

# 如意湖办事处建立三级微信平台 办事处社区居民互动零距离

加强政民联动  
拓宽联系居民渠道

互动零距离

制图 李钰冰

多人同时  
互动交流

收集民意  
解决矛盾

提供法律法规  
政策咨询

零距离接触  
传递服务信息

教育学习交流  
沟通工作

随着微信越来越广泛的使用,“微信群”逐渐成了每个群体不可缺少的交流平台。为进一步加强政民联动,拓宽联系居民渠道,近日,如意湖办事处启动三级微信平台建设。

据有关负责人介绍,微信平台建设工作已于年初开始实施,预计3月30日完成,分3个时段成立三级微信平台。一级平台由办事处长效办负责,成员是办事处全体工作人员。二级平台由各社区主任负责组建,成员是本社区工作人员、楼院小组长、楼栋长和物业。三级平台由每个楼院小组长负责建立,负

责将本楼院的楼栋长、居民、辖区公共单位和商户加入平台。每级平台都有专人负责开展各方面工作,定期推送宣传内容。

三级微信平台主要作用是为了更好地为居民服务,居民可以在群里和社区工作人员互动交流,比如便民服务预约,如果在节假日盖章,可先在微信群里预约,另外,在微信群里可以收集民意,为居民解决矛盾,还可以提供一些法律法规的政策咨询。

微信群可以多人同时聊天交流,还可以共享图片、视频、网址等。微信以

其时效性快、覆盖面大、影响力强的优势渗透于生活的方方面面,建立“工作交流群”,零距离接触工作各方,快速反应各方意见和信息,是解决目前办事处社区和居民各个层面之间有效沟通的手段之一,其重要性、必要性不言而喻。

三级微信群平台可以及时发布和传递办事处及社区任务及工作信息,及时反馈办事处社区工作人员以及居民的各方信息,通过这个平台开展教育、学习交流、沟通工作、下达任务,传递服务信息,解决问题更加便捷高效,真实准确,无障碍。记者 王阳