

郑事

十几万元的保洁卡没用完 家政公司关门了

12315:已倒闭企业无法受理,建议走司法程序 律师:如果涉事公司存在故意,属合同诈骗



本报讯 年底了,家里的一些犄角旮旯平时自己打扫不干净,家住陇海路富田小区的尚阿姨想起自己在邦尼家政公司办的保洁卡还有好多工时没有用,就拨打了上面的客服电话,谁知道怎么打都打不通。“卡里还有3000多呢,不会倒闭了吧?这钱我上哪儿找人要啊?”尚阿姨儿子向本报反映,因为当时是业务员上门推销,小区还有很多家也一起办了这家家政公司的保洁卡。郑报融媒记者 李雪 文/图

刚办了保洁卡 就被通知不提供服务

无独有偶,郑州贴吧名为“cc 渣渣酱”发帖称,自己是邦尼家政的客户,曾经收到短信,被告知:今日起,郑州邦尼家政(工商注册名:郑州邦尼家居发展有限公司)关门撤销,员工不再正常服务,并且不能接听客户问询电话,否则后果自负。她感到非常诧异,因为就在一个月前,这家家政公司经理张慧敏才推销给她5000元保洁卡,怎么瞬间销声匿迹了呢?随后她拨公司电话和经理电话,已经处于未接和关机状态。

“我后来赶到公司二七营业部升龙国际安置1号地6号楼3单元208室,已是人

去楼空,只剩下几名工人尚未搬走。询问后得知,经理已召集吃过散伙饭,并警告谁也不能将公司关门消息透露给客户。”由于陆陆续续来了不少客户,都持有高额保洁卡,加起来数额十几万元,后大家报110接警中心,片区民警也只是问询,未确认是否可立案,告知需去工商局维权。

“cc 渣渣酱”称,她了解到,很多客户的保洁工时卡都价值上万,有的是在金水区花园路畜牧路分公司办的,客户得到消息比较早,曾跟家政公司负责人取得联系,被答应会退一半的钱,但是一直到现在也没有退款,再联系就联系不上了。

12315:已倒闭企业无法受理,建议受害者报案

随后,记者拨打VIP卡上提供的400服务热线以及公司电话、业务员及保洁工人电话,均打不通。拨通在赶集网上留的一个服务号码后,对方表示,自己也是受害者,电话号码从年初开始无辜被登在网上,不停有人打电话骚扰甚至遭威胁,“起初我觉得是号码登错了,对

方也只是找保洁,就给人解释,后来就知道家政公司倒闭了。”

记者上午9点致电12315工商部门投诉,客服人员表示已经倒闭的企业,因为不属于可以协商的企业,他们无法受理,必须联合受害者报案,通过司法程序解决。

律师:家政公司单方违约应退卡和支付违约金

律师表示:家政服务公司给客户发卡是双方自愿行为,即代表双方已经订立家政服务合同关系,如果一方未履行完合同,单方面违约应该退还卡内剩余金额,如果合同内有约定违约金内容还应支付违约金。如果证明涉事公司存在严重的、故意的欺骗行为,则属于合同诈骗,涉及

刑事犯罪,最高可能会判到10年。

市消协相关负责人提醒消费者,在选择家政公司之初一定要签订书面合同协议,不要不签协议就交定金、押金,服务费用最好不要预先支付。接受服务后当场付钱,以防家政公司倒闭或改头换面,消费者难以维权。

陇海高架下 一夜长出一座垃圾山

事发地点已被3次倾倒地垃圾 环卫工人希望设立监控探头



本报讯 12月11日深夜,又有人在陇海西路正在通行的右转车道上,倾倒了多车垃圾。据了解,此处已不止三次被拉垃圾者恶意倾倒,中原区环卫管理所工作人员提请交警在此路段多设监控探头。

昨日一大早,中原区环卫工来到负责路段工作时,发现陇海路常州路交叉口东约200米处,北半幅慢车道上长出了一座东西长约50米、高约1.12米的建筑垃圾山,里边有黄土砖块儿、水泥墩,致使东西向西慢车道断行。

环卫工人李师傅介绍,此路段已不止一次被人恶意倒垃圾了。上半年,有人在东边的富民路口倒了2次,倒的也是建筑垃圾。

“我们报了警,希望交警在这条新路段上,多设立监控探头,抓住这些倒垃圾的人,让他们把这些垃圾吃了!”这名环卫工人气愤地说。

事发后,环卫工组织人力和铲车进行清扫。

郑报融媒记者 徐富盈 文/图
线条提供 岳先生

这只受伤“老鹰”叫鹫(kuáng) 爷孙俩救起它后交给了野生动物救护部门

本报讯 昨日上午8点30分,省野生动物救护中心接到中原区须水镇赵仙洞村村民马蕊求助电话称,11日早上她的爷爷马国民在村头菜地发现一只“老鹰”,好像是受伤了,马国民担心天气寒冷而它独自在这里没人照顾,就把它带回家中放入屋内,而后又喂食羊肉、清水。因为缺乏专业知识不知如何救治,请求尽快将受伤的老鹰接走进行专业救治。

河南省野生动物救护中心工作人员接到电话后赶赴现场。经辨认,它是一只普通鹫,国家二级保护动物。经检查,工作人员发现,它翅膀受了伤,于是将其带回,由专业人员对其进行治疗,“等它伤愈后,我们会及时把它放回大自然。”为鼓励马先生他们保护野生动物的行为,该中心救护科科长邓大军向马先生颁发了救护野生动物证明。

野生动物救护中心主任李万林介绍,近年来河南省的生态环境日益改善,救护的野生动物种类逐渐增多,人们保



护野生动物的意识越来越强,经常有群众救助、放生野生动物。河南省野生动物救护中心在此提醒广大群众,在拾到伤病残的野生动物时不可私自救助盲目放生,可与当地林业部门或河南省野生

动物救护中心联系,在得到进一步专业救治后再科学放归。河南省野生动物救护中心联系电话:0371-65592536。

郑报融媒记者 徐富盈 文/图
线索提供 李四信

巩义法院发出 首例人身安全保护令

本报讯 昨天记者获悉,因不堪忍受郭某某的殴打、侮辱和家庭暴力,家住巩义市的马女士向巩义市人民法院递交了人身安全保护令申请书,巩义市人民法院立案受理并走访调查后,发出该院自我国《反家庭暴力法》颁布施行以来的首例人身安全保护令。

申请人马女士称,她与被申请人郭某某以夫妻名义同居并生育一子,双方多年共同生活期间,郭某某经常因为小事或者无故殴打、侮辱、威胁申请人,从精神上折磨申请人,限制申请人的人身自由,而且还多次辱骂申请人的亲属,并提供了最近一次郭某某对其实施殴打的相关证据。

经过法院调查,依法做出了人身安全保护裁定,禁止被申请人郭某某对申请人马某某实施家庭暴力,禁止其骚扰、跟踪、接触申请人及其相关亲属,责令其迁出申请人住所等。

郑报融媒记者 鲁燕
线索提供 李金溪