

大绿化 好物业 打造宜居宜业魅力之城

好物业

评星定级 提升物业管理水平

商都路办事处全区首创星级评定促物业创优

都说干物业难,物业不好管,如果管好、用好了呢?近日,记者从郑东新区商都路办事处获悉,今年以来,该办事处以“扮亮点、解难题、补短板”为目标,运用物业考评、星级评定、培训学习、观摩交流等多种方式,促进辖区安置区、商住区、商务楼宇物业公司提升物业管理水平,更好地服务辖区居民和入驻企业。这种做法在郑东新区还是首创! 记者 马燕 文/图



楼院林立 物业繁多

卢浮公馆周边商铺有突出门店经营、卫生脏乱差等情况,这么大社区怎么管?商都路办事处要求其物业公司重新明确“门前三包”责任,成立商铺管理小组,每日定时巡查,对于屡教不改恶意突出门店、私设广告灯箱等行为,及时联合城管部门依法依规处理。

商都路办事处辖区商住小区多,特

别是随着鑫苑鑫城、海马公园等19个商住小区陆续建成交付,东站商圈周边29栋写字楼拔地而起、日渐繁华。怎么管理好这些楼院呢?商都路办事处经过充分调研,根据辖区不同区域实际情况,联合郑州市住房保障和房地产管理局直属分局,修订下发物业公司考核实施方案,分层次、分类实施物业考核。

考核物业“有条有理”

咋考核?安置区侧重“补短板”,重点考核小区内消防设施、违章搭建、周边占道经营及夜市疏导点管理等;商住区注重“有提升”,重点考核小区环境、底商门头牌匾及占道经营整治等;商务楼宇着重“出亮点”,重点考核安全生产、管理服务、劳动保障、处非宣传等。

出现问题咋整改?考核组当即下发整改通知书,责令物业公司及时整改到位,并不定期进行跟踪检查。

什么是星级评定?就是在办事处对

物业考核的基础上,采取“评星定级”方式,建立奖惩机制,用评比的激励措施,有力地推进安置区升级改造,优化商住区服务质量,并以优质的商务楼宇物业管理水平形成引商、招商、稳商优势。

今年,该办事处还将非法集资排查及处非宣传工作纳入到物业公司考核细则。这一举措充分调动了物业管理工作积极性,使得楼栋长、楼层经理、巡逻队员、门岗门卫、保洁保安、甚至工程维修人员都加入到非法集资排查队伍中去。

星级评定促物业创优

每季度,商都路办事处组织考核的物业公司召开考评结果通报会议,依据成绩向考核成绩靠前的物业公司颁发“星级物业管理单位”牌匾,并通过报纸媒体、信息简报的方式公开公布。对于连续3次排名最后的物业公司,进行媒体曝光,给予警告并上报至郑东新区管

委会,纳入非诚信企业黑名单。

记者采访得知,在今年第三季度的星级评定中,参与评选的物业公司共46家,目前评选出五星级物业管理单位19家,四星级物业管理单位21家,三星级物业管理单位6家,四星及以上物业管理单位占到物业公司总数的86%以上。

大绿化

争先创优 建设生态宜居郑东

郑东新区兴东绿化开展精细化管理示范段比赛

“枝叶茂密,整齐一致,这条路段的绿篱修剪得很不错。”“最近天气干燥,如果游客不小心掉了烟头,容易引发安全隐患,这片芦苇咱要立即割除。”……近日,为了更好地进行生态文明城市建设,河南省郑东新区建设投资有限公司下属子公司郑州郑东新区兴东园林绿化工程有限公司举办了精细化管理示范段比赛,鼓励各绿化管养部对各自管养区域内的道路和游园进行美化提升,全面提高郑东新区生态环境品质。记者实地踏访看到,在绿化工人们的精心呵护下,郑东新区的道路绿化景观越来越养眼了。

记者 康迪 通讯员 郑冰 谢鑫 文/图

不看图标和数据现场考核打分

据了解,这是兴东绿化公司举办的首届精细化管理示范段比赛。为了迎接此次比赛,兴东绿化公司七个管养部门自年初就开始积极准备,对管养区域进行全面检查、维护,自我鞭策、展现完美。比赛前期,由各管养部门分别自选两个示范段参赛,其中包括一段示范道路和一段示范游园。

与以往考核不同,为切实提升园林

绿化工作水平,让精细化管理效果更加直观,让比赛更加公平公正,此次比赛不再看数据和图标,兴东绿化公司特邀市政园林局相关人员成立了精细化管理示范段比赛专项推动组,由专业技术人员组成的裁判评分小组从景观效果、植物长势、苗木修建、病虫害防护、绿地维护等方面严格考评,以现场评分的方式对各参赛示范段进行综合考量。

示范游园与示范道路打造精致城区

比赛当天,记者跟随裁判评分小组来到各参赛公园与街道,一路下来深入其中才发现,郑东新区的绿化面积之大、管养标准之高,真是令人惊叹。运河两岸鳞次栉比的高层楼宇相映成趣;熊儿河水清岸绿;熙熙攘攘的郑州东站西广场上,高低起伏的绿植、呈几何图形的花卉彩练、层次分明的各色树种,成为高铁窗外最美的风景……一处处公园如同城市“绿肺”,让这片区域的居民享受着“富氧生活”。市民出门几百米,就会有一个街头游园或绿地,人们的休闲、娱乐更加方便。

经过一天的比赛,郑州高铁东站西广场3号地(心怡路西侧绿地),郑州之林、湿地公园、熊儿河南

岸(农业路至东风路)分别获得优秀绿化园区一、二、三等奖;龙湖外环南路(众意路至如意东路),金水路(民生路至东风路),康宁街(东风路至中兴路)分别获得精品绿化道路一、二、三等奖。

多年来,兴东绿化公司一直秉承着“俯首甘当铺路石,管养事业无止境”的态度,着力对重点道路、重点区域进行景观提升,以超越CBD区域绿化项目的劲头强势崛起,得到了市民的普遍认可和赞扬。再将目光投向郑东新区高铁站外,开阔的广场上整齐地排列着一块块草皮、一排排树木,每到花期到来时,微风下朵朵娇艳的花儿随风摆动、波浪起伏,令人叹为观止。



兴东绿化工作人员进行绿化养护

