

参加民调工作12年,调解成功率98% 她用专业知识和爱心 化解矛盾



蒋柳(左)正在调解矛盾

蒋柳,女,60岁,郑州市中原区桐柏路街道馨怡家园社区人民调解员。参加民调工作12年来,她既是教育者,又是沟通者,以火热的心、强烈的责任感和使命感,宣讲法律知识,尽心尽力化解各种矛盾纠纷,为农民工讨薪,参与重大疑难矛盾的调处工作,化解了矛盾,传递了关爱,和谐了社区,被中原区司法局评为“十佳调解员”,并被郑州市司法局命名为“首席调解员”。在2015年的首届“最美人民调解员”寻找宣传活动中,蒋柳被评为“优秀人民调解员”,2016年被授予“人民陪审员制度改革试点工作先进个人”。记者 张改华 通讯员 王蒙 文/图

参与调解各类纠纷450余起 调解成功率98%

中原区馨怡家园社区人员成分复杂,分布范围广,留守人群多,蒋柳积极适应社区群众的需求,在长期的调解实践中逐步摸索出了“以人为本,说真话、讲实话;以法为据,不拖延、不偏私”的工作思路,她直接参与调解的家庭、邻里、婚姻等各类纠纷有450余起,调解成功率达98%,赢得了群众的普遍认可。

婆媳关系一直被老百姓认为是一道难解的生活问题,实际生活中,婆媳之间因琐事而发生争吵、争执的事非常普遍,有时还会发展到动手争斗的地步。

一天下午,一位老人来到社区调委会称儿媳对其打骂,要求调解员介入。经了解,老人75岁,养有

一子一女,均已成家立业。前几年,老伴去世后,儿子一家3口和她住一起。老人要求儿子、儿媳把工资全部交给她,花每一分钱都要经过她的同意。其早年因照看孙女一事和儿媳发生过争吵,此后关系一直不和睦,再加上老人爱唠叨,口无遮拦,经常在街坊邻居面前说儿媳的种种不是,次数多了,两人常因家庭琐事而争吵。

调解过程中,蒋柳多次上门劝说,从法律的层面,让儿媳认识到打骂老人是违法甚至是犯罪行为。同时,蒋柳也对老人平时口无遮拦、在外人面前数落儿媳的行为进行了纠正,帮她分析“家丑不可外扬”的道理,劝导她要注意维护家庭的团结

和睦,这样自己才能坐享天伦之乐,做到“家和万事兴”。老人逐渐意识到了自身存在的过错,最终婆媳两人相互谅解,重归于好。

今年10月份,家住馨怡家园社区的居民王某向社区反映,租房户要搬家退房了,可租户却以各种理由拒绝交电费、水费、天然气费、物业费,家人多次与租房户沟通均无果。蒋柳把两名当事人请到社区调解室,耐心做双方的思想工作。经过多方努力,租户承诺会支付给王某费用,但双方意见始终不能达成一致。蒋柳作为中间人,动之以情,晓之以理,进行了耐心的劝说和调解,希望双方都各让一步。终于,双方达成协议,租房户最终将5000元费用补齐。

活到老学到老 解决纠纷有自己的一套方法

蒋柳虽然已经60岁,但依然充满活力,看起来干练、亲和。记者去采访她的时候,她正在学习妇女保护的相关法律,她说:“干这行就得活到老、学到老,不断掌握新知识,这是我们作为调解员必备的素养。”

记者注意到,蒋柳的调解室收拾得一尘不染,卷宗摆放整齐。蒋柳告诉我们,这是这些年调解纠纷的卷宗,每次调解结束,她都要细心整理卷宗进行存档,后期还要进行回访,确保调解的每件事都彻底得到解决。

蒋柳工作时间常常没有点,工

资也不高,有时不被理解,她却坚持了12年,她说自己已经养成了“多管闲事”的毛病,社区每家每户的情况,她都了然于心。社区里无论什么事,她都要管一管,大家也乐意找她说一说。街道、司法有解决不了的难题,她都能凭着一张巧嘴和公正之心一一化解。有居民说,蒋柳真是街道的“一宝”。

对于解决家庭纠纷,蒋柳有自己的一套方法,她认为依法依理诚心相劝,解开心中的疙瘩是解决问题的关键,搞好家庭稳定工作就等于搞好社会稳定。

多年来,无论是家庭纠纷还是邻里矛盾,蒋柳始终做到认真履行职责,坚持严格调解与灵活处理相结合,努力做到小事不扩大,大事不激化,力争给每个当事人一个公正公平的说法和交待。经过多年社区工作的艰苦磨练,她获得的不仅是自身调解业务素质的提高,还获得了同事的尊敬和百姓的真诚爱戴。



蒋柳调解的成功率很高

夜巡发现可疑电动车及时扣下 失主送锦旗: 巡防队员好样的!

“巡防队员好样的,谢谢!”近日,刘某的亲属赶到中原区绿东村街道电缆二社区巡防室,满怀激动之情将一面印有“群众贴心人 巡防为居民”字样的锦旗送到巡防队员手中,以示感谢。
记者 张改华

事情还得从前几日说起。那晚下着小雨,路上行人稀少。中原区绿东村街道电缆二社区巡防队员在伊河路69号院巡逻时,发现一名男子正在停放的电动车旁,行色诡异。随即,两名巡防队员对其进行观察,不料男子拔腿就跑,随即便消失在夜幕当中。

这时,巡防队员拿着手电查看电动车,发现车开着,没有锁,巡防队员便意识到可能是被盜车辆。于是队员开始在原地等候车主,大约等了一个多小时仍没有人来问。没办法,巡防队员在地上写了联系方式,随后把电动车推到了巡防室。

第二天仍没有人来问电动车的事儿,巡防队员又赶到69号院询问院内居民,大家都说没有丢车。由于头天晚上下雨,地上的联系方式被雨水冲掉,巡防队员又在门洞的墙上写了联系方式。随后,巡防队员每天两班都到该院寻找失主,但过了好几天失主还是没出现。

正当巡防队员为电动车发愁时,失主刘某打来了电话,巡防队员查验后确认该车系刘某所丢。丢了好几天的电动车还能在巡防室找到,刘某难掩喜悦之情,于是出现了文章开头的一幕。