

大,专业从业人员相对缺乏,回报也相当丰厚,希望大家回去 多宣传,争取动员更多的群众参加镇政府开展的下一届技能 培训班,让更多的群众像我一样享受到镇政府的这项惠民

张明丽

用细心打动客户

18岁的张明丽,是郑庵镇韩河村人。2016年3月 12日入职郑州旺海餐饮服务有限公司,现担任酒店服 务员一职。因做事认真仔细、条理清晰、任劳任怨,深 得同事好评与爱戴,被郑州旺海餐饮服务有限公司评 为"2016年度优秀员工"。

"炼"成月嫂身价过万 累并快乐着

儿等都是有很多学问的,也确实需要学习。

一技之长,彻底改变了她家的经济面貌。

全改变了她和家人的生活,现在她也是月入过万的紧俏人才呢。

识,通过全面考核,获得了市人社部颁发的高级家政服务资格证书。这个培训完

有人会说,不就是给别人看孩子嘛,这谁不会。杨建英觉得,做"月嫂"

需要学习的知识挺多的,比如给产妇制作营养餐、催乳以及如何照顾好婴

随后,她已在郑州从事月嫂工作4个月左右,已足足挣到4万块钱。"月

嫂"技能培训班使杨建英受益匪浅,是镇党委政府让她在家门口学到了

杨建英说,"月嫂"是一种新兴行业,市场需求正在逐渐扩

2016年10月7日晚上,珠海厅客人在点菜过程中 一直打喷嚏,菜品点完后,张明丽对主管说,珠海的客人可 能感冒了,您看是不是给他熬一碗可乐姜汤? 主管当场就 同意了。后来,她给客人端上了这碗姜汤,客人非常感动。

2016年11月17日晚,深圳厅客人离开后,张明丽 在整理卫生过程中,发现桌子下面有一个棕色手包,及 时上交主管,并积极联系失主,受到客人的大力赞扬, 客人对酒店这种拾金不昧的精神深受感动,对酒店说 谢谢你们,并送来了锦旗。

张明丽常说:有付出就有回报,要用我的实际行动来 回报社会,报答父母,要用我的双手做到丰衣足食,不依赖 家庭,不依赖父母,为家人,为酒店贡献一份微薄之力。



平凡岗位不平凡的工作

今年28岁的郑强,是郑州市宇通客车股份有限公司底盘二车 间的一名电焊作业员工,参加工作已有8年。在工作中,他团结同事、 乐观向上,一直保持认真的工作态度,深受领导与同事们的赞赏。

车间里,郑强小组所在的工作岗位是生产的关键工序——焊接车辆的 底盘,底盘是一个车辆结实与否的关键。作为关键工序,郑强深深感到自己责 任重大,因此做好每一项工作必须严格把关,争取做到零失误,只有这样才能保证 产品的质量,减少返修率,避免人工和原材料的浪费。

把发现的问题反馈给段长及相关专业组长,通过与领导和相关专业组长沟通,使类 似问题不会重复出现,避免影响到下一道工序,这样才能保证产品质量不受影响,做出优秀 的合格产品。

2013年,郑强成为后备专业组长。在工作中,他积极和员工沟通,带动员工齐心协力完 成工作,保证了生产进度,在生产过程中出现问题,及时赶到将问题解决。在公司底盘二车 间生产高产期,战高产、创佳绩的活动中表现突出,获得了岗位标兵称号,他们组也在活动中 获得了先进团队的荣誉。

咱中牟娃在上海市科技创新大赛露脸啦

杨磊锋,80后,2011年毕业于洛阳理工学院,后到上海赫比国际精密模具有限公司发 从最初的项目部技术员,到后来的小组长,再到现在的项目工程帅。

2013年,他主要负责华为客户产品的开发,与华为公司通力合作,开发新手机,不断开发新 产品以满足市场需求,得到了客户与市场的肯定。使公司的业务量得到了突飞猛进的增长。

2014年至今,杨磊锋一直负责Apple客户新产品的开发,先后参与了iPhone 6,iPhone 6s, iPhone 7等手机的开发。在开发阶段主要负责测试软件和前期模具的设计工作。利用国际一流数 据分析技术(JAMP&MINITABLE),精确地找出新产品设计时的缺陷和前期生产产品的不足之处,然 后修改设计,优化制成工艺,以生产出零缺陷、零失误的产品为目标。经过无数次的实验修改,才有 了今天大家看到的iPhone手机。他所在的团队被Apple客户授予"金牌开发团队"的称号。

在工作的过程中,杨磊锋学会了Minitable的高级应用,获得了模具设计高级工程师,还取 得了中国质量协会颁发的六西格玛绿带的证书。2015年6月份他带着自主研发的"数据快速解析 系统"参与上海市举办的科技创新比武大赛,获得了最佳创意奖,得到了上海市总工会的认可。



中牟县郑庵镇对31名外出务工人员进行表彰 他们用自己的智慧与汗水 谱写郑庵人的赞歌

近日,中牟县郑庵镇举行2016年度优秀外出务工人员表彰大会,授予李真真、杨建英等31名外出务工人员郑庵镇 2016年度优秀外出务工人员荣誉称号,每人奖励5000元。表彰大会充分肯定了优秀外出务工人员对经济社会发展 作出的重要贡献,要求全镇认真落实各项政策措施,建立健全外出务工人员工作体系。

近年来,随着郑庵镇新型城镇化、工业化、信息化、农业现代化的加快推进,一大批重点项目、知名企业陆续在郑 庵镇落地开花,广大人民群众常年从事农业生产生活的方式也发生了明显变化,从事二、三产业的务工人 员逐年增加。在各行各业涌现出一大批爱岗敬业、精通业务、品德高尚的优秀外出务工人员。 郑庵镇党委政府希望外出务工人员要继续发扬自强不息、开拓进取的精神,更加刻苦学习、艰 苦创业、勤奋工作,争当守法公民、创业先锋、致富骨干。希望增收致富后,通过带动 劳务输出、返乡创业等多种形式,引领和帮助家乡农民致富,共同推进镇域 城镇化建设,为建设富裕、和谐、文明郑庵再立新功。

> 中牟时报 刘客白 梁三喜 通讯员 刘佳 张沛 田慧

靠自学能说一口流利日语

今年34岁的李真真,是中牟县郑庵镇前李庄 村人,自父母早逝后一直生活在后李庄村姑姑家 里,曾在朱博士小学,郑庵二中就读。高中毕业后 积极参加了佳能(珠海)有限公司在河南区的招聘, 于是南下广东省珠海特区,开始了外出务工道路。

作为一线工人,李真真深切感受到作为从农 村走出的孩子,只有靠知识才能改变命运。于是, 她开始发奋图强,自学日语,参加大学考试。经过 不断地努力,2004年被黑龙江省鸡西大学商务日 语系录取。大学毕业后进入吉奥马科技(无锡)有 限公司担任翻译工作,由于工作努力勤奋,相继被 公司提拔为管理、技术人员。

2012年,在公司的推荐下李真真担任公司党支部书 记一职。迄今为止,她先后被无锡市新区组织部,党工委 授予"星期六外企党群志愿服务团"优秀志愿者,"党工共 建"先进个人等荣誉称号。工作之余,她于2007年7月考 人无锡广电合唱团,为无锡的合唱艺术事业贡献力量,多 次参加国内大型知名比赛演出,并获得金奖等荣誉。

李真真说,即使沧海一粟,也有绽放出自己光

独自闯荡上海的中牟女孩

2011年夏天,邵文平大学毕业后到上海打拼。

随后,通过努力,在对外贸易学院深入学习了国际贸 易理论与实践,并在上海华浦国际英语通过英语口语 中级。2013年开始在上海米丝莱服装贸易有限公司 工作,先从最基础的国际贸易单证员做起

米丝莱服装贸易有限公司是中法合资的纯贸 易公司,有着强大的技术基础,完善精细的职能分 配,客户资源广泛,遍及全球各地,美国,意大利等 等。一年以后,她担任部门经理助理。为了尽快 投入工作,她每天加班到晚上10点,浏览LIUJO所 有往年订单,了解客户习惯,增加经验积累。

2014年秋冬季节的订单中,公司遇到一个非常棘 手的问题,女式西装下摆客户要求的针迹是我们从没 见过的双面无痕针迹,客户执意要求必须同原样品一 样,否则订单取消,可大货面料辅料都已经到厂,只能 在最短时间内想办法满足客户要求。需要新进机器。

于是,她一家家电话咨询,并上网查阅资料,最后终 于找到一家内地公司,经过反复上机测验,机型不错,机 器买回来,订单终于可以顺利进行了,在以后的订单中, 这种机型被频繁使用,为公司带来很高的收益。

一切为公司着想

80后的潘连宗,就职于郑州市同辉建材有限公司,作为单位的一名技术 人员,他深知自己岗位的特殊性和重要性,并将在校所学好好落实到自己的工作中

去,在这里工作的两年时间内,因优异表现多次获得单位"优秀员工"荣誉称号。 刚工作时,虽然他的专业和工作岗位对口,但还是明白"纸上得来终觉浅",在 落实到真正工作时,才明白知识落实到实际是一个艰难的过程。除了努力学 习之外,他经常向有经验的同事求教并探讨经验。他不断提高自己的 技能,改进实验水平,精化生产流程,在提高单位产品质量的同时,生 产成本也有显著降低,因此受到领导的表扬和嘉奖。

不想当将军的士兵不是好士兵,但是一个好将军是从一 个士兵做起的,作为一个普通的技术人员,潘连宗从点滴做 起,严格要求自己,增强自己的责任心,利用自己豪爽活泼 的个性,团结同事,尽自己所能地辅助其他人完成相应岗 位工作,受到同事们的尊重和喜爱。



妈妈们的护花使者

一年前,普新娥还是一个地地道道的农村妇女,

以种地为生,家里并不富裕。在一个偶然的机会, 她了解到郑庵镇政府举办技能培训班,于是,她就 积极报名参加了月嫂培训。

在这15天的学习培训中,普新俄学习了很多育 婴知识,并且学会了为产妇做一些营养餐、催乳以及 照顾婴儿等技能。2016年5月份,通过了镇政府举办 的技能培训。随后通过了统一考试,获得了市人社部 颁发的三级高级技能家政服务职业资格证书。

在工作当中,她运用培训月嫂学到的知识帮助产妇调理 身体,精心照顾产妇,每当看到产妇满意的表情和孩子健健康 康的样子,她都会感到非常自豪。每次工作结束后,有的产妇还 会特意上传宝宝的照片,并写上赠言来对她的工作进行肯定。

工作期间,从未有客户对普新娥进行投诉,得到了 客户的好评和认可,而且也得到了公司的高度赞扬。 她说,我既然选择了这个行业,就要努力干好,为客户着 想,让他们为我的服务点赞。



用心为客户服务

1974年出生的潘国峰,是中牟县郑庵镇郑油磨村人。进 入三星的4年多时间里,他多次被评为"服务明星""优秀员工" 等,多次受到各级领导的好评和客户的一致欢迎,没有发生一例客

潘国峰常说,现在市场的竞争已经不存在"铁饭碗",只有客户才是我们 的衣食父母。换言之,市场竞争的失败,就会面临下岗失业;不是大鱼吃小 鱼,就是快鱼吃慢鱼。在实际工作中要注重服务细节,客户的满意是我们的 行为指引,不是问我们应该做什么,而是客户需要我们做什么。

在客服工作的每一天,潘国峰用心为客户服务。在手机维修这 一平凡的岗位上,潘国峰勤勤恳恳,任劳任怨。他常想,把对事业的 情,对岗位的爱奉献给公司,奉献给客户,只要使千千万万的客户笑 颜永驻,所做的一切都是值得的。

公司领导是这样评价他的,用心的服务构筑在这平凡的岗位上, 我看到的是三星客服的奉献精神和客户们满意真诚的笑脸。

遭遇车祸依然坚守岗位

52岁的张爱莲,是中牟县建设局环卫大队建设路北段路段长。 她负责的路段是从官渡街到北环,一共有11名环卫工人负责清洁工 作。此路段门店多、垃圾多、车辆多、路段长、任务重。

她每天早晨5时准时起床,5时20分之前准时查路段,无论刮风、 下雨、下雪,天气怎样恶劣,对她来说都是一个样。每位环卫工人和她 一样,准时在路上干活,上午8时上班到中午11时30分下班,下午2时 到5时下班,整天都是这样在路上忙忙碌碌,有死角及时清扫。

6年当中,她被车撞过两次。第一次是由于天不明、视线不清,被撞 到脚踝,至今还一个脚踝粗一个脚踝细。因为肇事者跑掉,她自己承担了 医药费。其间,她坚持工作,没有请过半天假,所以落下了病根。第二次, 被一辆电动三轮车撞倒,膝盖受伤,几层裤子都被摔破了,整整两个星期 她的腿都不敢打弯。生病期间,她依然坚守在自己的岗位上,从未旷一天 工。她说,不能因为自己生病,而让整个路段处于瘫痪状态。

2016年1月,张爱莲荣获县级"优秀农民工"。







