



二七区建中街街道办事处： “三四五”战术攻坚精细化管理“硬仗”



城管人员每天不间断巡逻

二七区建中街街道办事处辖区有人口多、无主管楼院多、背街小巷多、医院和学校多、沿街门店多的特点，城市管理工作难度大、易反弹。在市、区精细办指导下，建中街办事处探索完善长效管理机制，结合辖区特点、难点，建立了“三级管理、四员联动、五措并举”的城市精细化管理模式，环境面貌明显改善，城市形象和品位不断提升。

郑报融媒记者 王军方
通讯员 张玉军 文/图

“三四五” 工作模式成效显著

建中街办事处辖区城市面貌日新月异，如今，沿街店面越来越规范，车辆停放越来越有秩序。

今年以来，该办事处日均出动245人次，摆放非机动车上万辆，清理占道经营、突店经营5000余处，清理乱贴乱画小广告10万余处，销毁540个燃煤灶，清理各类建筑垃圾200余车，硬化花坛路面2000平方米，“三四五”工作模式取得明显成效。建中街办事处在今年城市精细化管理考核中多次挺进前10名。

城管工作只有起点没有终点，建立长效机制任重道远。该办事处在今后工作中将不断探索、完善，拉高标杆，逐步达到基础设施完善、市容整洁有序、交通方便快捷、环境舒适优美、人人乐业安居、经济社会跃升的良好局面。

“三级管理”谋略立格局

建中街街道办事处位于二七区中心区域，人口多，面积大。针对辖区面积大特点，建中街办事处为提高工作效率，建立了“办事处—执法片区—社区”3个层级的常态化管理体制。

第一层级是办事处，负责处理协调执法片区、社区在日常巡查中发现未能解决的问题。第二层级是执法片区，以陇海路、淮河路为界将辖区分为3个执法片区，每个片区20人，配备2台执法车全时段做好辖区市容控制，同时增加每日21时至次日凌晨3时和凌晨5时至早8时的特殊时间岗。第三层级是社区，由社区轮岗人员带领志愿者、保安，从早上7时至晚10时在辖区进行全时段巡查整治。

社区层级人员发现问题，进行劝导。劝导不服从的通知执法片区，执法片区5分钟到达现场进行处理。执法片区无法现场执法的上报办事处层级处理解决。

“四员联动”策略提战力

执法人员、社区轮岗人员、文明志愿者和外聘保安，通过不同分工，互相补充、形成合力。执法中队执法人员与办事处城管科、协管人员相结合，成立了60人的综合执法队伍，专门负责巡逻执法。每个社区每月抽调两名工作人员，脱离原岗位，专职督促、带领、指导社区志愿者，招聘保安开展城市

管理整治工作。

社区邀请辖区内的党员、楼栋长、积极居民等加入文明志愿者团队，协助开展“四乱”整治工作。目前有40余名德高望重的志愿者加入到城市管理工作中。招聘66名保安分派到15个社区，与志愿者相结合，由社区轮岗人员带领在辖区进行全时段巡查整治。

“五措并举”攻略频发力

强化宣传教育。印制《违法停车告知书》1万余份，印制、发放《致沿街商户和辖区居民的一封信》《文明经营公约》1万余份，设置20处规范停车的温馨提示，制作精细化管理公益广告1万平方米。强化硬件投入。对辖区路段装设硬隔离4970米及非机动车停放架50个，划设非机动车停车线2万米，配置6辆执法巡逻车。强化联合执法。辖区一般区域保证每周一次的联合执法，重点区域每周2至3次联合执法。强化督查考核。成立以办事处主任为组长的城市

精细化管理长效机制考核小组，从各科室中抽调12人组成督查小组，对执法片区、轮岗人员、志愿者、外聘保安进行全天候、全时段不定期督查与考核。强化队伍建设。对街道全员进行培训，让全员在熟练掌握标准和规定的条件下更好地开展工作。设立“委屈奖”，评选“城管明星”，让城管工作人员在工作中做到“骂不还口、打不还手”，做好城管工作的同时，树立了良好的城管形象。

