00,5小时疯惠全

城,格力1P冷暖空调仅售1598元;美的、TCL联合出击,工厂直销,美的1P冷暖空调仅售1399元,TCL48英寸4K液晶电视仅售2499元;海尔更是全面出击,穿越低价。

强体验优物流,提供极致服务体验

今年双十一,国美正式对外发布“Smart Buy”秘笈,包括购物环境篇、销售价格篇、商品储备篇、物流保障篇、售后保障篇以及员工服务篇,从商品、体验、服务三大维度,详解购物智囊,在双十一为消费者提供理性消费的保障。

六大篇章中,最为值得一提的当属消费环境篇——国美线下门店的场景体验。“通过建设‘新场景’的创新门店,国美以真机实景的强体验,为消费者展现了品质家电的魅力。”常金营表示,“通过烘焙课堂、智创空间、电竞网咖等互动体验项目的落

地,国美的线下门店已经从单一的家电零售卖场向多元化零售、体验、娱乐中心转变;厨房设计、家庭水处理系统、空气净化系统、地暖系统等整体设计方案的提供,正在让消费者真正实现一站式购物。”

在双十一期间吐槽最多的

物流上,国美也很有信心。常金营表示:“基于遍布全国的1714家门店,国美拥有遍布全国的行业最大售后服务网络和售后服务平台,在延续‘一日三达、精准配送、送装同步’的行业最高物流标准的基础上,国美将加大运力投放,确保活动期间准时送安。”

被信任是一种快乐 · 信

11.4-11.13

选国美就对了

—买贵了, 易安保险赔差价—
(手机、数码、电脑除外)

套购满59999元+1元送iPhone 7 | 进店就送100元购物券
(彩电、冰箱、洗衣机、空调、厨卫、小家电、电脑、数码500元以上商品使用,手机1000元以上使用。)

苏泊尔豆浆机 ¥699 国美现货价	松下智能便座 ¥1299 国美现货价	小天鹅全自动洗衣机 7kg ¥898 国美现货价	美的冷暖变频空调 1P ¥1399 国美现货价	三星曲面彩电 ¥3999 国美现货价	三菱对开门冰箱 565立升 ¥2888 国美现货价	iPhone 7 (32G) ¥5088 国美现货价	尼康单反相机 D7100(18-140) ¥5299 国美现货价
---	--	---	--	--	--	--	---

本广告所售商品以实物为准,广告中的活动,部分品牌型号不参加,3C、特价机、批发、工程机不参加,礼品、现金卡、特价机、赠品数量有限,售完、送完为止,活动细则详见店内海报