

劳动就业与社会保障是与我们每个人都息息相关的,而劳保所的工作职责更是细致而繁多。宣传贯彻国家、省、市有关劳动和社会保障工作方针、政策、法规;负责辖区城乡居民基本养老保险及城镇居民医疗保险工作;负责辖区下岗失业人员再就业……如意湖办事处劳保所的同志们每天做的事情可不止这些,让我们一起来看一看吧。记者 孔丹 文/图

做好社区劳保工作 真心实意服务居民

“社区劳保工作就是服务”

一名社区劳动保障工作人员的酸甜苦辣

**“朝八晚九”的忙碌
他们一刻不停歇**

8:30

11月28日一大早,我来到如意湖办事处劳保所,干净整洁的办公室空无一人。本以为我来早了,可能还没到上班时间,经询问才知道,其实大家早已去开会了。劳保所副所长张俊玲办公桌上的备忘录满满当当记录着他们每一天的忙碌。



与辖区粥店负责人沟通

9:00

**就业社保两手抓
基层服务做到家**

“我们刚刚开了周一的全体大会,这一周准备做哪些重要工作,领导会一一安排,我们也好开展工作。”开完会的张俊玲一进办公室便向我介绍。她在座位上还没坐稳,就有声音传来:“张老师,手套是不是在这儿领啊?”“张老师,这个表是这样填吗……”处理完办公室的事,一刻未歇的张俊玲拿起工作证和笔记本又赶去辖区内的公司检查。

11:00

走进如意湖办事处人力资源服务中心,墙上挂着郑东新区中央商务区管委会和高铁餐吧乘务员的招聘信息,还有一台郑州市公共就业服务的自助终端,为居民提供实时就业信息。这里已是如意湖办事处发放招聘信息的主要渠道和枢纽站之一。

据张俊玲介绍,如意湖办事处已经举办了7届招聘会,既解决了部分居民的就业问题,也为辖区内的企业找到了合适人才。办事处每年还举办两次针对辖区无业居民的就业培训活动,有月嫂培训、插花培训、化妆培训等,深受居民欢迎。“有时报名人数太多,场地有限,我们就分批进行,尽量让每一个人报名的居民都能学到东西。”

9:40

在前往辖区公司的路上,巡逻车上的一个手电筒吸引了我的注意力。“这是我们进行冬季零工巡查活动时用的,此项活动从入冬开始一直持续到年后。”张俊玲介绍说,“我们两人一组,每天晚上6点到9点,沿着中州大道,排查涵洞、下穿隧道和桥下是否有打地铺过夜的农民工,并引导他们去郑州市救助站休息。”我带着好奇问道:“9点下班,那你们到家休息几点?”“住在西郊的同事们到家就10点多了,做基层工作就是要能吃苦耐劳。”张俊玲轻描淡写地说。

10:00

我们来到商务外环路翡翠科技公司进行用人单位劳动保障监察信息采集活动,采集内容为营业执照或事业、社团登记注册号、社会保险号、用工情况、工资情况等,并抽查职员询问公司是否签订劳动合同,是否按时足额发放工资,是否遵守劳动法规定制定休假。拿着公司填好的表格,我心想终于完成任务啦!“这只是刚刚开始,后期还要收集他们公司的营业执照复印件、员工名册和社会保险资料进行核实呢。发放采集表时,有的企业不能即刻填写,我们得得两天再来收,期间还得不断地提醒他们填写。”张俊玲说,“整栋楼有30多家企业,流动率也很大,我们必须要不间断地过来检查,及时更新管理系统里的企业信息。”

14:30

我们来郑州市郑东新区外国语中学收取学生的保险登记表,要逐一检查照片是否合格,户口本复印件页数是否齐全,外地户口的学生是否有其家长的劳动合同复印件等,然后再把合格的登记表信息逐份录入郑州市医保系统,再通知家长到指定银行缴费,医保卡下来再送到学校发给大家。我不禁感慨:“真是挺麻烦的。”“相对来说,养老险更繁琐,因为每一个人的年纪不一样,身体情况也不一样,所以办理流程也各不相同。”张俊玲解释道,“老人得先在社区填表,再到办事处输信息,有的行动不便,我们就得上门服务。”

虽然不定期地宣传社保知识和新政策,并且发放资料手册,可有时因为上交资料不合格未通过,就得通知居民重新完善资料,大多数居民很配合,也有的居民并不理解,抱怨事情多太麻烦。“居民急,我们不能急,我们必须耐心详细地解释给居民听,直到居民理解为止。”

15:40

在绿地社区三期一家粥店发现玻璃门上张贴有广告牌,张俊玲找到负责人让其摘下来并告诉他们可以做架子放在屋里,这样透过玻璃路人也能看到。“我们告诉商铺哪里不合格的同时,也要尽量给他们一个解决方案,这样,他们也节省时间。”对店里的营业执照、健康证、税务登记证、灭火器、油烟净化器等进行逐一检查。老板乐呵呵地说:“你们每天辛苦跑来检查,我们肯定得配合工作啊。”

16:20

绿地社区小区内路面干干净净,花草修剪有序,电动车按照划定的停车位停放得整整齐齐。我忍不住说:“这也太干净了吧。”张俊玲打趣儿说:“我们每次来检查,不仅查花草树木、电动车、垃圾桶的摆放,连地上的板砖是否破损都不放过。”离开的时候发现门口有一小堆建筑垃圾,我们立即去找物业人员,带领其过去查看,并将垃圾拉走。“多干净整洁的小区,放着这一点垃圾多受影响啊,居民看着也不舒服。”



张俊玲与物业工作人员沟通工作



张俊玲协商搬离辅导班桌子

**“细心、耐心、热心”
是做好服务工作之核心**

17:00

沿街一个辅导班将用来宣传的桌椅放在门口。“老板,说过多少次了,你这样把桌椅放在外面可是不行的。”张俊玲边说边帮忙搬起桌子往屋里走。“这么冷的天儿,你们又来检查了,这次绝对记住了,再也不放了。”老板不好意思地说。

一家水果店的门口放着几箱子苹果,没等我们开口,店主就解释说:“这是空的,拿出来卖废品呢,收废品的马上到。”可见对我们的检查早已习以为常。

“这家店刚装修好,还没开业呢”“这家店卫生证正在办理中”“这家店最近刚改了名字”……张俊玲对沿街的每一家店都是那么熟悉和亲切。

18:30

夜幕已经降临,此时的下班路冷飕飕的,我似乎看到了张俊玲他们夜巡时手电筒的灯光,照亮了冰冷的夜,温暖着这座城。



与辖区店铺人员交谈