

齐力投身志愿服务 助力构建和谐社区 大石桥街道:结对“311”家庭惠及民生

今年,金水区大石桥办事处以提升城市管理为重点,通过“四化”深耕管理,依托“四个抓手”改善辖区面貌,多措并举落实城市精细化管理,推动辖区大气污染专项整治深入推进。同时,街道积极探索城市管理新模式、新途径,通过结对成立“311”家庭点亮石桥惠及民生。目前,大石桥街道办事处辖区街容街景实现质的飞跃,辖区群众享受便捷服务,办事处全力迈向工作新征程。
通讯员 冯艳霞 文/图

“四个抓手”实现监督全覆盖

大石桥街道办事处以“四个抓手”为依托狠抓市容市貌环境,做到每项工作有人抓、每寸土地有人管,实现管理和监督全覆盖。

以“主干道创建”为抓手,强力推进市容市貌整治。街道启动了以健康路、优胜南路、优胜北路、东三街、南阳路等为代表的“文明卫生示范街”创建工作。印制并发放《致辖区经营户的一封信》1000余份,规范店面经营、占道经营、流动经营行为及其他违法违规行 50 余起。

以“创新理念”为抓手,提升户外广告管理水平。办事处确立了户外广告统一监管审批、统一规划布局管理思路,门店招牌实行统一规划、统一设计、统一风格的管理模式。同时,街道对辖区主干道两侧的门店招牌、大型广告、横幅条幅等户外广告宣传标识开展清理、排查,对破旧、

残损、影响市容市貌和公共安全的户外广告招牌、条幅标语进行拆除。

以“打防结合”为抓手,“牛皮癣”治理成效显著。办事处加强源头治理,强化“门前四包”工作责任落实,加强辖区“野广告”的监管、清除力度;建立部门协作联动,全民参与机制,联合科室人员、群众工作队以及市区职能部门下沉人员到分包社区加大对“牛皮癣”、野广告的清除力度。

以“强化管理”为抓手,不断优化市场环境秩序。街道合理谋划调整辖区经营管理布局,调配管理力量,强化辖区环境秩序管理;规范引导辖区主次街道两侧的流动摊贩,制止和规范沿街叫卖叫卖、流动经营行为;对辖区内乱搭乱牵棚布、占道经营、乱摆乱放行为进行重点清理,做到划行归类、规范经营。

大气污染防治以痕迹化管理促整改

在大气污染防治方面,办事处坚持发挥网格管理平台,深入辖区进行排查,以痕迹化管理促进整改。一方面,保证执勤巡逻辖区全覆盖,强化队伍管理,做到不懈怠、不暂缓,并列清单,建立台账;另一方面,街道着重解决个别重难点区域,落实解决方案,全方位整治。

目前,辖区餐饮服务业油烟净化装置安装率100%。办事处严格按照“7个100%”的标准,对工地渣土车等施工作业车辆实行专人盯守,做好监管工作。督促施工单位及时进行洒水降尘,黄土裸露防尘网覆盖等,并对

发现的问题第一时间进行督促整改。

同时对辖区35条道路实行每天不间断洒水、吸尘、冲洗降尘、机械化清扫,发现路边建筑垃圾及时清理。

另外,结合当前不利气象条件,办事处督促辖区内施工单位全部停止土石方作业,并做好清理工作。彻底做好工地内部积尘清理,对裸露地表、固体的物料进行苫盖,每日进行定时洒水,不得出现抛撒、起风扬尘等现象。对停工工地进行驻守监管,将停工落到实处。加强夜查,防止渣土车夜间运行。

结对“311”家庭,点亮石桥惠及民生

帮扶困难家庭、关心未成年人思想道德建设、劝导不文明行为、宣传环境保护、开展平安志愿服务活动……该办事处成立了大石桥街道学雷锋志愿服务队,专做公益事业,大力推动辖区精神文明建设。

结对成立“311”家庭。街道重点帮扶生活困难的离退休人员、孤寡老人、残疾人、贫困学生等,通过社区走访上报实际困难人员,在科室、社区、文明单位与困难家庭成立一对一帮扶机制。同时,建立长期稳定关系,定期进行走访慰问。特别是重要节日,尽自己所能为困难家庭带来心理安慰和实际帮助,切切实实让帮扶群众感受到党的关怀和温暖。截至目前,街道已慰问辖区困难家庭20余户,并为他们带去了米、面、油等生活必需品。

树立模范形象,弘扬优良传统。办事处大力宣传做“美德少年”,宣传中华优秀传统文化诵读等工作,将热爱祖国、诚实守信、勤劳勇敢的观念植入孩子心中。节假日期间,大石桥街道办事处开展“未成年人三结合教育”工作,依托社区、学校、家庭,动员全社会参与以“中国梦”为主题的实

践活动,动员学生走进社区、楼院,给贫困家庭、残疾儿童等送温暖。

与此同时,办事处还针对辖区居民的喜好,举办法制宣传、青少年业余生活、健康知识讲座、免费体检、义诊等活动;开展文明劝导活动;多次安排部署科室结合社区发起“关爱大自然,保护环境”活动;定期开展清理社区楼院、清除“四害”活动;每年植树节,开展植树节活动。

充分发挥志愿者服务工作,更广泛地为居民办实事。大石桥办事处以发展公益事业、完善社会服务、弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神为出发点,积极发挥志愿者的示范带头作用,不断拓展服务领域,真正做到想居民所想,办居民之所需,为构建社会主义和谐社会作出贡献。



大石桥办事处辖区干净整洁的街道

“四化”规范城市精细化管理

为彻底解决辖区各类“顽疾”和难点问题,大石桥街道办事处千方百计地找突破、想办法,制订城市精细化管理工作常态化标准,通过“四化”措施深耕精细化管理,改善市容市貌环境,加大市容环境日常巡查力度。

工作措施“规范化”。办事处将城管工作分成9个责任区,坚持定人、定责、定标准、定进度、定时限,形成“条块结合、以块为主、重心下沉”的工作机制。对照管理提升考评标准,发现违法违规问题及时快速处理。严格督查巡查工作,实行“分片包干、责任到人、横向到边、纵向到底、盯死看牢”的巡查监管工作机制,实行“日巡查、日发现、日报告”及“发现一起、处置一起”的工作制度,实行日检查、周反馈、月兑现的督查考核奖惩机制。

责任落实“制度化”。建立可行性管理考核制度,以督查、通报等方式建立可行性管理考核制度,促进城市管理落到实处;督促沿街单位

落实门前“三包”责任制;建立环境卫生负责制度,形成街道分管副职、社区书记主任、网格长的保洁责任捆绑,出现问题对相关责任人进行追究。

问题处理“人性化”。利用数字化城管平台,结合辖区居民服务热线,快速处理问题。对检查发现的问题现场指出、现场解决,对检查发现的难点问题及时召开工作专题协调会,力争问题不过夜。

做好文明劝导工作,组织社区志愿者对辖区占道经营、突出门外经营、车辆乱停乱放等现象进行集中规范。整治后的辖区环境变得整洁卫生,市容面貌焕然一新。

管理目标“长效化”。街道不断完善城市管理与相关部门的优化整合,努力实现从突击式、被动式、保障迎检式管理向制度化、常态化管理转变;实现全过程、无缝隙的环环相扣、层层闭合的管理链。从问题出现后管理向初期预防、预先介入管理转变,逐步达到长效化管理模式。

