

真相的力量

3·15中原金融消费满意度调查报告 银行篇·支付手段

# 出门不用带钱,花钱方式正改变 第三方支付成为生活消费新方式

您更愿意使用哪种方式进行支付



从过去“一手交钱一手交货”的现金支付,到如今的移动支付,人们的生活方式也在发生着翻天覆地的变化。伴随着微信支付、支付宝等电子钱包日渐成为主流,无现金移动支付成为一场消费方式的革命。郑报融媒记者 倪子

## 微信支付代替“传统钱包”

“给你微信转账吧?”“直接扫一扫,付款成功后让我看一下就行了”“用微信支付吧,现在有消费返现活动”……这些对话场景你是不是也很熟悉?

现代人生活节奏快,对便利性要求高。以支付宝、微信支付等为代表的支付平台,凭借便捷、高效的产品特质顺应了这一需求。因此,越来越多的人选择支付宝、微信支付等第三方支付手段作为消费新方式。

在本次“3·15中原金融消费满意度调查”中,微信支付和支付宝分别占主要支付方式的25.81%和21.94%,证明已超过半数的人更愿意选择新型支付渠道。相对于占比仅7.1%的POS支付,现金支付占调查结果的18.71%,仅次于第三方支付(见上图)。

在为什么选择微信、支付宝等支付方式的调查中,35.82%的参与者最看重它的方便快捷,25.37%的人则认为容易操作,也有两成参与者表示这是一种习惯。

## 手机银行转账免费更实用

不过也有一些市民在调查问卷中补充写道:“自从个人用户的微信零钱提现功能对超额部分收取手续费0.1%的政策实施后,自己更愿意使用手机银行转账,不仅不要一分钱手续费,而且感觉更安全一些。”

例如,从事灯具生意的市民刘女士,微信提现不收费时,她主要采取微信转账。自从收取手续费,她开始让客户直接转账

至银行卡了。

“有时候一天要收几万元的货款,少则也有几千块的营业额。以一万块为例,微信提现要收取10元的手续,感觉很吃亏,干脆还直接转到银行卡最划算。而且,微信提现的到账时间比直接转账到银行卡的时间要长。因此,还是银行推出的手机银行更便捷、实用。”刘女士说道。

## 可用Ⅱ类或Ⅲ类账户绑定支付

2016年12月1日,央行关于个人银行账户实行分类管理的新政正式实施。根据央行要求,个人银行账户实行分类管理,分为Ⅰ类、Ⅱ类、Ⅲ类账户,不同类别的账户有不同的功能和权限。之前,很多用户把自己管理主要收入的工资卡与支付宝、微信支付等绑定。银行业内人士提醒,新政实施后,消费者则可以通过Ⅱ类账户和Ⅲ类账户来关联这些支付账户,降低风险。

“比如说,客户可以通过银行各渠道,

基于工资卡绑定开立一个Ⅱ类或Ⅲ类账户用于绑定支付宝、微信等支付账户,工资发放后将一部分资金从工资卡转入Ⅱ类或者Ⅲ类账户,用于线上小额消费和缴费,其他资金仍然存放在工资卡中。这样就可以通过Ⅱ类、Ⅲ类账户实现账户风险隔离,彻底保证工资账户资金安全。同时,Ⅱ类、Ⅲ类账户线上消费、缴费具有一定限额,万一出现风险,损失也能控制在有限范围内。”银行业内人士提醒道。

Bank 中国光大银行  
共享阳光·创新生活

WESTERN UNION  
西联汇款

通过光大网点柜台  
网银及手机银行  
办理西联汇款业务

西联汇款深知您每笔汇款背后的意义,我们不懈努力确保您的汇款瞬间可供提取,“全球通汇、分秒必达”。

**快捷 瞬间可取**  
全球快速汇款,15分钟内即可到达。

**可靠 服务逾140年**  
提供收汇人姓名即可办理,无须银行账户信息。

**方便 网点覆盖全球**  
覆盖200多个国家,50多万个代理处。

**光大银行网银、手机银行渠道7\*24小时收发汇。**

详询光大银行各网点

95595 www.cebbank.com

Bank 中国光大银行  
共享阳光·创新生活

Bank 中国光大银行

光大ETC豫通卡  
尊享92折出行  
让您享受“免费、省钱”等超值优惠

ETC

电子收费ETC

**免** 开户送价值310元电子标签

**省** 通行费折上折最低享5折

一卡在手 全国畅游



光大银行郑州分行  
官方微信

7\*24小时全球贵宾服务热线 4008-111-333  
95595 www.cebbank.com

Bank 中国光大银行  
共享阳光·创新生活