

# 先抬价后打折、定金不能退、快递送达时间得不到保障 “双11”网购,这些消费陷阱得认清

本报讯 明天就是“双11”了,你是不是已经迫不及待了,一遍遍对照购物清单,心里不停地盘算着有没有漏买的,又有些担心网络会不会不给力?别急,为了避免有些消费者在疯狂地“购购购”之后,产生消费纠纷,省工商局再次向众消费者发出网络消费警示,这些网络消费陷阱你一定要认清。郑报融媒记者 李丽君



## 提防价格猫腻,谨慎交定金

每年的“双11”前,各大网络商家都会以降价、打折、满减、送赠品、抽奖等方式吸引消费者,今年也不例外,虽然不久前几大网络平台已经被有关部门招呼过:不许“先抬价后打折”。但是也保不齐就有存在侥幸心理的不诚信商家存在。

就在不久前记者进行市场调查,就有一些销售员“好心”劝记者,“双11的价格都是先提价后打折,到时候还没现在实惠呢!”因此,大家可要擦亮眼睛,提前了解好价格,并做记录,或者借助比价软件之类的高科技来帮自

己把把关,不要被低折扣的障眼法迷惑。

“预付定金可在‘双11’当天享受低价”已成为不少商家的促销方式,且并注明定金不可退回,有不少消费者在交完定金后发现更低价的同款商品,于是后悔不已找店家想退款,然后接到店家很客气地回复:定金不能退哦亲,我们都有注明的哦。因此,特别提醒大家,这样的交定金不退的商家就不要逛了,多逛逛承诺不仅退定金,还承诺一旦销售方出了问题还三倍赔偿你的店铺。总之,在付钱之前你一定要货比三家,三思而后行。

## 不是所有的商品都是“七日无理由退货”

根据《消费者权益保护法》,消费者有权自收到商品之日起七日内退货,且无需说明理由。自从新消法实施以来,许多消费者在网购时变得爽快了,但是,一定要看清,并不是所有的商品都在这个保护罩内,下列商品除外:消费者定做的,鲜活易腐的,在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品,交付的报纸、期刊等。

因此,消费者网购前要考

虑好可能面临的退货费用问题,跟商家约定要留存证据,不要相信口头承诺,没有约定的最好购买运费险,降低退货时承担运费的风险。

根据以往的经验,由于“双11”期间购物集中,货量大,因此送货时间必然得不到保障,有些家具等大件商品甚至延迟到次年初才能送货。消费者急需的物品最好提前购买,并了解店家“双11”期间快递发货时间,如遇商家违约可依法维权。

## 注意留存消费凭证

“双11”期间是许多商家提高销量打品牌的好机会,但也是一些不良商家抛售劣质、滞销、尾货产品的机会。这里就要提醒消费者,一定要在购物前详细了解商品信息、质量、送货安装范围、评价等,选择信誉较好的商家。

消费者在购物时不要轻

信商家口头承诺,保留好购物小票、网购订单信息或其他消费凭证,以及商家宣传单(宣传海报)、商品交易(订单)页面和与商家的聊天记录等消费证据,网购最好对促销页面进行截屏,并索取有效购物凭证或发票,以备发生消费纠纷时使用。

## “双11”你只管买买买 收货的事儿交给智能柜

输密码就能取快递还可远程操控

本报讯 “太方便了,我只要在快递柜输个密码,就轻松取回了我的快递。”取快递的河南财经政法大学的小张说,今年3月入驻学校的快递柜让大学生们不再为下单后收货而发愁,“再也不用像以前那样必须中午赶点儿去校门口一大堆快递里找自己的宝贝了。”

在近两天的走访中,郑报融媒记者发现郑州市很多高校和小区已使用智能投递柜了,而且反响都不错,其中,在部分高校发现,即便你出差在外,也可以远程操控,让朋友帮你代取快递。郑报融媒记者 鲁燕 文/图



## 智能投递柜让大学生不再为收快件发愁

以前,大学生在校门口围着一堆快递找自己“宝贝”,俨然成了一道风景。

现在情况如何呢?记者在河南财经政法大学校门口没有看到这样的场景。在校园内,记者发现有3个片区物流服务中心,立起一排排整齐的快递服务柜,不时有学生或独自或结伴欢声笑语取快递。

几家快递公司的快递小哥正根据快件的大小,熟练地选择柜子、输入手机号、扫描

快递单条形码、放进包裹。

“快递包裹确认放入投递柜后,收件客户的手机就会马上收到提货密码。”一位快递员说。

“我快递昨天到了,昨天没时间取,今天来了。”只见大学生小瑞根据手机短信提示,在快递柜电子触摸屏上按下取件按钮,然后输入提货密码,整个过程不到30秒,就听见“咚”一声,投递柜门打开了。

问及学校投递柜的便捷与否时,小瑞话匣子一下子

打开了,“太方便了”,她说,她有时候一天要来三四个快件,“习惯网上淘东西,连袜子都网上淘”,不过,以前,她还有顾虑,因为那时校园还没有投递柜,10多家快递公司各自进校摆摊设点,而且还都限定时间取快件,耽误了或者有其他事取不了,再取就会很麻烦,甚至还有丢失现象。但现在不会了,据小瑞说:“一天24小时可以随时取件,最多可以存3天。”

## 小区有了快递云柜,不用半路跑回家收货

中午1点30分,在湖光苑小区物业西边的快递柜前,一位小朋友在触摸屏输进了取件密码后,柜体开了,小朋友快速取走了包裹。“我家的快递都是我取,尤其是我妈妈给我买的快件,我想最先看到。”小朋友笑着跑走了。

据随后来取快递的张先生

介绍,原来快件到了,快递小哥都会先给他打个电话问是否在家,如果没人,特别急的他还需要半路跑回来收。但最近,他发现都没电话通知了,手机可以收到提货密码,有时间直接来云柜取就可以了,不用担心丢了或者半路赶回来。

而在这个小区的一家超

市旁,京东在此设置的也有快递柜。据居民介绍,这个机器主要是针对货到付款,在收货屏幕边专门配有刷卡机。

下午3点40分许,在东风路鑫苑世纪东城小区,居民也为小区使用上了智能投递柜而高兴,对于大件物品,快递员一般会送到物业公司的货架上。

## 如果人不在家,你可远程操控朋友代取

记者在河南农业大学、财经政法大学、郑州商业技师学院等校园使用的都是智能投递柜,取快递有四种方式,其中有一项功能可实现人不在家,远程遥控别人代取。

1. 下载APP,注册账号,登录找到我的快递,点击一键开箱。

2. 手机微信关注邻宝,绑定手机号码,找到对应的柜体及柜体格口号码,点击一键开箱。

3. 密码取件,找到手机短

信通知的柜体,打开手机短信,在屏幕上点击“取件”,输入密码点击“取件”。

4. 远程遥控,别人代取,收件人可以通过手机APP联网,点击一键开箱,远程遥控。别人代取。

## ■相关新闻

### “双11”期间,郑州跨境包裹预计增加两倍

本报讯 “双11”有多火?11月9日,来自郑州海关的统计数字表明:郑州跨境电子商务业务的4个现场——包括传统的河南保税物流中心(B型),以及今年新加入的新郑综合保税区、郑州铁路东站、郑州机场,11月9日至16日预期总包裹量约258万包,达到日常周监管量的3.06倍。

每年“双11”大量快递挤压,让消费者们迟迟收不到货物。今年,郑州海关也正全力以赴,针对促销期间商品数量大、种类多,时效要求高等特点,预先设立“双11”绿色通道,优先办理促销企业商品备案7000余条,督促10余家企业及时完成保证金预缴;根据企业促销申请,预

先调整系统参数,提高系统审单效率;成立技术保障小组,实时监测系统动态,及时处理存在问题;优化现场监管人力,根据企业申请,加班加点保证通关现场24小时不间断通关,确保促销活动期间货物正常进出区。郑报融媒记者 肖雅文 通讯员 陈怡文