姓名:常恒　职务:思源社区党委书记

居民对他的工作这么评价:

“有啥需要,找社区就能搞定”

“常书记,这个表您看下……”“我一会儿回来再看,139号院的那个下水道又堵了,污水又流到马路上了……”这是思源社区党委书记常恒(图右)工作的常态,他总是那么忙,哪里有需要,他就奔去哪里。

常恒,2007年3月到绿东村街道办事处工作,后经办事处中层领导班子调整,2016年3月又被指派到思源社区担任党委书记,曾任绿东村街道办事处第一任计生办主任,后又在文明办任主任。记者 张改华 通讯员 王艳 文/图

整治社区环境,他一直很努力

思源社区是老旧小区,由于交通便利,紧挨市政大道,老旧房屋又较多,居民不管是楼院内还是沿街门店,用燃煤取暖和做饭的都非常多。

为改善辖区居民的生活环境,做好燃煤排查、清除工作,常恒带领社区工作人员逐户走访排查,为群众解释使用燃煤对大气污染的影响及清除燃煤的相关政策,认真了解群众需求,深入细致地做大家的思想工作。

针对社区基础设施不完善、居住环境脏乱差现象,常恒带领工作人员来到社区的每一个角落进行全面排查、清理,并将社区内乱停乱放、各街巷口乱摆摊点、垃圾遍地等问题一一解决。

“小事不出门,大事有人帮”

在思源社区,群众都说:“以前有困难找警察,现在有需要找社区。”

围绕“创建和谐社区、服务辖区居民”的目标,常恒在对社区充分调查研究的基础上,打造了社区“万事帮”平台。居民在生活中遇到如水管破裂、电线短路、下水道堵塞、燃气漏气等困难,都可以拨打“万事帮”寻求上门服务,实现了“小事不出门,大事有人帮”的服务目标。

“前几天我就随口一说,说家里就我一个人,现在天一冷,屋里冷清不说,温度更低了,谁知没几天,社区就送来了‘小太阳’,自从开始用上这个‘小太阳’,腰疼腿疼减轻不少。这都得感谢社区常恒书记的关心和帮助!”原来,前不久常恒和工作人员到王美云老人家中走访,得知王美云说家里冷,以前的腰疼腿疼老毛病又犯了,但家庭经济又不是很宽裕。常恒把她的需求记在心里,没过多久,就把自己家一个闲置的“小太阳”让工作人员送到她家中,并叮嘱工作人员,老人还有什么别的需求尽管说,社区都会尽量帮忙解决。

他有“三必访”

任社区书记以来,常恒经常到居民家中去,做到“三必访”,即:矛盾多、群众意见大的必访,低保户、贫困户、上访户必访,有威望、有贡献的老党员、老干部必访。

常恒说,邻里和,则社区和。思源社区注重发挥人民调解员和小区楼院长的作用,建立了集接待、受理、调解为一体的社区综合治理信访工作站,充分调动和发挥社会资源,不定时解决居民矛盾纠纷,在社区内基本实现了“小事不出门、大事不出社区”。

现在的常恒还是很忙,社区的大事小情他都了然于胸,“为居民办实事、办好事”,他一直奔波在路上。

中原区三官庙街道伏牛北社区网格化管理服务于2011年11月1日开始实行。自网格化管理以来,社区居民不论有什么问题、困难都会直接向社区网格长反映,社区工作人员会立即上门帮助解决处理。于是社区里出现了这样的一群人:平时一人一个小本子,上面记录着每天发现的情况、群众需要解决的问题,用以及时答复居民提出的问题。记者 张改华 通讯员 徐宇 文/图

知民情、解民忧、暖民心

“网格长真是咱们的贴心人”

网格长在工作

平时的工作中,经常会有居民提出有关医疗、养老、计生、上户口等与其生活息息相关的问题,这就对网格人员的业务知识提出了较高要求。如果碰到他们自己不是很清楚的,就先记下来了解后再给居民电话回访告知,这样既增加了相互之间的感情,又提高了网格长在居民心中的可信度。

网格长的工作是一项长期的工作,不是一朝一夕就能做好,特别是与居民建立良好关系上更需要花一番心思,社区网格长总结出“三心四勤”工作法:“三心”即细心、耐心、热心;“四勤”即做到腿勤——每天到辖区里转一转,嘴勤——多与居民聊聊天,以便及时掌握他们的生活动态,手勤——将每天的工作记录在案,并写下心得与感受,脑勤——平时要多想、多反思,这样才能总结经验,进而将工作做得更好。做到知民情、解民忧、暖民心,以踏实的工作作风得到辖区居民的信任与认可。

这不,又到了冬季取暖季,为保证辖区老旧小区居民的取暖安全,这天一大早,伏牛北社区网格长刘春丽就跑到辖区建设路218号院和219号院,对居民的烧煤取暖情况进行摸底排查。

自打走上社区网格长这个工作岗位,两年多来,每天刘春丽的工作就是把自己泡在居民楼院里,跟大叔大妈们打成一片,网格里哪有一点儿蛛丝马迹的变化,她都了如指掌。

网格长们就是凭着这样的态度为辖区居民提供着服务,怪不得说起他们,居民们都竖起大拇指:都是好样的,真是咱们的贴心人!

老人夜晚摔伤坐地上起不来

巡防队员相救将老人送回家

前几天夜里,中原区绿东村街道电缆社区的巡防队员张涛、山献峰巡逻到颍河路与伏牛路交叉口时,发现一位八旬老人坐在地上呻吟,巡防队员忙上前询问并将她搀扶起来。

据老人介绍,她不小心被路边一块石头绊倒,尽管身板硬朗,但毕竟上了年纪,经不住这突然一摔,半天爬不起来,只好忍受着刺骨寒风坐在路边,等待过路行人救助。

等老人休息了一会儿,巡防队员将老人送回家中,老人及家人连声感谢:“幸亏遇上了你们,不然不知道啥时候才能到家啊!”

记者 张改华
通讯员 王凤生 文/图