

郑州通信业年度服务明星



孙丽群
郑州联通客户服务部业务主管

上榜理由:作为一名在客服热线岗位上奋战25个春秋的资深核心员工,孙丽群勤勤恳恳,兢兢业业,以丰富的业务知识和娴熟的沟通协调,解决了工作中的一个又一个难题。凭借过硬的业务技能,孙丽群先后33次荣获集团公司服务明星、省公司标兵、市公司巾帼标兵和杰出员工等光荣称号。在工作中,孙丽群以服务赢得尊重,以任劳任怨得到肯定,以勇于创新收获赞赏,在平凡的岗位上展现着联通人风采。



申娅丽
郑州移动客户服务中心投诉处理员

上榜理由:申娅丽2008年进入郑州移动,先后在外呼中心电话营销、电话客户经理岗位工作,后因工作成绩优异调至现热爱的投诉处理岗位。无论做什么工作,申娅丽都用心为每一位客户提供品质服务,用热情和爱感动每一位投诉的客户。在工作之余,申娅丽主动学习各种业务知识,及时关注公司的新业务,把所有的经验与业务融会贯通,以最快的速度化解客户的不满和抱怨,真诚地为客户解决问题。



高瑞琴
郑州移动渠道运营中心巩义人民路营业厅营业员

上榜理由:10年来,高瑞琴一直工作在前台第一线,面对客户的表扬,微笑接受,不骄不躁;面对客户的无理取闹,依旧保持笑容,维护企业形象。在郑州移动转型的新环境下,高瑞琴认真挑战不同岗位,业务受理、咨询台、导购等,努力学习各方面知识,不断提高业务技能和服务水平。用百分百的努力,换取客户百分百的满意。高瑞琴的努力得到客户认可的同时,也多次被郑州移动评为星级营业员。

3C
榜样

年度盛典总评榜
2016中原3C行业

排名不分先后

行业资讯

金立发布高端旗舰手机M2017

12月26日,金立年度高端旗舰新品M2017举行上市发布会。金立集团董事长刘立荣表示,金立M2017将带动金立品牌升级,并借此向全社会发出“回归家庭”的人文精神号召,也标志着金立向高端手机市场迈出坚实的一步。据介绍,金立M2017采用5.7英寸的2K曲面屏,前置Home键设计并内含指纹识别,搭载高通骁龙处理器,6GB内存+128GB闪存,配备1200万和1300

万两倍光学变焦双摄和7000mAh聚合物锂离子大电池,支持高通QC 3.0快充和反向充电。

作为商务手机,安全必不可少。金立M2017内置通过权威机构检测的安全加密芯片,集成国密、商密算法,加密级别为128位加密,每个芯片有独立ID并与手机CPU绑定,从硬件上保障手机核心信息的安全,有效防止敏感内容泄露。李冬生

中原首家海尔商用冷柜旗舰店入驻郑州

12月24日,海尔商用冷柜中原第一店开业典礼在郑州市裕丰国际酒店举办。在典礼仪式上,海尔集团冷柜产业中国区销售总经理胡洲峰不仅讲解了海尔商用冷柜的发展指明方向,而且阐述了海尔以用户为核心的服务理念。

据介绍,海尔商用冷柜汇聚全球顶级研发团队,经过20年的不断发展,拥有雄厚的创新实力和可靠的品质保

障。目前,海尔商用冷柜已经成为全球最大、最领先的商用冷柜品牌,年生产能力超过600万台,能根据不同客户需求制定专属的冷链解决方案,实现-60℃~+55℃温度全覆盖。此外,海尔商用冷柜还推出全球首个商用冷链智慧互联O2O平台——冷链在线,为客户、用户、经销商、海尔冷柜之间打造零距离交互的桥梁。李冬生

中州通讯二七华为授权体验店开业

12月24日,中州通讯二七华为授权体验店开业,河南中州实业发展有限公司董事长彭井思、郑州中州科贸有限公司总经理石书奎、河南兴业投资有限公司总经理马振兴、北京普天太力通信科技有限公司郑州分公司总经理张超及华为河南办事处体验店经理郝楠莅临开业现场。

据了解,即日起至2017年1月3日,凡是在中州通讯二七华为授权体验店购买手机的消费者,均有机会抽取电动车、

折叠自行车、电水壶、养生壶或家居三件套等精美礼品。作为全国连锁经营手机服务专家,截至今年中州通讯已在郑州区域开设26家综合店及专卖店,并已与主流手机品牌形成紧密的战略合作。“中州通讯将一如既往地以‘您购手机我服务、您用手机我维护、您有困难我帮助’为服务理念,为更多消费者提供品质购机服务。”问及发展方向时,石书奎表示,“明年中州通讯将在郑州新开15家店面,并逐步渗入郑州区域的三、四级市场。”李冬生

“2017中国好电视”榜单发布

海信ULED超画质电视最出彩

12月12日,在中国电子视像行业协会举办的“2017中国好电视”发布会上,海信ULED超画质电视、VIDAA互联网电视以其出色的画质和内容摘得四项“2017中国好电视”大奖。其中,海信MU9600、MU85600、MU7000系列ULED超画质电视揽得三项“2017中国好电视”大奖,成为今年彩电市场上最出彩的产品。由于今年彩电市场上新技术新产品较多,消费者选购电视时难以取舍,“2017中国好电视”的评选就为消费者提供了重要的标准和依据。中国电子视像行业协会从电视机的硬件性能、应用功能、工业设计、用户口碑和市场表现等维度进行综合评比,评选出了具有行业代表性的“中国好电视”,海信ULED超画质电视在当今彩电市场上表现突出,赢得了专家评委的一致好评。朱江华



海信ULED享受超画质电视

在当今彩电市场上热门的ULED、量子点、HDR、OLED新技术中,ULED对画质提升的效果最为突出。海信MU9600系列ULED超画质电视应用了海信第三代ULED技术,实现了高动态范围、高色域、高运动流畅性、超清晰度的图像效果。其峰值亮度显示高达1200尼特,是普通电视的2~3倍,实现了千万级动态

对比度以及106%NTSC的色域范围,在综合显示效果上远远超越了OLED。

海信MU8600系列ULED超画质电视是今年的欧洲杯纪念版产品,它采用了4K超高清曲面面板,以及自主研发的Hi-View Pro画质引擎芯片,同时应用了双向MEMC技术,使高速运动画面更加清晰流畅。

海信VIDAA彰显互联网电视品质

海信MU7000U系列ULED超画质电视拥有近100%NTSC超高色域,色彩表现力出众,再加上全程HDR技术的应用,大幅提升了画面对比度并显著改善灰阶,让黑色更深邃,白色更纯粹,充分呈现出细微亮度的变化。

今年上市海信VIDAA互联网电视真正彰显出互联网电视的高品质,它不仅科技感十足,而且采用了HDR、量子点等新兴显示技术,实现了电视画质的领先和突破,它搭

载海信VIDAA4智能操作系统,开机速度提升一倍,0.1秒极速响应,为用户提供了高品质交互体验,在影视、体育、教育、游戏、购物内容资源方面均处于行业领先水平。

此次,海信ULED超画质电视、VIDAA互联网电视赢得2017“中国好电视”的荣誉,不仅是对其2016年突出市场表现的肯定,也为消费者2017年选购电视做出了科学合理的推荐。