

# 如意湖办事处便民服务中心服务升级啦

## 新增6个服务窗口 设立无障碍通道



婴儿抚触室



休息区



便民服务中心大厅

亲,如意湖办事处便民服务中心变得更美更靓了,新增了6个服务窗口,以后能更好地服务辖区居民群众,方便群众办事啦!

郑东新区如意湖办事处便民服务中心成立于2016年3月,于4月投入使用,地址位于九如路与天韵街交叉口向北50米处,面积约400平方米。近日,记者在这里看到,为改善服务环境和服务硬件设施,便民服务大厅将原有的会议室打通新增加了公安、工商、国税、地税、食品药品监督管理这6个服务窗口,加上原有的计生、劳保、民政等6个服务窗口,目前便民服务中心共有对外

服务窗口12个。同时,将原有的婴儿抚触室和游乐场打通,建成现有的填表区和药品展示柜,内部设置有沙发、杂志架、饮水机等人性化休息区,并在填表区公示工作人员及职责、中心各项工作制度及“一窗式”综合服务工作流程。现有的服务大厅看上去整体布局更加合理,服务环境更加优美。

据了解,便民服务中心还细化了办事窗口分工,修订了服务指南和服务制度,更换了新的服务桌垫,全面推行微笑服务和文明用语。在大厅门口还设立了无障碍通道。

记者 马燕 通讯员 李嫣 文/图

### 提高出生人口素质 免费开展孕前优生检查

11月9日,如意湖办事处联合郑州市计划生育服务中心在商务区社区开展2016年免费孕前优生健康检查活动。

本次检查,办事处特邀市计划生育服务中心专家对辖区备孕夫妇进行免费检查,检查项目包括抽血化验、体格检查、妇科检查、B超检查以及尿检等,排除备孕夫妇生殖器官畸形、肿瘤及炎症和有无影响胎儿健康的疾病,从而达到预防 and 干预出生缺陷的目的。同时,专家还现场设立咨询台,为居民讲解优生健康知识,指导大家填写家庭档案。

本次活动共发放宣传页和宣传品共200余份,为43对夫妇进行了孕前优生健康检查。

### 如意湖办事处 开展养犬办证年检服务

11月8日,如意湖办事处联合东区养犬管理办公室、旺旺宠物医院在地德街地润路广场开展了养犬办证年检服务活动。活动通过发放宣传资料、张贴海报、入户宣讲等形式向辖区居民讲解犬只办证及年检程序,做好辖区文明养犬等相关政策宣传工作。此次活动共印发宣传资料800余份,张贴(办证)年检通告50余份,现场办理养犬手续8份,年审手续10份。

### 老年文艺汇演 尽展“夕阳风采”

如意湖办事处老年大学舞蹈队参加敬老月文艺汇演



为更好地营造敬老爱老社会氛围、丰富老年人文化生活,11月4日上午,郑东新区管委会社会事业局举办郑东新区敬老月文艺汇演,如意湖办事处老年大学舞蹈队参加了此次演出。

演员们身着节日盛装,舞姿优

美、歌声嘹亮,精神饱满、神采飞扬,充分展示了如意湖办事处老年人丰富多彩的晚年生活,体现出老年文化事业发展成果及老年朋友“老有所为、老有所乐”的良好精神风貌。

记者 康迪 通讯员 陈宝 文/图

### 为辖区老人 发放健身器材

敬老月期间,如意湖办事处开展一系列敬老为老服务活动。各社区书记、主任到辖区老人家中进行走访,详细了解他们在生活、健康等方面的具体情况,并送去祝福和慰问品。为了满足社区居民的健身需求,社区办组织各社区为辖区老人发放了羽毛球拍、柔力球、空竹、跳绳等符合老年人健身需求的器材,丰富了老年人的文体生活,提高了辖区老人的幸福指数,让老人切实感受到关怀和温暖。



### 楼道失火该咋办 秋冬消防演习学几招

11月11日,如意湖办事处联合建业总部港物业服务中心共同开展2016年秋冬消防演习活动。本次消防演习特别邀请东区消防大队宣讲团对楼内商户进行消防安全知识培训,以每栋楼为单位仔细讲解了灭火器、消防栓的使用方法,并现场进行了火警电梯迫降、楼道逃生模拟演练,最后在湖畔广场集中进行了消防灭火现场演习。

### 如意湖办事处 组织人民调解员考试

11月11日,如意湖办事处组织人民调解员基础知识考试,辖区各人民调解委员会成员参加考试。

此次考试主要考察四方面内容:一是法律知识水平,人民调解员在调解过程中要能够熟练运用法律法规等基础知识,做到分析案情有理有据,调解过程合法合规;二是语言表达能力,要求人民调解员在调解过程中语言逻辑清晰,判断准确,表达完整;三是书写水平,各类调解文书制作的专业性和准确性要求人民调解员书写工整,布局合理,整洁无误;四是整理卷宗的能力,人民调解实行一案一卷,一案一结,人民调解员要在案件终结后,及时上报完善的调解卷宗。

### 加大就业创业扶持 48家企业参加培训会

11月11日,如意湖办事处在雅文大酒店会议厅举办了企业管理人员培训会,培训会由如意湖办事处人力资源服务中心主办,河南博阔劳务信息科技有限公司承办,辖区共有48家企业72名管理人员参加。

#### ■两学一做

### 开展爱心捐赠 学习英雄事迹

11月10日,绿城百合社区党支部带领社区党员开展了“两学一做”专题活动,同时开展了希望小学爱心捐赠和参观中原豫西抗日纪念馆两项活动。

在参观抗日纪念馆过程中,党支部带领社区党员和党员进行了庄严宣誓,并参观了遗址和烈士故居,学习了革命前辈的英雄事迹。

此次活动的开展,将“两学一做”党员干部理论与实践紧密结合,不仅奉献了爱心,也感受到了先烈们在革命年代为国浴血的奋进精神,将会以更高标准要求自己做一名合格党员。

### “两学一做”学习进行时 集中观看专题动漫片

11月3日,商务区社区组织全体工作人员观看了《郑州“两学一做”学习教育进行时》动漫片。该“两学一做”教育视频以动画的形式阐述了“两学一做”学习教育的深刻内涵、目标要求及如何学习党章、党规和系列重要讲话的学习要点和方法,为开展“两学一做”学习教育明确了方式方法。

通过观看该视频,全体工作人员对“两学一做”学习教育有了更深刻的了解。下一步,商务区社区将号召辖区党员积极投入,将学习教育各项要求贯彻落实到位。