



3·15

维权在行动

金融消费遭遇烦心事? 帮您维权,我们在行动

上周,郑州晚报《TOP 理财》3·15消费维权绿色通道正式开通。短时间内,公众反响热烈,收到了很多市民的来电、邮件。在金融消费中,无论是投诉、举报还是建议、困惑,欢迎您把这些说给我们听。本报将更好地帮助金融机构和客户之间消除误解、建立沟通,督促金融行业自律,为公众提供优质的金融服务。郑报融媒记者 倪子

多种形式帮您维权

“《TOP 理财》专刊每年在3·15期间的报道非常贴合消费者需求,从实际出发维权帮办,同时把金融知识带进了千家万户。今年的活动更是别具亮点,有新意又接地气,我会持续关注,积极参与。”日前,不少市民通过电话、邮件、微信留言等方式,向本报表达了他们的期待。

随着“3·15国际消费者权益日”即将到来,为了帮助更多受到金融侵权的消费者投诉有门,郑州晚报《TOP 理财》上周正式启动“3·15金融维权绿色通道”,以郑报融媒全媒体为平台,通过征集线索、问卷调查等多种方式,维护消费者权益。

调查问卷请参与

“老人办业务,人性化服务很重要,像需要填写的单据字体较小,老年人看不清”“VIP客户可以随时插队优先办理业务,我认为这是对普通用户的不尊重”“有些银行的ATM机好久没有消毒清洗过,摸着油腻腻的,让人很不舒服……”自“3·15中原金融消费满意度调查(银行篇)”刊登以来,很多市民积极参与,认真填写调查问卷,并提出了自己的建议。希望银行进一步加强管理、严格标准、完善设施,不断提升服务人员的业务能力和服务水平,以更加优质的服务提升消费者满意度。

今天,“3·15中原金融消费满意度调查(保险篇)”正式发布。凡通过邮寄、网络或微信渠道成功提交调查结果且个人信息真实有效,我们将从中抽取50名幸运者,每人赠送50元的电话费。郑报融媒记者 倪子

3种方式联系我们

A. 拨打本报“金融3·15”消费维权热线0371-56568142。

B. 发送电子邮件至zzwbjr@163.com,请留下您的真实信息,包括姓名、联系电话、投诉机构全称、投诉内容等,以便我们和您联系。

C. 关注《郑州晚报·TOP 理财》微信公众平台(ZZWBTOPLICA1),在对话框中输入“金融投诉”,并留下您的姓名和联系方式,工作人员将与您联系。

车险成为投诉重点

日前,市民赵先生打进本报投诉热线称,最近他遇到一件很纠结的事情。原来,赵先生去年购置了一辆轿车,并直接在4S店办了车险,但是没想到维修起来却十分麻烦。赵先生说,保险公司的服务还不错,就是出险后需到指定维修点定损修理,不但不方便,零部件价格也比自己找的维修点贵,“我车损没有保不计免赔,自己要倒贴。本来我自己也有朋友开修理

厂,在他们那里维修要便宜不少,但是换个地方就赔不了。”赵先生说道。

业内人士表示,确实存在个别车险的“指定维修点”情况,“指定维修点”一方面是防范骗赔风险,另一方面是考虑到车主的利益,防范不正规的维修点将零部件“以次充好”。在今年接到的投诉热线中,车险投诉明显高于寿险。此外,银行服务水平也成为不少市民的投诉重点。

2月21日,浙商银行郑州分行正式开业,标志着浙商银行落子中原机构布局。开业期间,浙商银行与河南省政府签署了战略合作协议,拟在未来5年提供不少于3000亿元意向性融资支持额度,助力中原崛起。
倪子 杨长生

浙商银行郑州分行正式开业 助力中原崛起 再添新动力



浙商银行董事长沈仁康在开业仪式上致辞

金融服务“中原崛起”

作为全国性股份制商业银行之一的浙商银行为何选择此时布局中原?它将如何运用自身禀赋助推河南经济发展?

浙商银行董事长沈仁康在开业仪式上表示:“在河南郑州设立分行,既是把握国家‘一带一路’‘中部崛起’战略机遇的大势所趋,也是浙商银行打造最具竞争力全国性股份行的必然选择。未来5年,浙商银行将积极发挥自身优势,为河南省实体经济去杠杆降成本、产业转型升级、重大项目建设、国企混改、金融扶贫提供多层次、多领域、全方位的金融服务,全力支持河南省经济社会建设。”
开业仪式当日,浙商银行还举办了

2017年中国经济金融形势分析会,浙商银行副行长徐仁艳、首席经济学家殷剑峰分别作主题演讲,把脉经济发展,共话金融创新,为实体经济去杠杆降成本出谋划策。在他们看来,中部地区总体杠杆率不高,金融供给相对不足。围绕河南省加快产业转型升级、构建产业新体系,建设先进制造业、现代服务业、现代农业和网络经济强省的目标,现代金融大有可为。

“期待浙商银行发扬创新理念、竞争意识、先进经验,积极探索服务地方经济的新思路和新模式,为支持河南经济社会发展作出更大贡献。”河南省金融办副主任李云在开业仪式上如是说。

“引金入豫”顺利收官

据介绍,浙商银行进驻河南,是河南省委、省政府“引金入豫”战略工程重点项目,也是河南引进全国性股份制商业银行的收官之作。浙商银行郑州分行的顺利开业,意味着郑州中部金融中心的集聚力、辐射力和竞争力不断增强。

从筹建之初,浙商银行郑州分行就把支持河南经济发展作为首要任务,截至目前,实现资产投放118亿元,除传统信贷外,还提供资本市场、资产管理、黄金租赁等服务,多元化、多渠道支持省内基础设施建设、先进装备制造、交通运输、现代农业、现代服务业等项目。开业仪式上,在董事长沈仁康、行长刘晓春等见证下,浙商银行郑州分行与郑州航空港经济综合实验区、

河南投资集团、双汇集团等政府及重点企业签约,全力支持企业转型发展。

在提升服务实体经济能力的同时,郑州分行大力开展金融精准扶贫,借开业契机,与光山县签订金融精准扶贫协议,为光山特色产业、基础设施、专业市场、新型城镇化建设、精准扶贫等项目提供融资融智支持,促进当地经济发展、加快脱贫致富步伐。“郑州分行将积极顺应河南省和郑州经济发展新形势,主动对接新经济、新业态、新产业,坚持全资产经营战略,发挥浙商银行‘流动性服务’和资本市场业务两大特色,依托‘互联网+’和‘池化’系列产品,为广大企业和个人客户提供优质金融服务,助力中原崛起、河南振兴。”浙商银行郑州分行行长郭斌表示。