

年度中原最佳财富管理团队

样



光大银行
郑州纬五路支行理财团队

上榜理由:这是一支专业、专注、高效、敬业的理财团队。团队成员全部具有金融理财师(AFP)资格,保险及基金销售资格,其中5人具有国际金融理财师(CFP)资格,其中1人具有注册金融分析师(CRFA)资格。团队取得2014年第十届河南金融文化节金牌理财团队称号,取得中国光大银行郑州分行2016年金融理财师大赛精英团队二等奖。他们始终把客户利益放在首位,潜心分析客户资产特征,把握资产属性,让每个有理财意识的客户,养成配置资产的理财习惯。合理利用各种金融工具,为客户资产增值保驾护航。



民生银行
南阳分行理财团队

上榜理由:民生银行南阳分行理财团队是一支素质高、业务精、专业性强、理财经验丰富的财富管理团队,团队成员全部具有金融理财师AFP或国际金融理财师CFP证书及保险、基金等资格证书,拥有丰富的银行、证券、保险等多元化的金融从业经验,能够为客户提供全方位的资产配置、理财规划等金融与非金融服务。团队成员始终坚持“以客户为中心”,根据客户所提要求,结合客户自身实际情况,为客户量身提供个性化的个人理财规划财富业务服务,实现客户财富稳健增长,是一支团结、专业、高效、热情的零售业务队伍,秉承优质、高效、尊贵、专享、专业的服务理念,获得了客户的普遍支持与认可。



广发银行
郑州淮河路支行理财团队

上榜理由:广发银行郑州淮河路支行理财团队位于郑州市嵩山南路1号,自成立以来致力于打造西区个人业务品牌支行。支行配备和培养了一支素质高、业务精、专业能力强、理财经验丰富的财富管理团队,目前设置贵宾理财经理2名,准贵宾理财经理1名,大堂经理2名。这支队伍秉承广发银行客户为先、真情服务的宗旨,用专业丰富的财富管理知识、热情周到的金融服务为周边居民和企事业单位提供全方位的金融便利。同时,支行网点为新老客户客户提供“财富讲堂”、“品质生活”等系列理财沙龙,让客户朋友们体会尊贵与关爱,尽享舒适人生。

排名不分先后

中信银行郑州分行全面推进“6S”管理 为客户创造更好的服务体验

“你们中信银行环境真好!”“你们的办事效率好高!”“物品摆放太整洁了,简直令人叹为观止!”今年以来,很多客户到中信银行各支行办理业务时,最常说这几句话。

为了给客户更加良好的用户体验,给员工营造更加舒适高效的工作环境,2015年10月,在中信银行郑州郑汴路支行完成6S项目打造并荣获中国银行业协会“百佳示范单位”荣誉称号后,郑州分行在全行范围内开展了“学百佳网点,创百佳支行”的活动,全行掀起了学习6S先进管理理念的热潮。2016年4月,郑州分行分批次启动全辖网点的6S项目。截止目前,除了装修中以及有装修计划的支行,所有网点均完成了6S项目改造。倪子 张倩

打造个性服务区域

6S最早起源于日本企业,即指整理(SEIRI)、整顿(SEITON)、清扫(SEISO)、清洁(SEIKETSU)、素养(SHITSUKE)、安全(SAFETY)。通过6S管理的“形式化——行事化——习行化”演变,实现“人造物,物化人”的目的。

如今,您到任何一家中信银行的网点,随处可见温馨实用的风险提示、让人心旷神怡的小花草、体贴入微的便民服务设施。支行更是发

挥创造力与主动性,打造个性化服务区域。

比如位于郑东新区的中信银行郑州分行营业部,有联合国儿童基金会挂牌认证的“母爱10m²”母乳喂养室,用于支持产假结束后重返工作岗位的女性员工以及前来办理业务的哺乳期客户;位于商鼎路与农业南路的商鼎路支行打造了“幸福时光咖啡区”,每天下午为客户免费供应甜点

与水果;位于航海路中州大道的航海路支行,打造了二手房交易区域,专为买卖双方客户提供一站式咨询和交易办理;中原路与文化宫路口的中原路支行是中信银行系统内第一家出国金融特色支行,提供专业、一站式的出国金融服务;而位于黄河路与文化路口的黄河路支行,以“老郑州”主题风格打造的老年客户关爱区,让客户在这儿回味老郑州的美好时光。

吸引客户借鉴经验

贴心周到的细节打造和与众不同的高效服务不仅吸引了众多新老客户的赞扬,更是吸引了中信银行公司客户的关注。

10月13日,农业路支行公司重要战略合作客户,郑州某公司财务总监到支行洽谈业务,被6S打造过后的农业路支行“惊艳”到。支行干净整洁

的环境,员工热情饱满的精神面貌,都给她留下了深刻的印象,隔天便打来电话,想借鉴该行经验,对公司办公环境进行整理和美化,这一想法恰恰与支行开展6S客户体验课堂的策划相契合。

随即,支行安排6S项目小组长对该公司员工代表进行了办公环境优化

改造培训,并对公司的实际情况进行了有针对性的改造建议,大家进行了热烈的交流和讨论。受公司邀请,支行员工又专门到公司进行现场指导,对办公桌、抽屉、档案柜等重点区域整理,把支行6S打造过程中实用的小经验分享给员工,得到了该战略客户的高度评价与赞赏。

优质服务值得信赖

在商丘,中信银行商丘分行6S打造与推进获得了商丘社会各届的广泛认可,商丘市银监局,商丘市人民银行带队同业到该行学习观摩。商丘市唯一政府专用四星级酒店华驰粤海酒店服务部总监亲自带队来该行学习6S打造的流程,对中信

银行商丘分行的规范化管理,以人为本的员工关爱行为大加赞赏。其实,这样的事例还有很多。不少客户评价道:“中信银行不仅提供了优质的产品和服务,连同管理理念和企业文化也为我们提供了很好的借鉴,中信银行值得信赖!”

“服务无小事,用心每一天”,中信银行郑州分行将以6S项目打造为契机,进一步增强“以客户为中心”、“换位思考,用心服务”服务理念,进一步提升全行服务水平,为客户带来更加高效、便捷的服务。

