

近期,郑州市动物园在大门南侧新建了游客服务中心,为游客提供咨询、存包、免费茶水与免费童车、轮椅、雨伞使用等常规服务,还新增了客服查询系统、多功能影视厅等便民服务。同时,还采用新材料,对儿童乐园的地面、树穴进行了升级。
郑报融媒记者 王军方/文 周甬/图

郑州市动物园服务再升级

新建游客服务中心,提供存包、茶水、童车等服务 新增客服查询系统、多功能影视厅 儿童乐园地面等也已升级



新游客服务中心已投入使用

近日,郑州市动物园新的游客服务中心正式投入使用。

新游客服务中心占地180平方米,内设咨询服务区、休息区、存包区、多功能影视厅、导游服务区等,为进入景区的游客提供了更为便捷、温馨、周到的一站式服务,深受游客好评。

长期以来,郑州市动物园原有的游客服务中心面积较小,功能不完善,为更好地做好优质文明服务工作,全方位为游客提供服务,今年动物园投资在大门南侧新建了游客

服务中心。新游客服务中心既能为游客提供咨询、存包、免费茶水与免费童车、轮椅、雨伞使用等常规服务,还新增了客服查询系统、多功能影视厅、自动售卖机等便民服务。

同时,新游客服务中心还设有文明使者志愿站、消费者维权服务站、工会职工服务点等,从各个角度为游客提供服务。

“新游客服务中心的投入使用,既提高了动物园的优质文明服务水平,又提升了景观档次、园容园貌,更提高了游客的满意度。”动物园负责人说。

儿童乐园地面升级后绚丽多彩

针对原地面铺装坑洼不平存在安全隐患、材质杂乱缺乏美感,没有设置排水系统,雨季易出现积水问题,近期,动物园进行了改造升级。

昨日,郑报融媒记者在现场看到,地面绚丽多彩,且具有防滑作用。

“此次升级改造对原有路面进行拆除,对区域内的上下水管线、电路等进行统一规划设置,在路面铺装沥青混凝土面层,上面做了SP彩色面层。”动物园一负责人说。

SP涂料是从美国原装进口的彩色路

面涂装高科技产品,该产品具有造型独特、色彩丰富、性能卓越、绿色环保,美化环境等特点,对太阳的高反射力,可减少道路辐射热,降低都市热岛效应,有效节约能源。

该产品在沥青路面上通过独特的模压涂装工艺,创造出各种装饰性立体造型效果,使沥青路面具有赏心悦目的色彩,既保护了路面,又使传统沥青路面光彩亮丽。

“目前,升级改造已全部完工,为游客带来了更佳的游园体验。”该负责人说。

应用新材料,园区树穴换新颜

升级儿童乐园地面的同时,动物园还对园区部分树穴进行了改造提升。

此次共设计改造提升了约200个树穴,改造提升的树穴采用了新材料——陶粒。

“陶粒”具有透气性强、透水性强、美观耐用等特点。过去的老树穴,一般采用马赛格、石子、树皮或栽种草皮、麦冬、草花等来美化树穴,抑制黄土裸露。但是,这些方法繁琐费力,管理难度大,很容易被人破坏,形成反复维护的弊端,进而造成人力和物力方面的极大浪费。

“此次采用新材料改造提升的树穴,不仅可以保证排水通畅、增加树根的透气性,抑制水土流失,并且完全杜绝了黄土裸露,有效抑制扬尘对空气造成的污染。陶粒与水接触会增加空气负离子,可使空气更清新。”动物园负责人说。

陶粒树穴视觉上整齐美观,色彩丰富,无菌不长虫,更适应优美的园林环境。应用陶粒制作树穴不仅能使树木更好地生长,同时也极大提升了动物园的游园环境。

