

平平安安

迎春节

春运首日:铁公机敞开怀抱送您回家



郑州东站,指导旅客查询,服务到家 郑报融媒记者 张华 图



郑州东站 用上黑科技 回家路更顺

本报讯 昨日,2017年的春运大幕正式拉开,郑州东站提前谋划,借助“黑科技”,助力旅客春运回家路。

据郑州东站工作人员介绍,虽然站内的导向标识、电子显示屏都清晰明确,但旅客到站碰到各类问题还是喜欢询问工作人员。为此,春运期间,郑州东站设立了12台“铁路旅客云服务”自助查询设备,方便旅客在线咨询。目前,12台设备分别被设置在车站各进站口、售票厅以及交通换乘厅等客流密集的场所,方便旅客在抵达车站后查询相关信息。

郑州东站在站内积极推广“微服务”,通过官方微博、微信服务平台,旅客可了解到列车正晚点、出行信息、出行攻略、失物招领等多方内容。

不仅如此,该站更适时推出铁路伴侣APP。该APP集列车动态、信息公告、导航、天气服务、资讯服务、失物招领、旅客求助和旅程文化和其他延伸服务于一身,通过APP,旅客不仅可以查询列车正晚点,更可以清楚准确地了解站台停靠信息、开车时间等内容。

郑报融媒记者 张华
通讯员 赵依婷 赵彤昕

春运首日 预计发送旅客10万人次 火车站也能支付宝买票了



火车站

本报讯 春运昨日正式开始,将为期40天,郑州火车站预计发送旅客近400万人,日均发送旅客9.3万人,主要以学生流、探亲流、外来务工人员返乡流为主。春运首日,郑州火车站预计发送旅客10万人,开行临客16趟,主要方向是省内短途和北京、上海、广州、杭州、成都等热门城市。为保证旅客平安出行、有序出行、温馨出行,郑州火车站新增多项措施助力春运。

郑报融媒记者 张华
通讯员 李静



昨日郑州火车站,进站的客流 郑报融媒记者 马健 图

增“进站候车信息提示系统”: 一刷票就知道在哪候车

为解决旅客进站后查找候车厅困难,易造成漏乘的问题,火车站在东、西进站口安装“进站候车信息提示系统”,旅客在刷车票的同时系统自动播报候车厅位置(实名制验证口同步显示);在中通廊2厅、4厅、6厅等处增设候车位置查询系统,进一步完善了旅客候车无声引导服务。

为解决旅客进站后查找候车厅困难,易造成漏乘的问题,火车站在东、西进站口安装“进站候车信息提示系统”,旅客在刷车票的同时系统自动播报候车厅位置(实名制验证口同步显示);在中通廊2厅、4厅、6厅等处增设候车位置查询系统,进一步完善了旅客候车无声引导服务。

新设置爱心服务专区:医护人员24小时值班

今年春运,郑州火车站在温馨服务上也是下足了功夫,在东进口北侧的“重点旅客休息区医疗点”,为老弱病残孕等需要帮助

的旅客提供服务。配备有轮椅、担架、哺乳区、医疗点,并有专业医护人员24小时值班,随时为旅客提供应急服务。

新设置退改签窗口:避免旅客重复排队

在东售票厅增设6个退票改签一体窗口,在一个窗口可同

时办理退票和改签,避免旅客重复排队。

支付宝可以扫码购票

郑州火车站已开通支付宝扫码购票功能。在郑州火车站东、西售票厅的所有人工售票窗

口(除去改签、退票窗口)以及所有自助购票机上均可以实现支付宝扫码购票。



汽车站儿童乐园 等车不寂寞

本报讯 昨日是春运首日,郑州交运集团各车站总计发送客流7.2万人次,同比增长9.1%。据车站工作人员预测,公路春运客流高峰预计会在腊月二十六(1月23日)至腊月二十九之间出现。

昨日11时30分许,火车站广场上虽未显拥挤,但放眼望去到处都有人,和平时比较空旷的景象截然不同。记者进入火车站对面的郑州长途汽车中心站,候车厅里人流熙熙攘攘。车站宣传科长李春香介绍说,前些日子,车站日

均客流在1.5万~1.8万人。预计春运首日,全天车站会发送旅客在2.2万人次,比平时要多出四五千人。

为保障旅客春运出行更加温馨便捷,长途汽车中心站在原有的母婴候车室的基础上,将“哺乳室”和“母婴候车室”分离,增设了儿童乐园,为孩子提供了滑梯、儿童图书、玩具等游乐设施设备,尽可能地减少孩子旅途中的急躁,让旅途增添更多的乐趣。

郑报融媒记者 刘凌智
通讯员 李春香 文/图

“综合服务台”亮相 一站式为旅客解决问题

郑州火车站在东侧新建“综合服务台”,将之前分散的“问询处”“值班站长室”“售票改签窗口”“重点旅客服务台”和“医疗点”等多个岗位整合为一个“综合服务台”,为旅客解答问询、提供重点照顾、办理车票退改签、处理旅客疾病、分离、漏乘、丢失物品等各种工作,一站式协调解决旅客旅行中的问题和困难,方便了旅客出行。



飞得更早更快 航班增加20多班

本报讯 春运首日,郑州机场计划执行航班539班,比1月12日增加20多班。昨日13时至16时、18时至21时,是春运第一天航班运行高峰时刻。当天,南航开辟绿色通道,

保障郑州到上海2个航班分别完成人体捐献器官转运。2016年,南航保障人体捐献器官转运248例,成功率100%。

郑报融媒记者 张华
通讯员 曹楷 霍丽娜 杨现利