

# 你的社会保障卡更换了吗?

## 新卡更安全便捷,可直接用于养老金、失业金等待遇发放 目前置换业务为对公业务,暂不受理个人老卡置换业务



商务区社区

### 张贴志愿者活动通知

为了丰富辖区居民文娱生活,增进居民之间的沟通交流,11月26日上午,商务区社区组织志愿者开展了“手工制作玫瑰花”活动,由志愿者们现场教导如何制作玫瑰花。

为了让更多居民参与到此次活动,11月25日,商务区社区工作人员在辖区居民楼院内张贴了关于此次活动相关注意事项的通知,希望居民朋友们能够积极参与到此次活动中来,达到加强交流、促进友谊的目的。

天路社区

### 为老人申请高龄津贴

自2016年高龄津贴申请工作启动以来,为了切实保障每一位80周岁以上的老人都能及时享受到政府的惠民政策,天路社区采取多举措认真做好高龄补贴申请工作,目前此项工作正在稳定有序进行中。

经过前期社区不断地宣传、严格申报,通过入户走访,核实每位待遇领取人员身份信息,对辖区无子女、行动不便的老年人统一采取上门办理业务等方式,以及后续信息平台的录入等一系列申请办理流程的开展,目前该项工作已初见成效。截至目前,天路社区已为辖区20余位高龄老人成功申请该项津贴。

绿地社区

### 通知免费孕前优生筛查

11月3日上午,绿地社区主任李冲带领社区工作人员到辖区内发放“如意湖办事处免费孕前优生筛查通知”。

发放过程中,主要对象是在辖区居住且纳入居住地计划生育管理,符合生育政策,计划近期怀孕的已婚育龄夫妇。另外向居民介绍了免费检查的项目、时间、地点以及检查注意事项,同时告诉居民参加活动的方式与报名电话。

联盟新城社区

### 开展防范非法集资宣传

11月1日,联盟新城社区在辖区开展“打击非法集资,维护群众利益,共创社会和谐”的宣传活动。活动张贴《防范非法集资风险告知书》,向居民介绍非法集资的特征、表现形式和常见手段,引导广大居民深刻认识非法集资的社会危害性。同时,深入建业总部港楼宇企业开展非法集资排查,针对存在的风险隐患,采取切实有效措施进行整改,确保风险早发现、早处置、早化解,及时堵塞风险漏洞。

“你的社保卡可以换新的了。”近日,许多市民陆续接到这样的通知。记者从如意湖办事处劳保所获悉,按照郑东新区社保分局安排,自2016年11月21日起,统一开展社会保障卡老卡置换工作。为方便居民换卡,郑州市提供多种线上领卡查询方式,居民输入身份证号即可获取自己是否在置换范围内及领卡地点,如意湖办事处通过在辖区内张贴“老卡置换说明”、发送短信提醒、报纸刊登等方式宣传本次老卡置换的流程及领取地点。下一步,如意湖办事处将会加大宣传力度,做好老卡置换引导工作,更好地为居民服务。那么,发放新卡后,原来的社保卡是不是就作废了?新卡增加了哪些功能?哪些居民的老卡在置换范围内,又该如何办理呢?下面将为您解答。

记者 康迪



**居民老卡置换范围:**郑州市内符合老卡置换条件(2015年、2016年连续两年缴纳城镇居民医疗保险费且仍持有医疗保险中心发行的老版医保卡)的所有居民的医保卡统一免费置换为河南省人力资源和社会保障厅发行的符合国家标准的新版社会保障卡。

**注意事项:**社区居民老卡置换已于近期批量开展数据筛查,进入批量制卡程序。目前暂不支持个人老卡置换业务办理,自行换卡需通过挂失补卡渠道,个人需缴纳25元工本费。

**置换流程:**社会保障卡合作银行配合完成社保卡金融功能激活业务的发卡模式,各区老卡置换分批逐步开展。同时为方便居民领卡,还将提供多种线上领卡查询方式,居民输入身份证号即可获取自己是否在置换范围内及领卡地点。

### 查询方式

A 微信搜索微信公众号“郑州市社保卡”,添加关注,进入公众号后,点击进入下方社保卡服务,在“老卡置换查询”模块输入自己的身份证号码即可查询。如果卡在此次置换范围内,则会提示相对应的领卡地点,若卡不在此次置换范围内,则会提示暂未回卡,敬请等待。

B 郑州市社会保障卡网上申办系统登录“郑州市人力资源和社会保障局网站”,点击进入“郑州市社会保障卡网上申办”,点击漂浮窗“老卡置换领卡查询”即可查询。

C 河南省人力资源和社会保障政策咨询热线12333,请在工作时间内拨打12333,选择“郑州市业务”,之后选择人工服务,提供身份证号码后,即可通过工作人员查询。

D 郑州市社保卡自助语音服务电话5656000,请在工作时间内拨打5656000,选择人工服务,提供身份证号码后,即可通过工作人员查询。

郑东新区居民置换卡领卡地点:郑东新区正光路与众旺路交叉口西北角郑东新区社保分局

**所需资料** 社保卡老卡,身份证或户口本原件

**时间** 11月21日开始

### 社保卡置换之你问我答

**Q:**我的卡是以前领的社保卡,与现在的新版卡面不同,但左上角带有工商银行标识,请问此种情况我需要换卡吗?

**A:**社保卡是以前发的,虽然是老卡面,但只要带有银行标识(郑州银行除外),就不需要换,需要换的卡是指不带金融功能标识的或带郑州银行标识的,由医保中心发放的老医保卡。

**Q:**新版社会保障卡和老医保卡有哪些区别?

**A:**区别一:新卡技术更先进,信息更安全。新卡采用国家标准的接触式CPU卡,满足跨统筹地区通读通用的要求,并且卡内信息更安全,而原医保卡版面由地方设计与全国不一致。

区别二:新卡应用更广泛,可应用于人力资源和社会保障各业务领域,而原医保卡仅应用医疗保险业务。

区别三:新卡增加了银行借记卡功能,是采用了加载金融功能的复合卡,比原医保卡增加了银行借记卡的功能,可直接用于养老金、失业金等待遇发放。

区别四:新卡能自动替代原医保卡。新发放的社保卡正式使用后,原医保卡自动停用,原医保卡余额自动转移到新的社会保障卡上。

**Q:**我的社保卡是以前单位发的,现在换了一个公司,需要更换社保卡吗?什么情况下需要换卡?

**A:**参保人员在市内转移社会保险关系或更改非身份证及姓名等关键信息时无须换卡,所持社会保障卡在转入单位仍可继续使用。参保人的身份证号或姓名等关键信息变更时,需要持派出所的变更手续(证明)前往社保局征缴科更改信息后重新办理一张社保卡。

**Q:**现在我手上拿的还是老卡,我自己能去网点办理老卡置换业务吗?

**A:**老卡置换业务目前统一开展,暂不受理个人老卡置换业务,个人挂失补办新卡需缴纳25元工本费。职工老卡置换业务为对公业务,由单位专管员为本单位员工统一办理。居民老卡置换已经启动。敬请关注所在社区服务中心的通知公告。

**Q:**刚刚换领的新卡不能用是怎么回事?

**A:**新发放的社会保障卡需要激活社保账户才能正常使用。一般在网点柜面通过工作人员领的卡,工作人员发卡时已经做了激活操作,领走以后可以直接使用,但是通过网办或支付宝邮寄办理的补卡,在收到卡片以后需要再次登录网办系统进行激活领用卡片的操作后才能正常使用。

(注:以上政策为摘录,遇有政策调整以现行政策为准)