

年度中原保险机构单项奖

2016年度中原最具影响力保险机构

中国人保财险郑州市分公司

上榜理由:中国人保财险郑州市分公司经过长期发展,现已成为郑州地区综合实力最强、机构网络最广、产品体系最全、专业技术最高、服务能力最优的财产保险公司,是行业的领军企业,在保障地方经济、促进改革发展、服务中原民生等方面发挥着主渠道作用,具备长期健康可持续发展能力。截至目前,公司实现保费收入23.3亿元,全年承担各类保险责任金额1.16万亿元。公司以客户体验和服务需求为关注焦点,以提升车险理赔服务质量和效率为抓手,大力开展服务模式和举措创新,以实际行动切实保护保险消费者的合法权益。

平安产险河南分公司

上榜理由:平安产险河南分公司成立于2002年。自成立以来,凭着良好的公司品牌形象、优秀的企业文化和完善的客户服务体系,迅速走上了长足发展的快车道。2015年,平安产险河南分公司实机构网点覆盖全省18个地市及100余个县区,经营范围覆盖车险、财产险、短期意外健康险等多个领域,全面建立了在中原大地的服务网络,有效保障对客户服务的时效和质量。平安产险河南分公司充分发挥综合金融优势,不断改革创新,以“科技引领综合金融”为宗旨,不断提升客户体验,为中原的经济发展提供一流的保险服务。

中国人寿郑州市分公司

上榜理由:自中国人寿郑州市分公司开始承保郑州市的新农合经办业务以来,按照“换机制,不换人”原则,在全国省会城市中第一个整体推进新农合经办业务管办分离,全面进行新农合经办业务和分流人员的移交,实现了人员、费用、业务的无缝对接。在新农合经办改革的同时,又在全国省会城市中第一个同步推进了市级统筹的农民大病保险。并在全国第一个实现新农合基本医疗与大病保险在医院窗口“一体化”即时结报,大大方便了群众。在经办业务基础上还设计了农村居民大额补充医疗保险,后来改为农村居民大病保险,保障金额由原来10万元累计提高为50万元。

新华保险河南分公司

上榜理由:截至2016年9月底,新华保险河南分公司规模保费实现68.8亿元,实现同期正增长,位居河南省寿险市场第四位。其中,截至11月13日,新华保险河南分公司个人新单规模保费、期交保费、价值保费及10年期保费在新华系统中排名第一;续收新单期交保费、10年期交保费、价值保费绝对值居新华系统第一。

2011年,新华保险开启了“以客户为中心”的战略转型,如今转型已进入第六个年头,转型成果不仅在业绩上得到彰显,产品结构、队伍能力、客户基础、机构建设等方面也获得持续改善,赢得客户好口碑。

2016年度中原最具社会责任保险机构

中国人寿郑州市分公司

上榜理由:在市政府各部门指导下,中国人寿郑州市分公司认真贯彻落实关于郑州市新农合及农村居民大病保险的相关文件精神,重点夯实基础建设,进一步提升服务质量,实现了郑州市新农合经办及农村居民大病保险工作健康运行。同时,新农合服务中心在全市设立8个机构,即1个市级管理服

务中心和7个县(区)级补助服务中心。新农合管理服务中心进一步扩大农村居民大病保险业务即时结报覆盖面。在前期13家定点医疗机构即时结报运行基础上,又在县区8家医疗机构开通第二批大病保险即时结报服务,从而极大地方便了群众和医疗机构,提高了工作效率。

平安人寿河南分公司

上榜理由:平安人寿河南分公司是中国平安人寿保险股份有限公司全资分支机构。在河南省委、省政府、河南保监局的正确领导和支持指导下,全面贯彻落实现党中央、国务院各项方针政策,强化管理、深化服务、追求效益,科学发展。公司在业务规模快速发展的同时,不断完善

经营管理平台,高度重视后援服务工作,提升客户服务体验。以“诚信第一、效率第一、客户至上、服务至上”为经营宗旨,秉承“专业与价值”理念,团结一致、努力拼搏,在保费规模、业务品质、管理平台、人力发展等各个方面都朝着持续、稳健、健康方向扎实迈进。

长城人寿河南分公司

上榜理由:“‘萌芽100’爱心图书室计划”是长城人寿自主创建和实施的公益项目,致力于为农村贫困地区及城镇农民工子弟小学捐建可持续使用的爱心图书室,目前已持续实施7年。7年来,该项目已捐建爱心图书室120余座,捐赠全新图书

近35万册,直接受益学生近6万人,间接受益对象超过23万人,爱心播撒至北京、山东、河南、河北、江苏、广东等12个省市。“萌芽100爱心图书室计划”成功连续两年入围中国公益慈善领域的最高政府奖项——中华慈善奖。

2016年度中原最具竞争力保险机构

富德生命人寿河南分公司

上榜理由:富德生命人寿河南分公司于2005年9月15日扎根于中原,是富德生命人寿在全国战略布局的第11家分公司。河南分公司自开业以来,坚持“以人为本、尊重生命”的发展思路,以寿险行业发展规律为指导,优化经营,稳健发展,以优质的服务、诚信的态度为河南广大客户提供周到细致的保险保障和

专业全面的金融理财服务。截至11月15日,河南分公司总规模保费达119.6亿元,同比增长79.7%;新单总规模保费达109.3亿元,同比增长88.9%;银保新单规模103.8亿元,同比增长88.1%;均在系统排名第一,成功实现了分公司三个“百亿目标”,成了河南寿险市场发展最快的保险公司之一。

中荷人寿河南省分公司

上榜理由:2016年,中荷人寿河南省分公司秉承“增值、创新、服务、融合”的经营理念 and 为客户提供“更轻松的保险服务”的服务理念,稳健、创新经营,创造了优质的服务口碑。中荷人寿河南省分公司的管理者、员工、代理人团队拥有共同的工作目标:用自己的行动诠释“真诚的保险

服务”,帮助每一位客户方便、快捷地解决疑难,传递亲人般的温暖,努力创造超出满意度的愉快体验,引导客户进入健康、安定、时尚、多元的财富生活。中荷人寿河南省分公司不断为消费者提供真正符合其需求的优质保险产品与服务,让“更轻松”的保险服务从中荷人寿开始。

2016年度中原最佳理赔服务保险机构

人保郑州公司理赔中心

上榜理由:人保郑州公司理赔中心现有工作人员217人,为超过49.5万名客户提供保险理赔服务,每年处理车险赔案超过18万件。为解决城区高峰期拥堵、现场到达速度慢的行业顽疾,专门推出“电动车查勘”服务,为城区三环以内出险客户提供快捷的现场服务;为提高客户理赔服务的自助性,进一步提高小额案件的处理效

率,特别推出车险“微信理赔”服务,只需要在微信平台中绑定人保服务公众账号,上传3张照片,即可完成报案、查勘、理赔全流程;为减少事故双方奔波、解决涉及人员受伤案件客户的后顾之忧,特别提供“人伤自主调解”服务,根据客户需求前往交警部门、医院、法院甚至客户家中,为事故双方提供调解服务等。

年度中原保险产品单项奖

2016年度中原最具创新保险产品

平安人寿“平安福健康保障计划”
中荷人寿“中荷金生无忧养老年金保险C款”

2016年度中原最受欢迎保险产品

平安好车主APP
中国人寿“鑫福一生两全保险(分红型)”
富德生命人寿“康健无忧A/B款重大疾病保险”
新华保险“健康无忧”系列重大疾病保险
长城人寿“长城至尊宝保险计划”