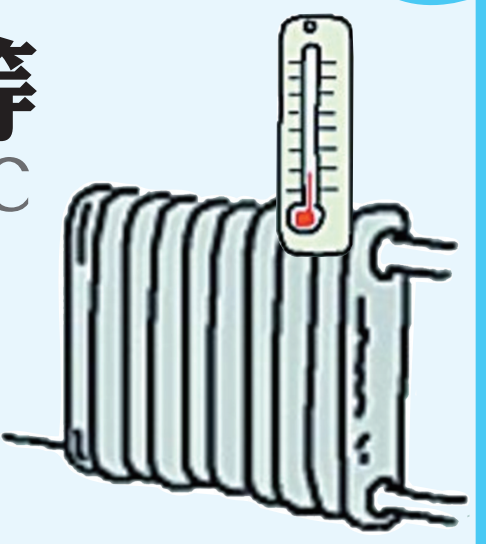
昨日上午集中供热主管网开始升温试运行

家里想有暖和劲儿？再等等

避免升温过快造成爆管，每小时提温不超过5℃



96678
郑州晚报热线群:27255753
郑州晚报身边客户端
上新浪打开郑州晚报官方微博
打电话有稿费

盼望着，盼望着，离有暖气的日子真是越来越近了，11月8日上午10点，郑州集中供热的两个热源厂：郑东新区热电厂和泰祥热电厂首先启动热网加热泵，其他几个热源也逐步启动。不过，需要提醒的是，管道长，还离热源厂很远，想要家里暖洋洋，还得等待管子慢慢“焐热”，毕竟离正式供暖还有将近一周时间呢。

郑报融媒记者 张华 文/图

现场 安全升温 暖气管道慢慢“焐”

11月8日上午10点，郑州热力总公司调度中心的大屏幕上，郑东新区热电厂和泰祥热电厂两个热源厂的出厂温度开始在显示，标志着暖管升温工作的正式开始，调度中心的几个电话此起彼伏，工作人员正在忙着为其他几个热源厂下发暖管升温的指令。

“现在都是20℃多，郑东新区热电厂30℃多，摸着基本跟凉水差不多。”调度中心副主任宋杰，可谓调度中心的老管家，提醒郑东新区热电厂升温不要太快。上午11点多，出厂温度比刚开始升了几摄氏度，按照指令，每小时的提温不超过5℃。

为啥不超过5℃？

宋杰说，这可是有操作规范的，前几年暖管升温时速度太快，导致长时间处于凉水状态的管道经受不住压力，跑冒滴漏甚至爆管，影响正常供热，最近几年，都是要求缓慢升温，让管道慢慢适应温度的变化，做到安全升温。

分析 家里暖气片 今天应该没感觉

天一冷，对暖气的渴望就强烈了，升温暖管，是不是家里就马上热起来？

“这个真不能保证家里就有温度，毕竟升温需要一个过程。”宋杰解释，集中供暖的热源有的来自荥阳，有的来自新密，管道非常长，还都是凉的，从凉水开始到温水到高温，是一个非常缓慢的过程，要想家里暖气片有温度，二次回水温度至少要40℃，这两天可能离热源厂近的居民家里暖气片先有温度，大部分应该是还没有感觉。

安全 暖管是一个暴露问题的过程

从11月1日开始，郑州市热力总公司启动了冷态运行，为的是发现供暖过程存在的问题；11月8日提前升温，是对供热系统的检验和调整，确保正式供热之日用户室内温度达到正常。在这一过程中进一步暴露供热设施自身存在的问题与缺陷，并及时进行消缺处理，把问题解决在供热前，以确保正式供热后供热系统安全稳定运行。特别是对一些老旧管网出现的泄漏情况，进行较为彻底的处理，为正式供热提供安全有力的保证。

从2014~2015年采暖季开始，热力总公司已经连续两个运行期采用提前升温这一做法，实践证明这是保障供热质量、促进系统均衡的有效做法。

试运行是在正式供热前，按照供热设施设备的承受能力逐渐升温升压，通过供热主管网、换热站、庭院管网及用户采暖设施，将热量送到户内，达到预热供热管网和设备的目的。届时，用户家中的暖气也会陆续热起来。

提前升温主管网试运行后，提醒用户注意：用户自行管理的热力站尽快投运，参与整个供热管网的试运行，以检验供热设备的运行工况，以免影响正常用热。请及时检查家中采暖设施有无泄漏情况，及时清理暖气片周围遮挡物品。如有供热问题，请及时与热力总公司客服中心联系，电话68890222。

征集 供暖有疑问可拨本报热线96678

最近一段时间，不少居民集中反映供暖中出现的问题，例如市民卢先生来电，说自己购买了郑密路的一套二手房，今年缴暖气费时被告知以前住户往年有偷用暖气现象，需把欠的暖气费缴了才能开通，卢先生不明白怎么得知前住户盗用暖气，怎么不当时解决，卢先生觉得让自己承担不妥。前住户发生的欠费问题，后一个用户该不该承担？

郑报融媒记者也联系了郑州市热力总公司。据工作人员介绍，郑州热力总公司一直都有提醒，如果购买的是二手房，请持户主身份证、房产证的原件、复印件及时到公司经营处办理用户信息过户，查询是否有拖欠热费，如果有拖欠的话，肯定是需要补缴的，如果不补缴，肯定不会供暖。现房主可以要求原房主进行补缴。

供暖快开始了，家住南阳路甲天下的居民说交房两年了还没有供过暖，今年还没收费，是不是还不供？对市民反映的问题，郑报融媒搜集整理后一一交由郑州热力总公司处理。如果您在用热过程中还有疑问，不妨继续拨打热线电话96678。

企退人员取暖补贴 本月开始发放

全市25万退休职工 每人可领480元

本报讯(郑报融媒记者 王红 通讯员 张伟)进入冬季采暖季，企业退休职工取暖补贴啥时候发、咋样发？昨日，记者从市社会保险局获悉，本年度企业退休职工取暖补贴正常发放，全市25万余退休职工在采暖季每人可享480元取暖补贴。

据介绍，截至目前，全市领取城镇企业职工基本养老保险待遇的企业离退休人员25万余人。按照规定，我市企业退休(退职)人员取暖补贴标准在一个采暖季(每年11月15日至次年3月15日)共计为每人480元，即从11月起，按月随当月退休职工养老金发放，其中，11月、3月的取暖补贴发放标准为每人每月60元，12月、1月、2月发放标准为每人每月120元。由于取暖补贴随退休金逐月发放，因此补贴都将在每个月的21日确保发放到退休职工的个人银行账户，县(市)区退休职工取暖补贴将参照市本级标准发放。

按照规定，取暖补贴不作为计发丧葬补助费、一次性抚恤金等死亡待遇的基数；发放取暖补贴所需资金，从基本养老保险统筹基金中支付；未参加城镇职工基本养老保险的，由原渠道解决。

低保取暖补助 12月中旬前发放

本报讯（郑报融媒记者 李娜）昨日，记者从市民政局获悉，为切实安排好困难群众春节基本生活，保障其过一个安全温暖的冬季，我市将为城乡低保和五保对象连发4个月的冬季取暖补助，每人每月50元，共计200元，12月中旬之前发放到位。

具体补助范围是：2016年11月各县(市)区正在享受城乡低保待遇、农村五保供养的困难群体。补助标准为每人每月50元，自2016年11月至2017年2月共计补助4个月。

按照要求，此次我市发放的冬季取暖补贴资金将由市级财政和县(市)区财政共同负担，其中市级财政负担50%，县(市)区财政负担50%，所有资金必须专项筹集，不得使用中央、省、市和县(市)区财政安排的城乡低保专项资金。按要求，各地要确保困难群众冬季取暖补助资金落实到位，按时足额发放，不得以任何借口截留、挪用、滞发。